

# 新北市政府水利局

## 110 年度至 111 年度社會參與 執行成效統計及比較分析

### 壹、 前言：

為使民眾瞭解當前政府倡廉反貪之政策作為及決心，結合本局辦理各項活動之機會，規劃辦理廉政宣導活動，以提供多元管道促進民眾之參與，將反貪倡廉觀念往下紮根，爭取民眾肯定及支持，凝聚廉政共識，共創廉能政府、廉潔社會。本局持續推動各項社會參與作為，以及提高同仁對腐敗的存在、根源、嚴重性及其所構成的威脅的認識，進而深化對貪污「零容忍」的意識，並透過活動使民眾更加瞭解公務員於依法行政及有效便民之範圍內積極任事，本次針對 110 年度至 111 年度本局執行社會參與執行成效進行資料分析，並適時分析比對執行數據，期能藉由掌握本局社會參與辦理情形，解析辦理成效並對型塑廉能有所助益。

### 貳、 研析

#### 一、110 年度辦理情形

(一) 於 110 年度舉辦 2 場社會參與，活動中藉由利用遊戲互動、問卷調查及進行廉政議題宣導等多元方式，增進活動效果，各場次辦理情形如下：

1. 為展示本局辦理湳仔溝整治成果，本局於 110 年 4

月 25 日（星期日）辦理「『蛻變·翻轉滷仔溝』—滷仔溝整治成果宣傳活動」，本室派員與雨水下水道工程科協同於本局滷仔溝抽水站（本市板橋區環河西路 5 段 500 號）辦理之「滷仔溝整治成果宣傳活動」，推廣全民反貪倡廉觀念，讓民眾均能在豐富精采之宣導（設攤）活動中，利用遊戲互動及期前建立廉政觀念，有效降低廉政風險並促進溝通交流，本次活動計約 600 位鄰近民眾（550 人）及新北市地區立法委員、議員、鄰里長（50 人）參加。

2. 110 年 5 月 13 日與經濟部水利署第十河川局共同辦理「110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會」讓反貪倡廉觀念深入同仁生活，本案對象為本局同仁、第十河川局同仁、經濟部水利署、砂石公會業者、疏濬工程營造廠商、立法委員、議員及地方里長等業界及民意代表，並邀請臺灣新北地方檢察署洪三峯主任檢察官以「水利工程相關司法案例」進行廉政議題宣導及溝通交流，本室派員參與進行法規宣導，藉由期前建立廉政觀念，俾有效降低廉政風險並促進後續溝通，本次參與人數共計約 71 人。

單位：人

課程名稱	實際參與人數	應參加人數	普及性
「蛻變·翻轉湳仔溝」—湳仔溝整治成果宣傳活動	600	630	95%
110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會	71	75	95%

由上述統計數據分析可知，民眾或同仁參與率最高者為「『蛻變·翻轉湳仔溝』—湳仔溝整治成果宣傳活動」，參與率為 95%，「110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會」，參與率為其次 95%，參與率尚佳，惟研析歷年熱門活動參與率皆達 95% 以上，今年為使民眾更具參與動力，嘗試避免活動內容與往年相似，惟恐未考量民眾興趣故未收預期之效果，未來辦理活動時將一併調查考量民眾興趣，以適時更新活動內容作為改善精進措施。

(二) 就 110 年度社會參與會後問卷調查分析，「『蛻變·翻轉湳仔溝』—湳仔溝整治成果宣傳活動」活動滿意度為 92.4%，認為對於本局近一年來之整體清廉度感到滿意為 84.9%；「110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會」活動滿意度為 97.4%，認為對於工作上有所助益為 92.1%。

新北市政府水利局政風室  
 「『蛻變·翻轉浦仔溝』—浦仔溝整治  
 成果宣傳活動」社會參與反貪活動  
 滿意度調查統計數據表

159 份

題目1	您是否瞭解政府機關有政風機構，政風機構業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
1	非常瞭解	36	22.6%
2	瞭解	88	55.3%
3	不知道/無意見	25	15.7%
4	不瞭解	4	2.5%
5	非常不瞭解	6	3.9%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
1	非常滿意	47	29.6%
2	滿意	97	61.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	3	1.9%
5	非常不滿意	12	7.5%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
1	非常滿意	44	27.7%
2	滿意	91	57.2%
3	普通	2	1.3%
4	不滿意	2	1.3%
5	非常不滿意	20	12.5%
題目4	您若知悉新北市政府公務人員貪瀆不法情事時，您會信賴政府機關提出檢舉嗎？		
1	非常願意	52	32.7%
2	願意	86	54.1%
3	不知道/無意見	3	1.9%
4	不願意	4	2.5%
5	非常不願意	14	8.8%
題目5	請問，您對本次活動之辦理方式及內容是否滿意？		
1	非常滿意	50	31.4%
2	滿意	97	61.0%
3	普通	3	1.9%
4	不滿意	2	1.3%
5	非常不滿意	7	4.4%
其他建議			
1	以下空白		
2			

新北市政府水利局政風室			
110年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會		38份	
滿意度調查統計數據表			
題目1	整體而言，請問您對本次活動是否滿意？		
1	滿意	37	97.4%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	1	2.6%
題目2	請問您對會中宣導內容是否滿意？		
1	滿意	38	100.0%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	0	0.0%
題目3	請問活動中宣導內容對您工作或其他方面有無助益？		
1	有助益	35	92.1%
2	無助益	0	0.0%
3	沒意見	3	7.9%
題目4	請問您對會中宣導課程之講座授課能力是否滿意？		
1	滿意	36	94.7%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	2	5.3%
題目5	請問您對本活動之宣導模式、時間安排、場地設備等是否滿意？		
1	滿意	35	92.1%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	3	7.9%
題目6	請問您下次是否願意參加類似主題活動？		
1	願意	33	86.8%
2	不願意	0	0.0%
3	沒意見	5	13.2%
其他建議			
1	以下空白		
2			

## 二、111 年度辦理情形

(一) 於 111 年度舉辦 2 場社會參與，活動中藉由利用遊戲互動、問卷調查及進行廉政議題宣導等多元方式，增進活動效果，各場次辦理情形如下：

1. 為展示本局辦理滄仔溝整治成果，本局於 111 年 3 月 17 日（星期四）辦理「新北流域治理-翻轉後的滄仔溝成為生態教育新溪望」，邀請本市板橋區大觀國小師生，見證本局辦理之「新北市河川流域治理」成功翻轉水質與環境，讓生態重現的蛻變成果，並主動辦理「廉政問答遊戲」，藉由與學童進行有趣且活潑、親切及專業的互動，將清廉的意識從小紮根，建立正確價值觀，藉以提昇廉政能見度，展現廉政工作成果，本次活動計有 26 位師生參加。
2. 為使淡水河及大漢溪轄管檢警調機關、相關單位、里長及民眾瞭解相關疏濬、治理工程執行情形，增進各機關、團體、廠商及民眾對水利建設之信任與支持，凝聚轄內司法機關、行政機關、鄰里社區民眾及疏濬單位對於疏濬作業執行之共識，強化企業誠信觀念，並積極發揮廉能防弊作為。經濟部水利署第十河川局於 111 年 7 月 20 日（星期三）與本室聯合辦理「111 年淡水河及大漢溪疏濬治理廉政透明說明會」，推廣全民反貪倡廉觀念，讓與會人員均能在豐富精采之宣導活動中，期前建立廉政觀念，有效降低廉政風險並促進溝通交流，本次活動計約 53

位檢警調機關、相關單位、里長及民眾參加。

(二) 就 111 年度社會參與會後問卷調查分析，「板橋區湳仔溝生態環境教育活動」活動滿意度為 100%，認為對於本府之整體清廉度感到滿意為 100%；「111 年淡水河及大漢溪疏濬治理廉政透明說明會」活動滿意度為 100%，認為對於工作上有所助益為 95.8%。

新北市政府水利局政風室 「板橋區湳仔溝生態環境教育活動」 社會參與反貪活動統計數據表		26 份	
題目1	請問，如果同學拿禮物給你，請你考試時把答案借他看，你該如何處理？		
1	拒絕或歸還	0	0.0%
2	告訴他這樣是不可以的	0	0.0%
3	告訴老師	0	0.0%
4	以上皆是	26	100.0%
題目2	請問你知道收受賄賂是違法的行為嗎？		
1	知道	26	100.0%
2	不知道	0	0.0%
題目3	請問公務員收受賄賂可以向哪個政府機關檢舉？		
1	法務部廉政署	26	100.0%
2	環保局	0	0.0%
3	消防局	0	0.0%
題目4	請問你覺得新北市是一個有誠信的城市嗎？		
1	是	26	100.0%
2	否	0	0.0%
題目5	請問你喜歡這次辦理的活動內容嗎？		
1	喜歡	26	100.0%
2	不喜歡	0	0.0%
其他建議			
1	以下空白		

**新北市政府水利局政風室**  
**「111年淡水河及大漢溪疏濬治理廉政透明說明會」社**  
**會參與反貪活動**  
**滿意度調查統計數據表**

24份

題目1	整體而言，請問您對本次活動是否滿意？		
1	滿意	24	100.0%
2	無意見	0	0.0%
3	不滿意	0	0.0%
題目2	請問您對活動中宣導內容是否滿意？		
1	滿意	24	100.0%
2	無意見	0	0.0%
3	不滿意	0	0.0%
題目3	請問會中宣導內容對您工作或其他方面有無助益？		
1	有助益	23	95.8%
2	無意見	1	4.2%
3	無助益	0	0.0%
題目4	請問您對活動講座之授課能力是否滿意？		
1	滿意	22	91.7%
2	無意見	2	8.3%
3	不滿意	0	0.0%
題目5	請問您對本活動之宣導模式、時間安排、場地設備等是否滿意？		
1	滿意	21	87.5%
2	無意見	3	12.5%
3	不滿意	0	0.0%
題目6	請問您下次是否願意參加類似主題活動？		
1	滿意	21	87.5%
2	無意見	3	12.5%
3	不滿意	0	0.0%
題目7	請問您印象中對於本局整體行政風氣與公務員廉政形象之滿意程度？		
1	滿意	23	95.8%
2	無意見	1	4.2%
3	不滿意	0	0.0%
題目8	請問您對於本局推動行政透明措施內容滿意程度？		
1	滿意	23	95.8%
2	無意見	1	4.2%
3	不滿意	0	0.0%
題目9	對於本局工程品質，請問您親身經驗或聽聞之滿意程度？		
1	滿意	23	95.8%
2	無意見	1	4.2%
3	不滿意	0	0.0%
題目10	對於本局人員服務品質，請問您親身經驗或聽聞之滿意程度？		
1	滿意	22	91.7%
2	無意見	2	8.3%
3	不滿意	0	0.0%

題目11	請問您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情況？		
1	無	24	100.0%
2	有	0	0.0%
題目12	若遇權益受損或發現貪瀆不法事件時，請問您會先向誰反映？		
1	不願反映	0	0.0%
2	機關政風室	18	75.0%
3	上級政風單位	1	4.2%
4	檢調機關	1	4.2%
5	承辦主管	4	16.7%
6	機關首長	0	0.0%
7	上級機關	0	0.0%
8	其他	0	0.0%
題目13	若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？		
1	願意反映	24	100.0%
2	怕遭報復	0	0.0%
3	怕曝光影響以後辦事	0	0.0%
4	檢舉沒用	0	0.0%
5	官官相護	0	0.0%
6	息事寧人	0	0.0%
6	其他	0	0.0%
其他建議			
1	以下空白		

## 參、結論與建議

為使本局成為兼具廉政及效能之機關，促使民眾瞭解本局廉潔之機關形象，促進與民眾之互動交流，喚起公民反貪意識，爭取各社會階層之支持及參與，並持續運用多元化、生動化之活動方式，加強宣導檢舉貪腐管道，提升民眾舉報貪瀆不法意願，以期達成宣導成效。