

新北市政府水利局 110 年及 111 年公文績效統計分析

前言：

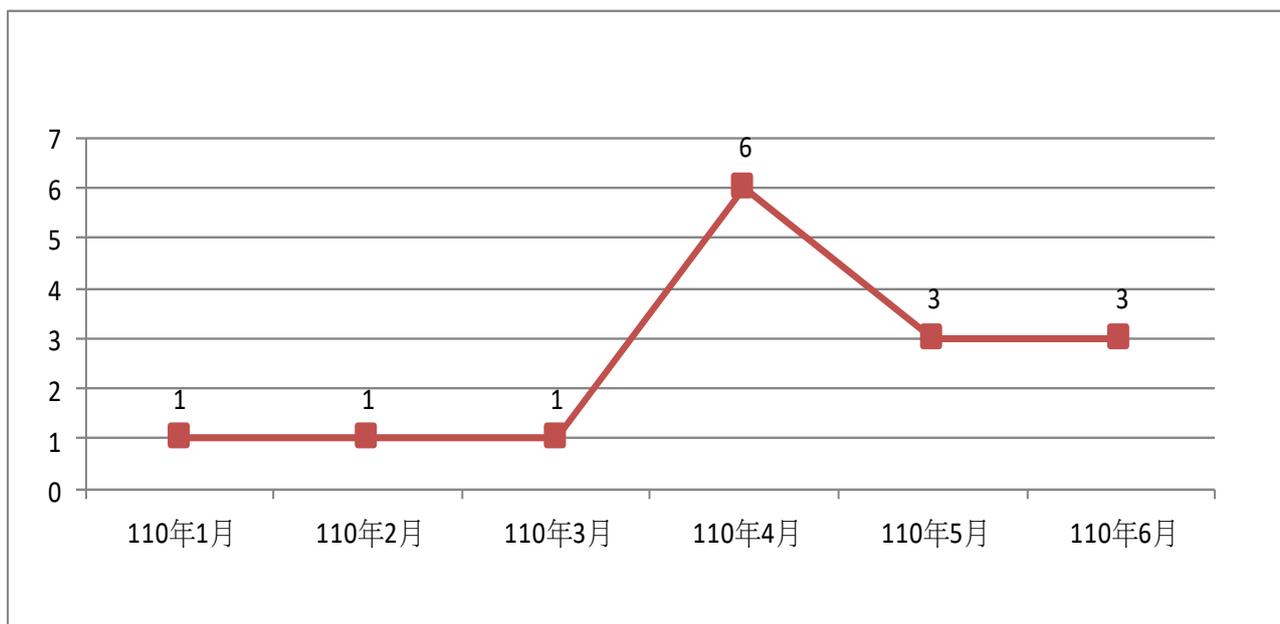
本局公文績效統計分析，係針對 110 年及 111 年一般公文、申請案件、陳情案件、一層交下案件之總件數、逾期數量及逾限比率，分析比較此兩年公文績效之差異。

一、一般公文 - 110 年

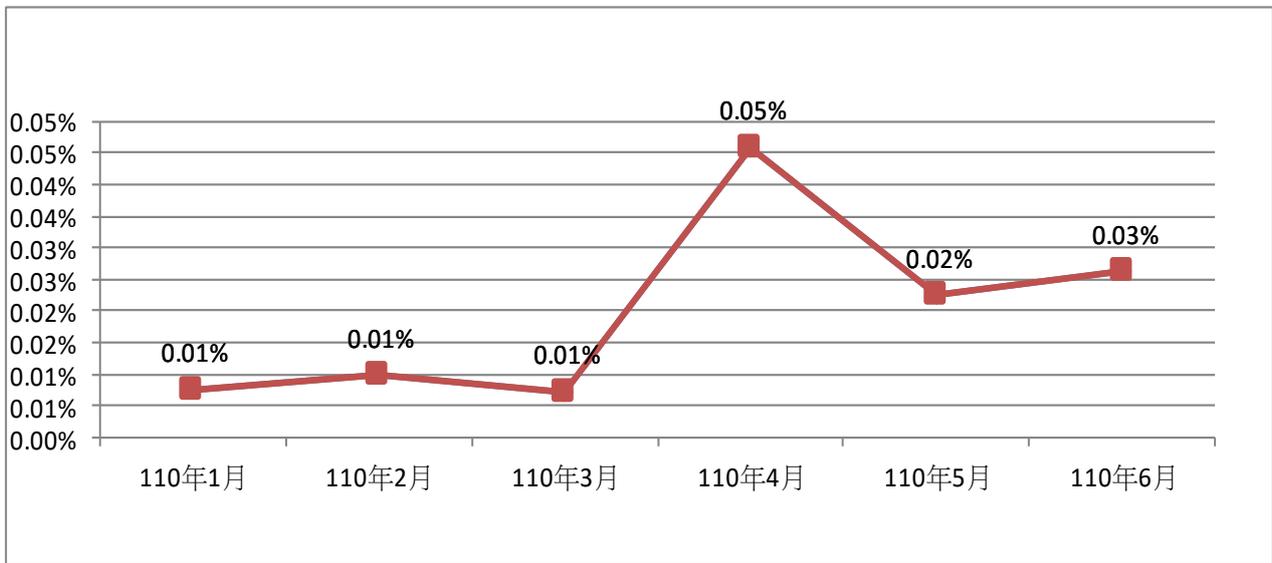
本局 110 年度一般公文件數共 15 萬 1,658 件，逾限數量 32 件，逾限比率 0.02%。從「表一 - 110 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖一 - 水利局 110 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖二 - 水利局 110 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 6 件以下，逾限比率為 0.05% 以下。

(表一-水利局 110 年 1 月-6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	110年1月	110年2月	110年3月	110年4月	110年5月	110年6月
公文數量	13245	10204	13827	13111	13412	11479
逾限數量	1	1	1	6	3	3
逾限比率	0.01%	0.01%	0.01%	0.05%	0.02%	0.03%



(圖一-水利局 110 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖)

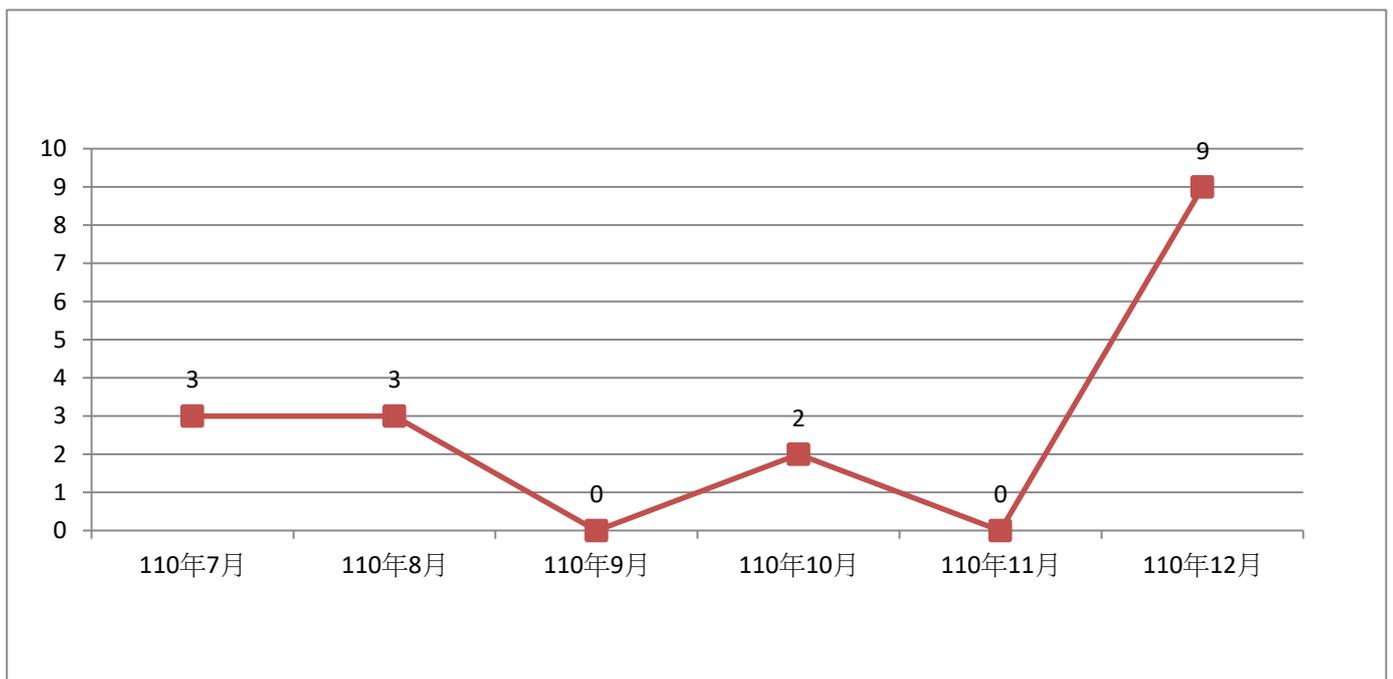


(圖二-水利局 110 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖)

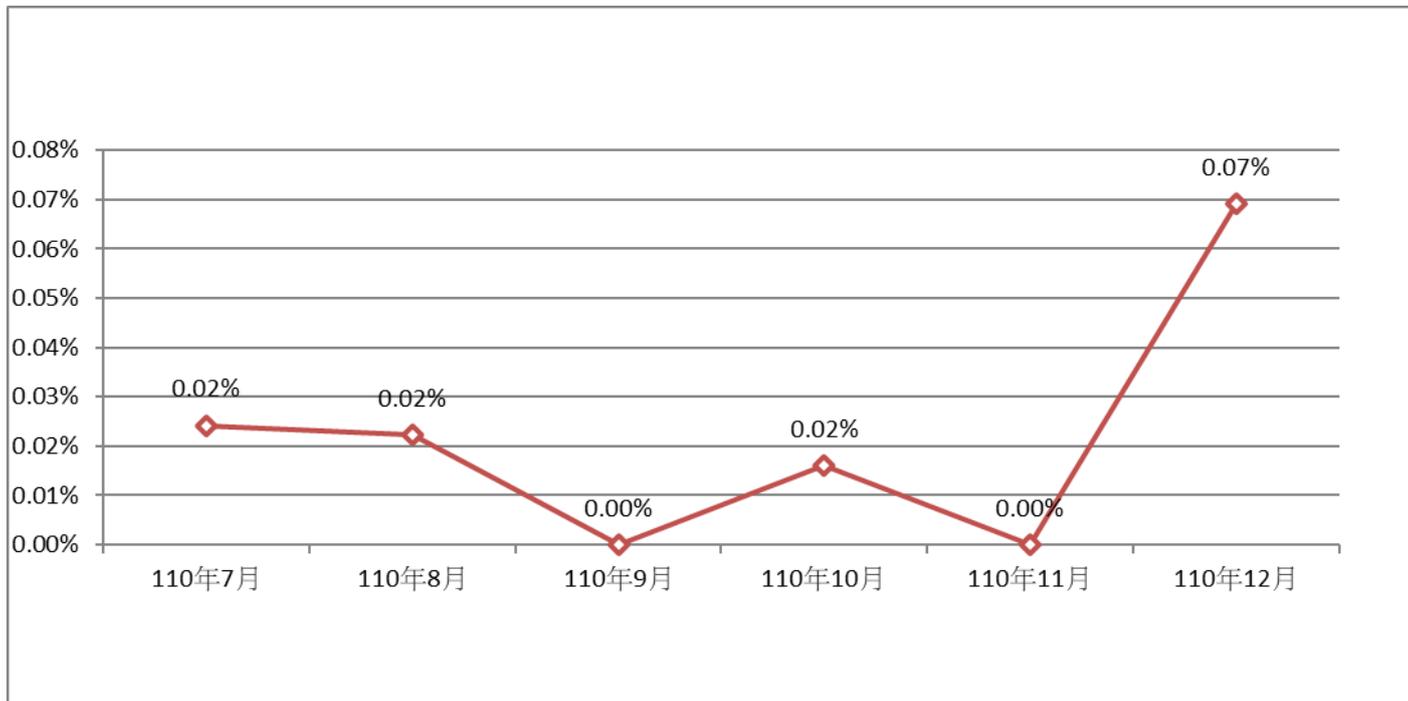
從「表二- 110 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三- 水利局 110 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖四- 水利局 110 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 7 月至 12 月每月逾限數量為 9 件以下，逾限比率為 0.07% 以下。

(表二-水利局 110 年 7 月-12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 7 月	110 年 8 月	110 年 9 月	110 年 10 月	110 年 11 月	110 年 12 月
公文數量	12395	13442	12677	12388	12466	13012
逾限數量	3	3	0	2	0	9
逾限比率	0.02%	0.02%	0.00%	0.02%	0.00%	0.07%



(圖三-水利局 110 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖)



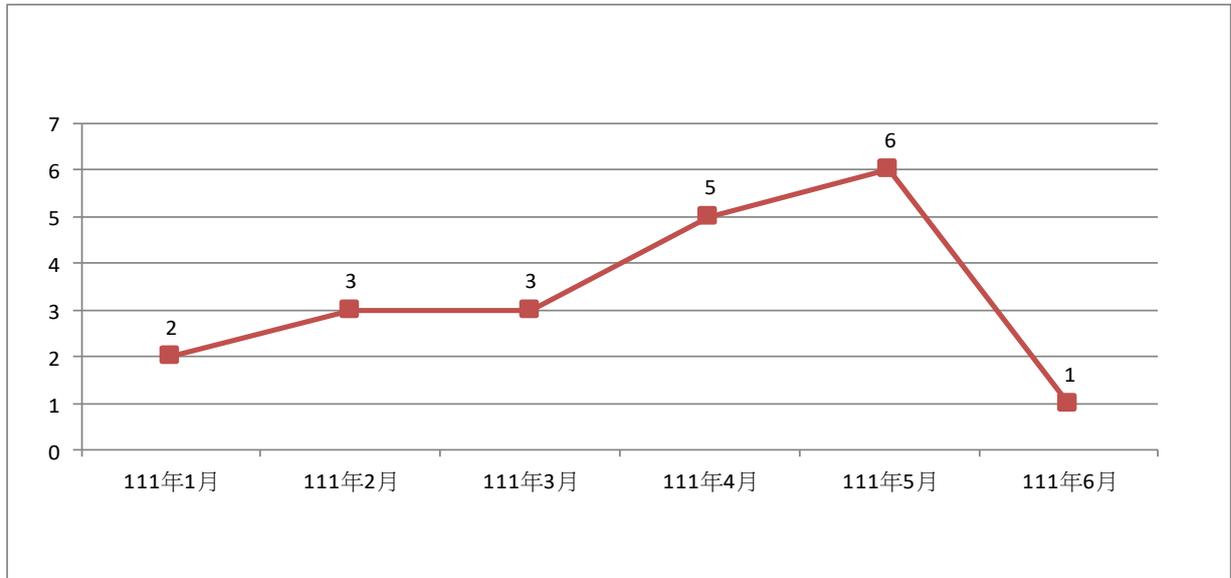
(圖四 -水利局 110 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖)

二、 一般公文-111 年

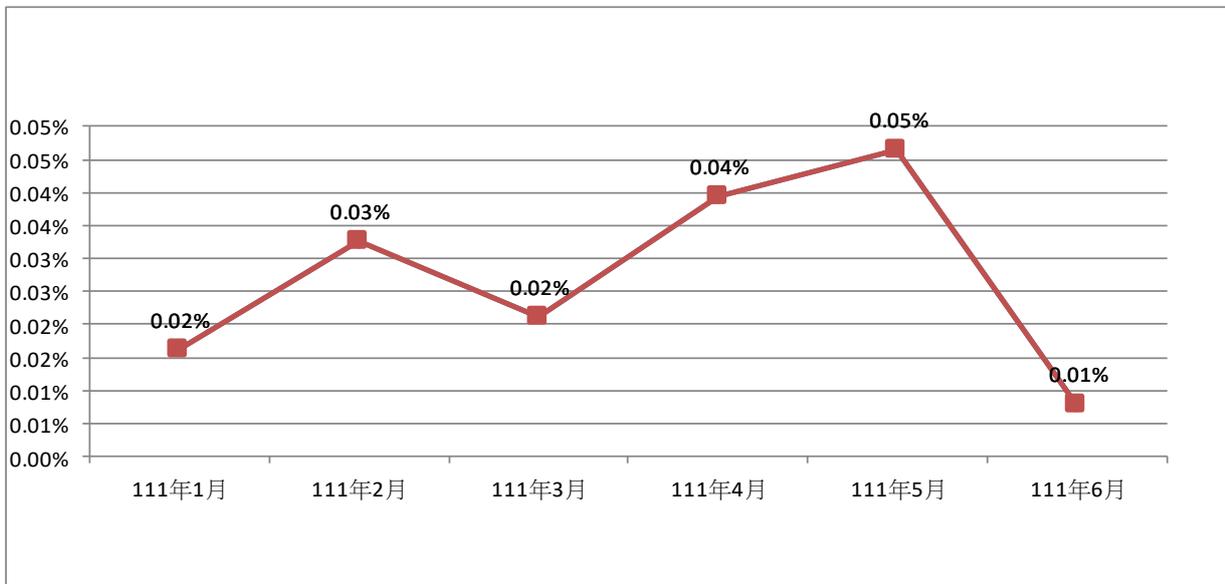
本局 111 年度一般公文件數共 15 萬 103 件，逾限數量 33 件，逾限比率 0.02%。從「表三 - 111 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖五 - 水利局 111 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖六 - 水利局 111 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 6 件以下，逾限比率為 0.05% 以下。

(表三-水利局 111 年 1 月-6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	111年1月	111年2月	111年3月	111年4月	111年5月	111年6月
公文總數	12361	9205	14255	12712	12940	12564
逾限數量	2	3	3	5	6	1
逾限比率	0.02%	0.03%	0.02%	0.04%	0.05%	0.01%



(圖五-水利局 111 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖)

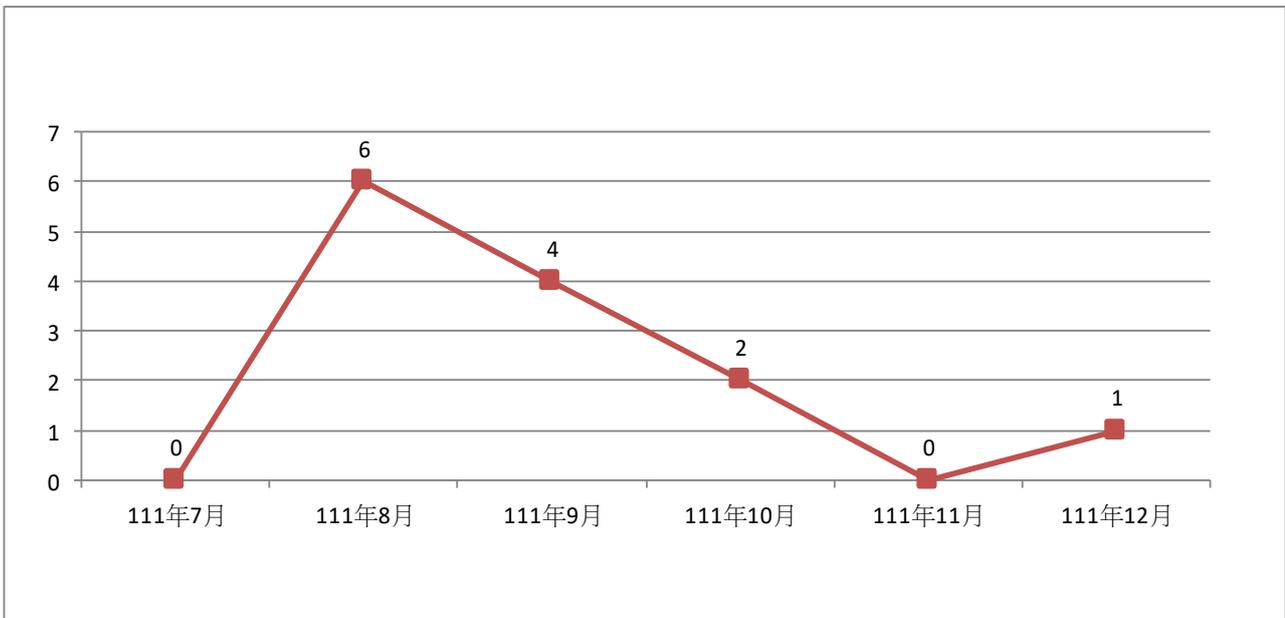


(圖六-水利局 111 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖)

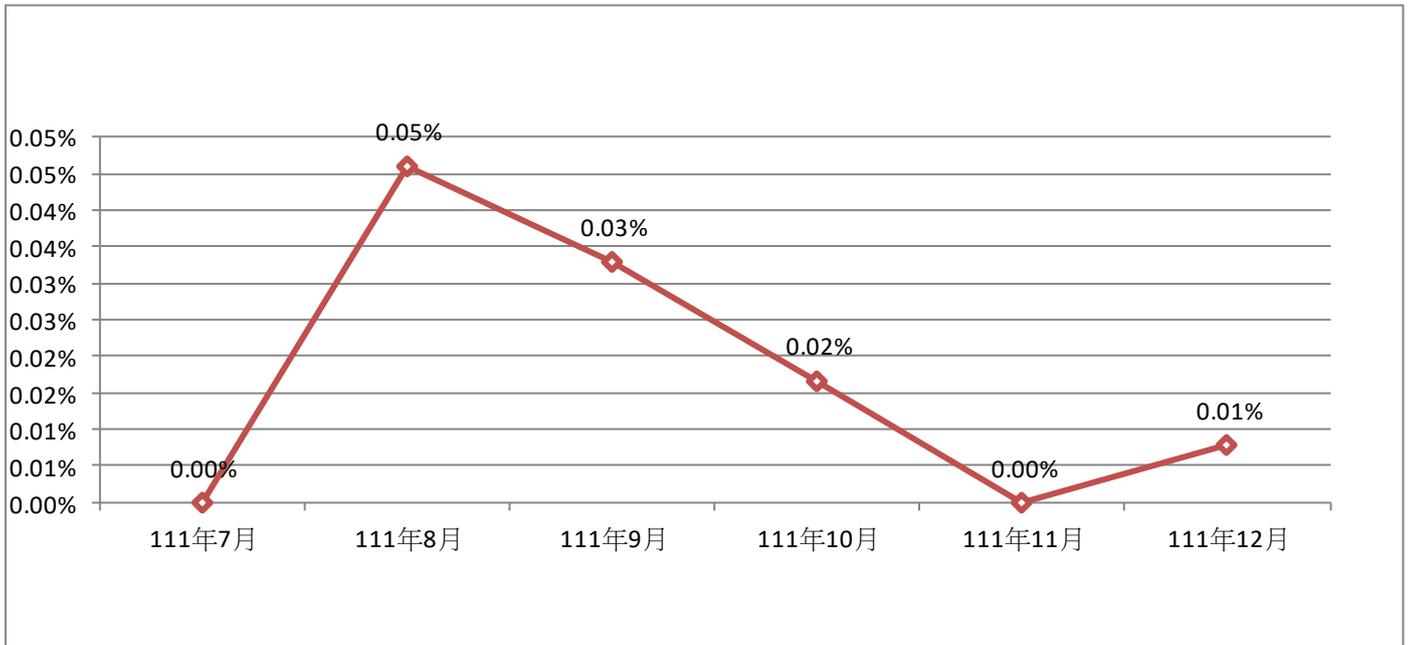
從「表四 - 111 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖七 - 水利局 111 年 7 月- 12 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖八 - 水利局 111 年 7 月- 12 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 7 月至 12 月每月逾限數量為 6 件以下，逾限比率為 0.05% 以下。

(表四-水利局 111 年 7 月-12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 7 月	111 年 8 月	111 年 9 月	111 年 10 月	111 年 11 月	111 年 12 月
公文總數	12913	13058	12184	12032	13044	12835
逾限數量	0	6	4	2	0	1
逾限比率	0.00%	0.05%	0.03%	0.02%	0.00%	0.01%



(圖七-水利局 111 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖)



(圖八-水利局 111 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖)

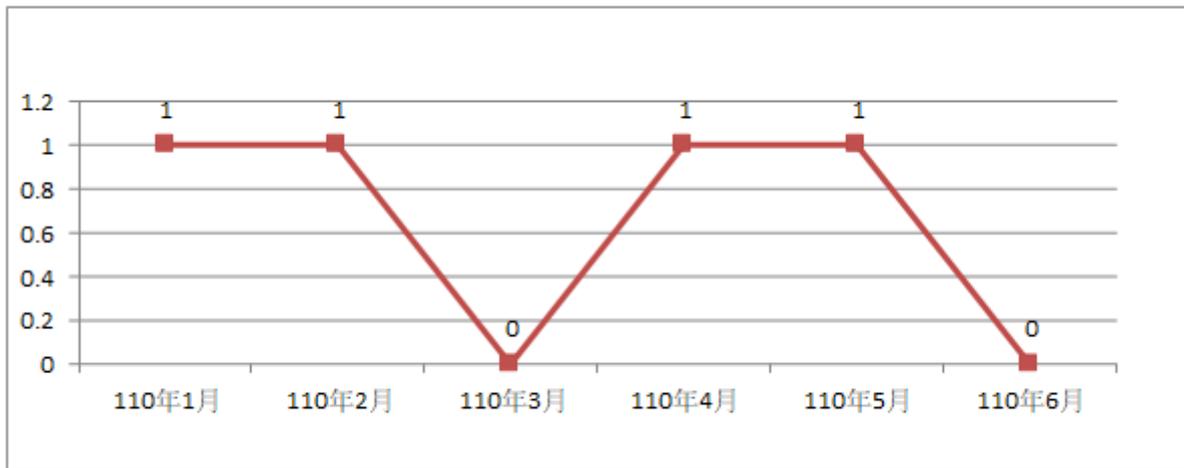
本局 111 年一般公文總件數與 110 年比較之下，減少 1,555 件，逾限數量增加 1 件，逾限比率相同，雖 111 年一般公文總件數較 110 年總件數少，但延續 110 年新冠肺炎疫情，本局確診同仁仍持續增加，加上業務調整及人員異動影響，導致公文逾期案件仍未有較顯著下降，爾後將持續針對公文時效積極管控並研擬相對應之配套措施。

三、 陳情案件 - 110 年

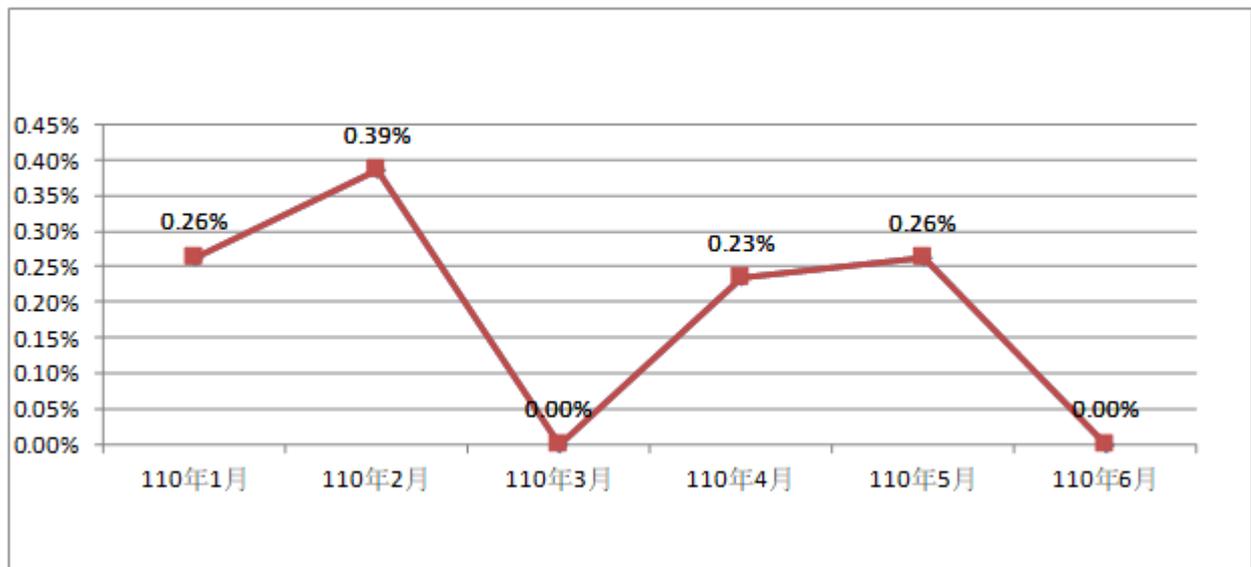
本局 110 年度陳情案件共 4,111 件，逾限數量為 4 件，逾限比率 0.1%。從「表五 - 110 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖九 - 水利局 110 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十 - 水利局 110 年 1 月- 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.39% 以下。

(表五-水利局 110 年 1 月-6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 4 月	110 年 5 月	110 年 6 月
陳情案件總數	380	259	363	428	383	220
逾限數量	1	1	0	1	1	0
逾限比率	0.26%	0.39%	0.00%	0.23%	0.26%	0.00%



(圖九-水利局 110 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖)

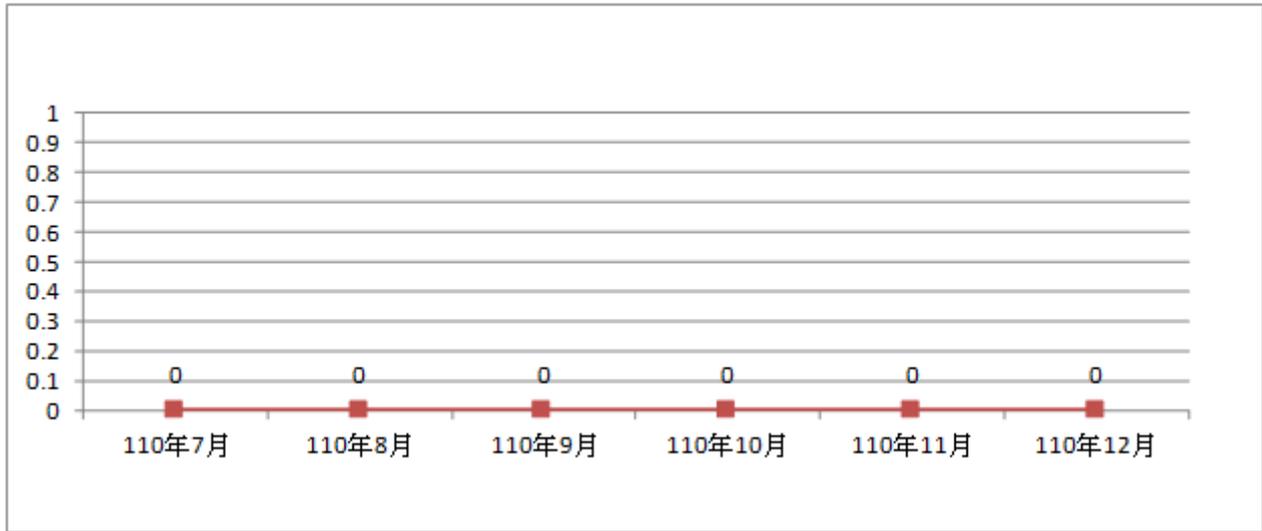


(圖十-水利局 110 年 1 月-6 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

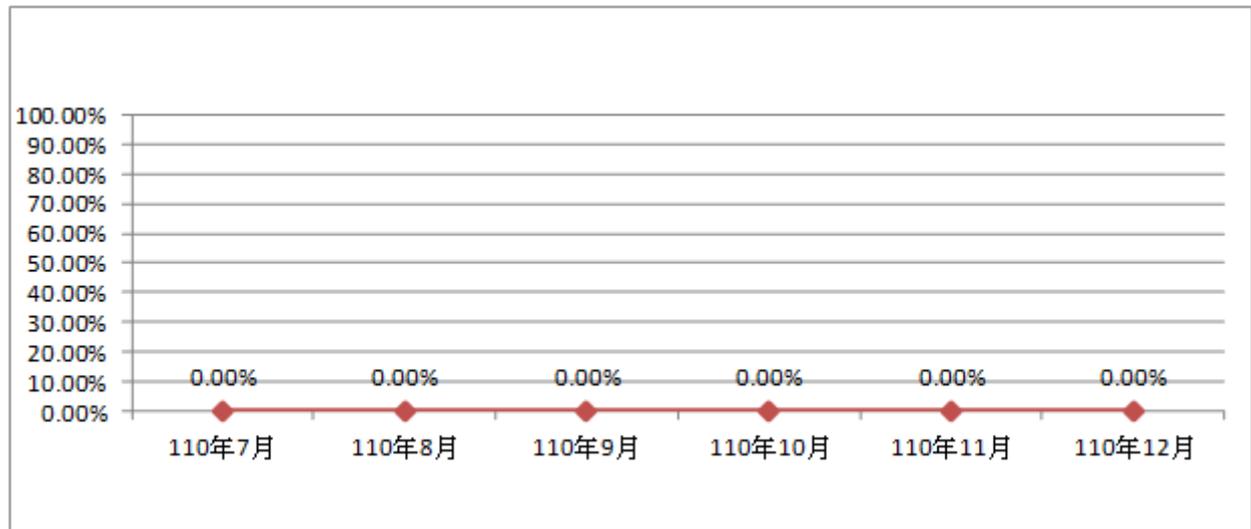
從「表六- 110年7月至12月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十一- 水利局110年7月-12月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十二- 水利局110年7月-12月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出110年7月至12月每月陳情案件無逾限，逾限比率為0%。

(表六-水利局 110年7月-12月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110年7月	110年8月	110年9月	110年10月	110年11月	110年12月
陳情案件總數	242	328	397	357	402	352
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十一-水利局 110年7月-12月陳情案件逾限數量趨勢圖)



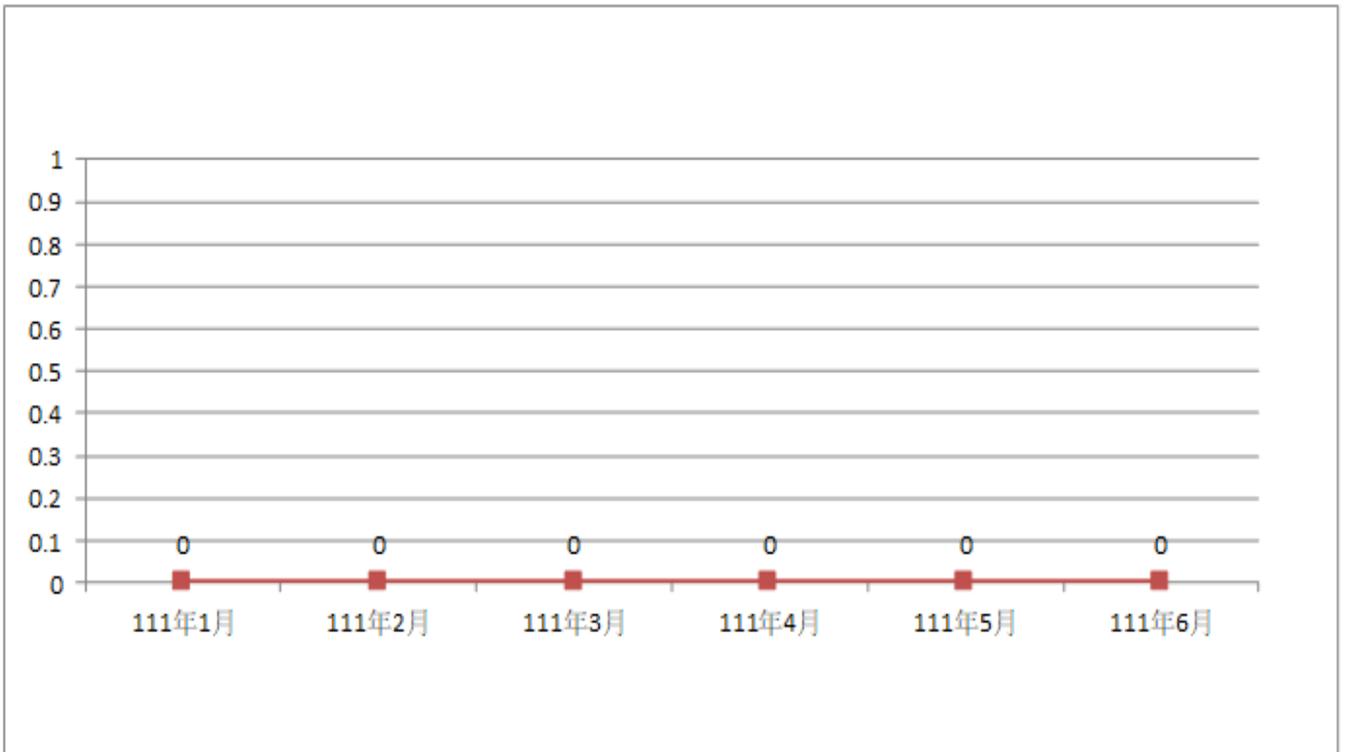
(圖十二-水利局 110年7月-12月陳情案件逾限比率趨勢圖)

四、 陳情案件 - 111 年

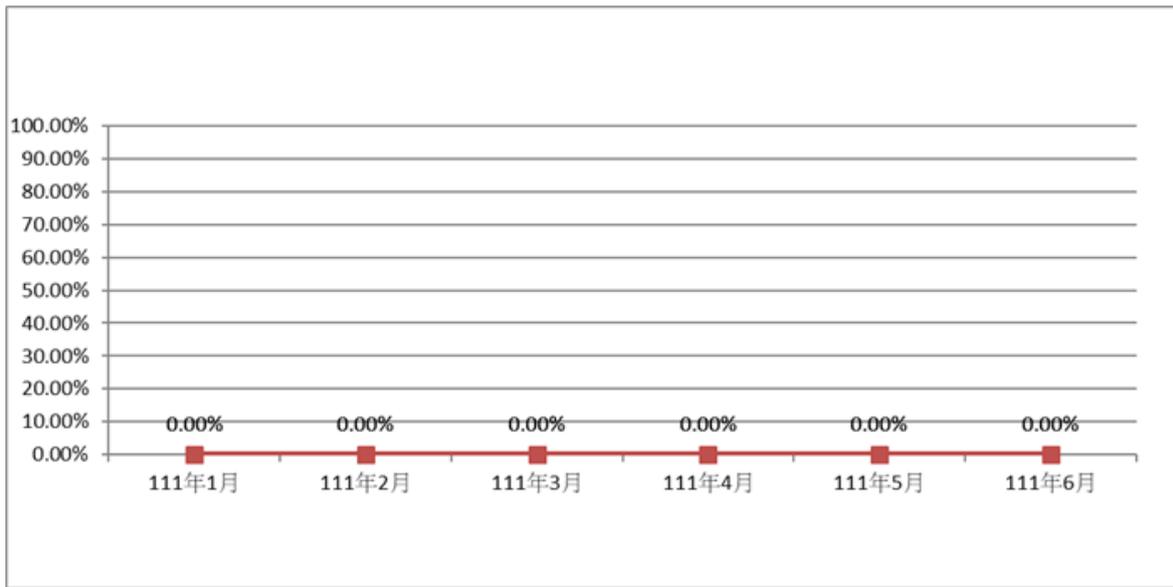
本局 111 年度陳情案件共 3,649 件，無逾限，逾限比率 0%。從「表七 - 111 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十三 - 水利局 111 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十四 - 水利局 111 年 1 月- 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 1 月至 6 月每月無逾限，逾限比率為 0%。

(表七-水利局 111 年 1 月-6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 1 月	111 年 2 月	111 年 3 月	111 年 4 月	111 年 5 月	111 年 6 月
陳情案件總數	295	206	399	295	220	240
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十三-水利局 111 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖)

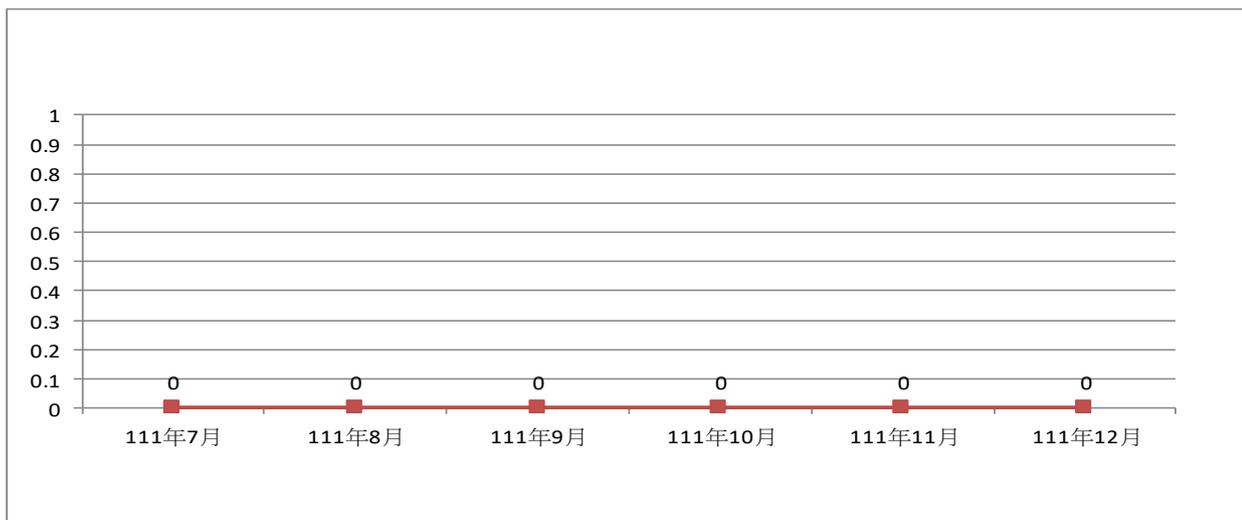


(圖十四-水利局 111 年 1 月-6 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

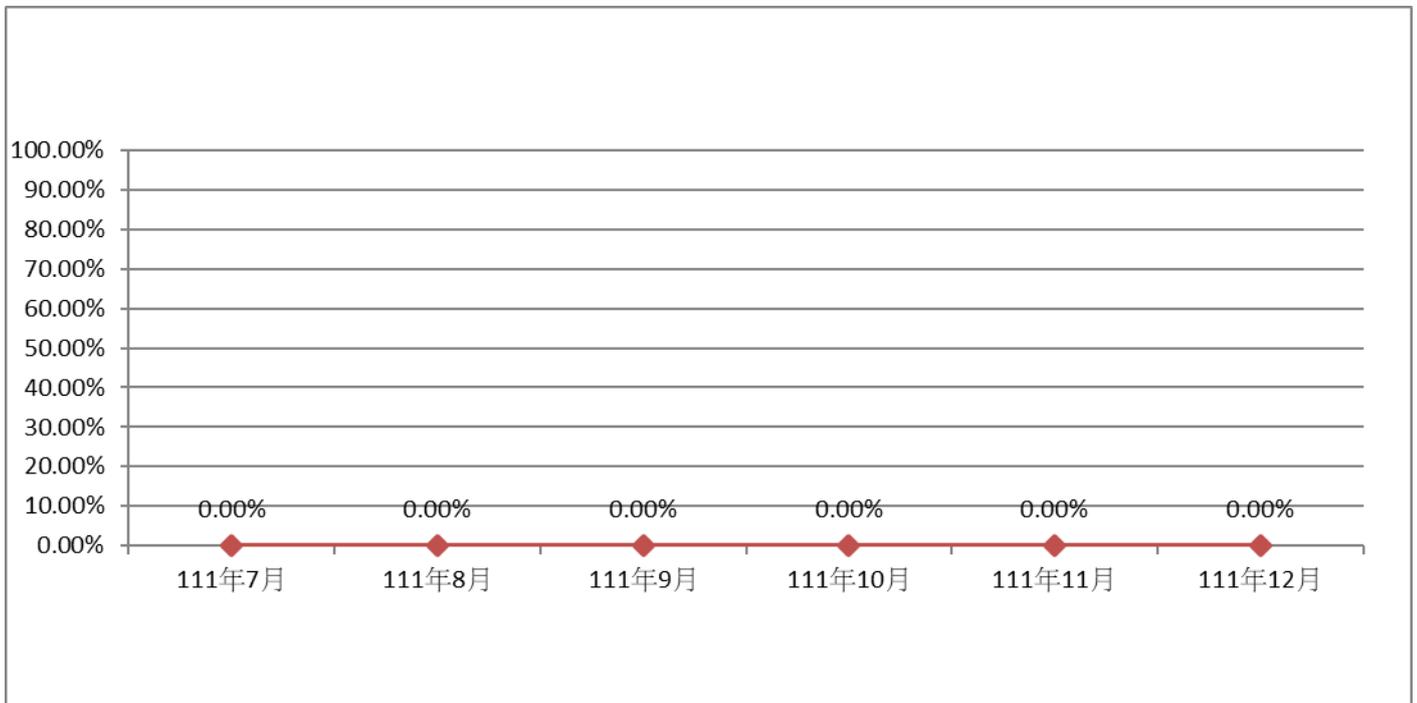
從「表八- 111 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十五- 水利局 111 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十六- 水利局 111 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 7 月至 12 月每月陳情案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表八-水利局 111 年 7 月-12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 7 月	111 年 8 月	111 年 9 月	111 年 10 月	111 年 11 月	111 年 12 月
陳情案件總數	337	398	316	273	333	337
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十五-水利局 111 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖)



(圖十六-水利局 111 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

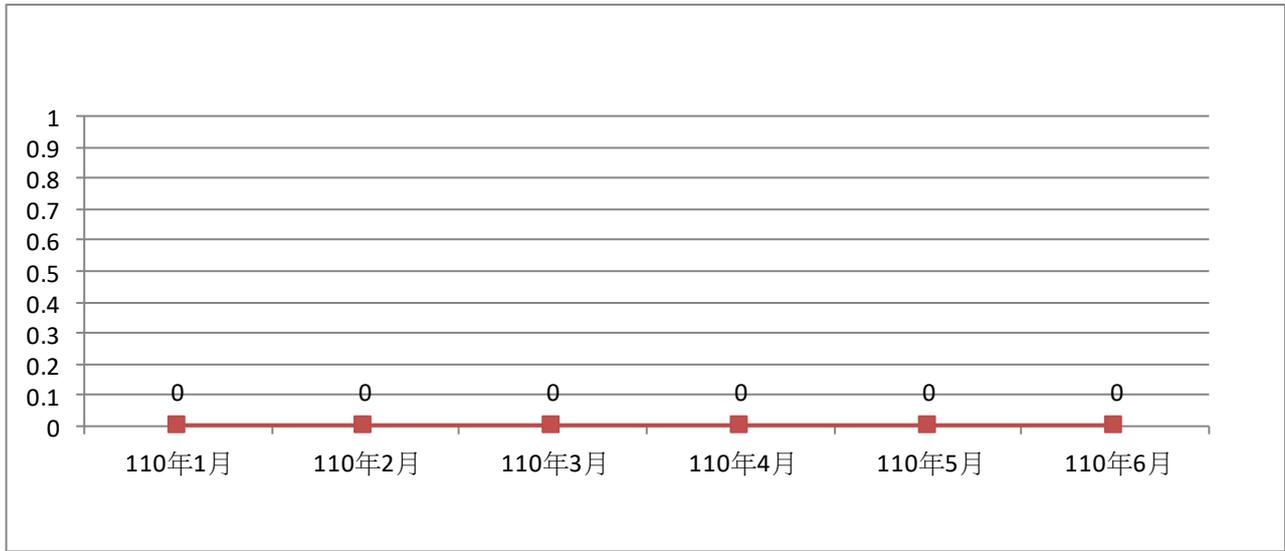
本局 111 年陳情案件總件數與 110 年比較之下，減少 462 件，逾限數量減少 4 件，逾限比率減少 0.1%，顯示研考人員及科室登記桌每日針對陳情案件之稽催，已有效減少逾期情形，故 111 年陳情案件處理績效較 110 年進步，逾限情形有明顯改善。

五、申請案件 - 110 年

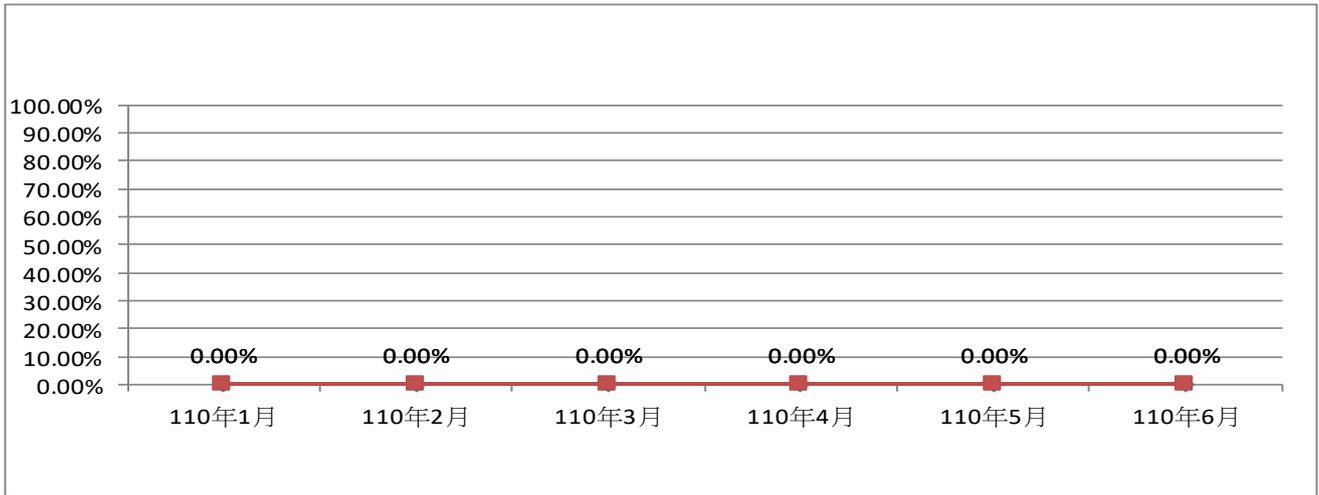
本局 110 年度申請案件共 6,093 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表九 - 110 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十七 - 水利局 110 年 1 月- 6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖十八 - 水利局 110 年 1 月- 6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表九-水利局 110 年 1 月-6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 4 月	110 年 5 月	110 年 6 月
申請案件總數	433	347	476	475	445	459
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十七-水利局 110 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖)

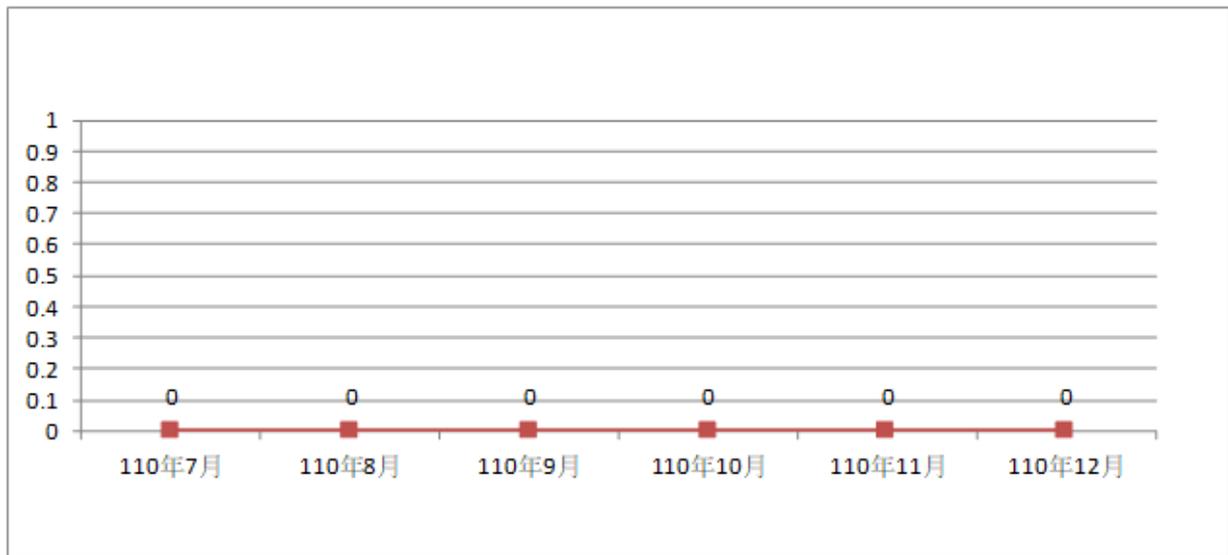


(圖十八-水利局 110 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖)

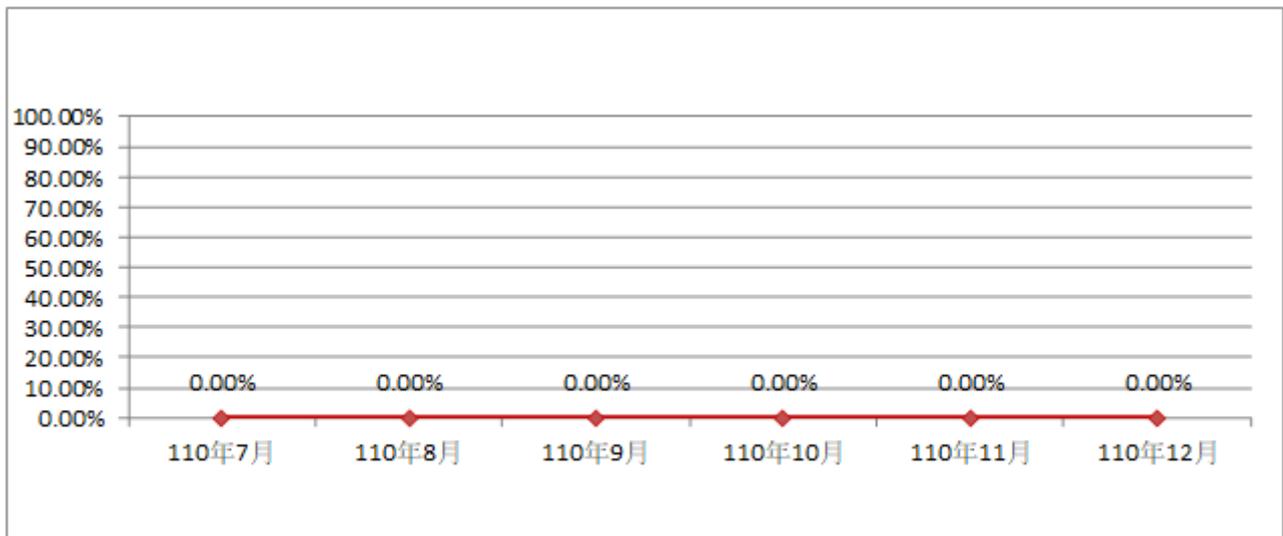
從「表十- 110 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十九- 水利局 110 年 7 月- 12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十- 水利局 110 年 7 月- 12 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 7 月至 12 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十-水利局 110 年 7 月-12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 7 月	110 年 8 月	110 年 9 月	110 年 10 月	110 年 11 月	110 年 12 月
申請案件總數	610	604	549	555	551	589
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十九-水利局 110 年 7 月-12 月申請案件逾限數量趨勢圖)



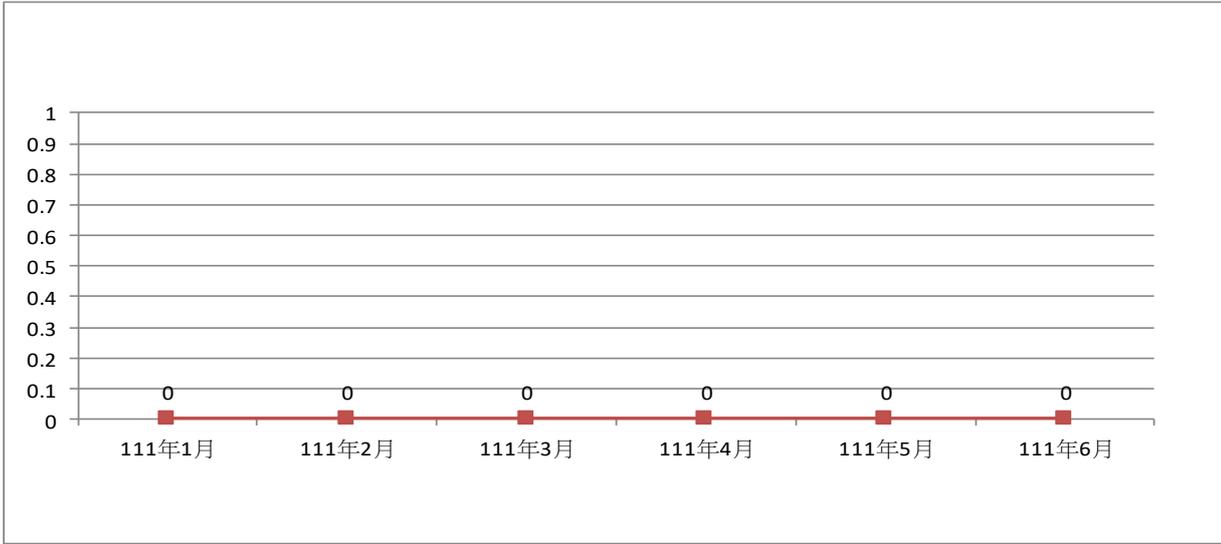
(圖二十-水利局 110 年 7 月-12 月申請案件逾限比率趨勢圖)

六、申請案件 - 111 年

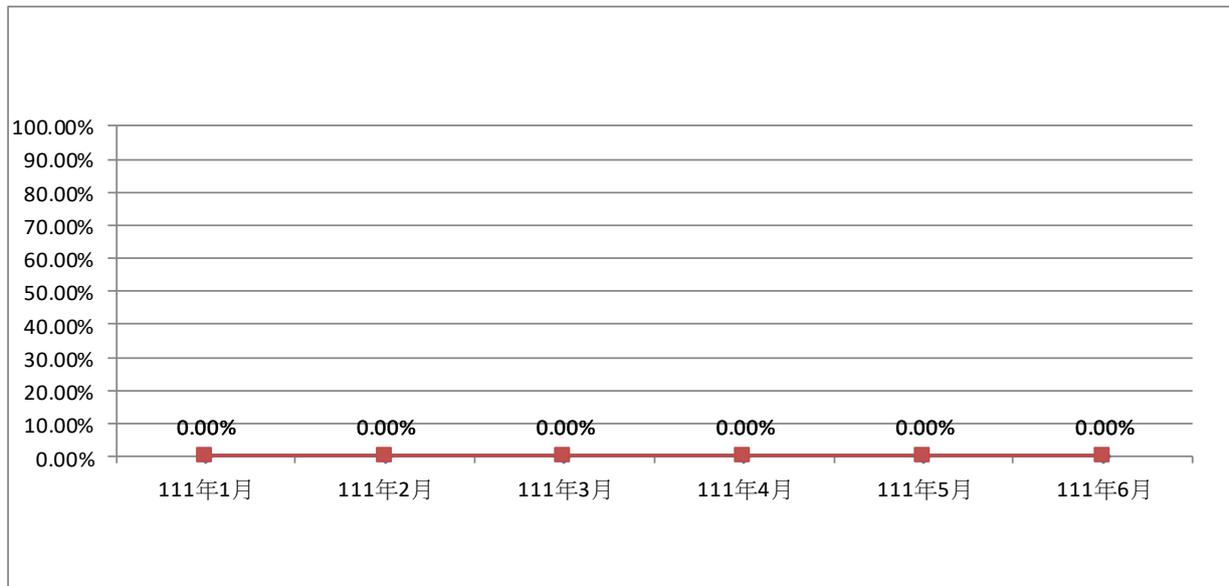
本局 111 年度申請案件共 6,575 件，逾限 2 件，逾限比率為 0.03%。從「表十一 - 111 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十一 - 水利局 111 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十二 - 水利局 111 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十一-水利局 111 年 1 月-6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 1 月	111 年 2 月	111 年 3 月	111 年 4 月	111 年 5 月	111 年 6 月
申請案件總數	562	452	592	565	576	560
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十一-水利局 111 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖)

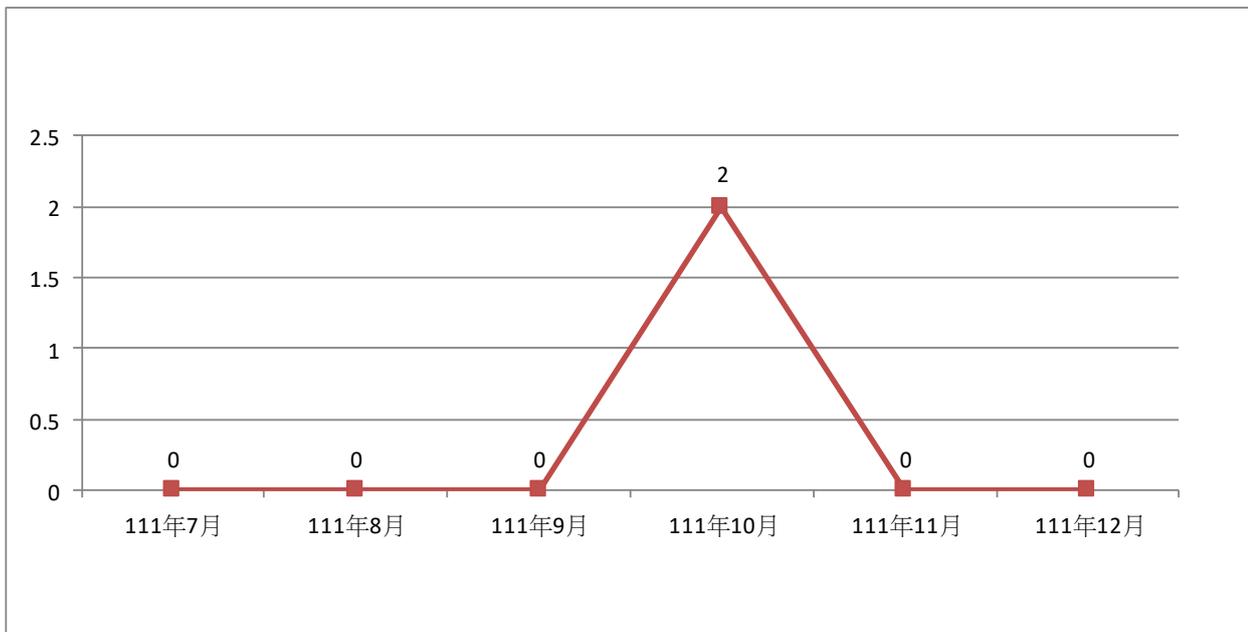


(圖二十二-水利局 111 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖)

從「表十二- 111 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十三- 水利局 111 年 7 月- 12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十四- 水利局 111 年 7 月- 12 月申請案件逾限比率趨勢圖」111 年 10 月申請案件逾限 2 件，逾限比率為 0.38%。

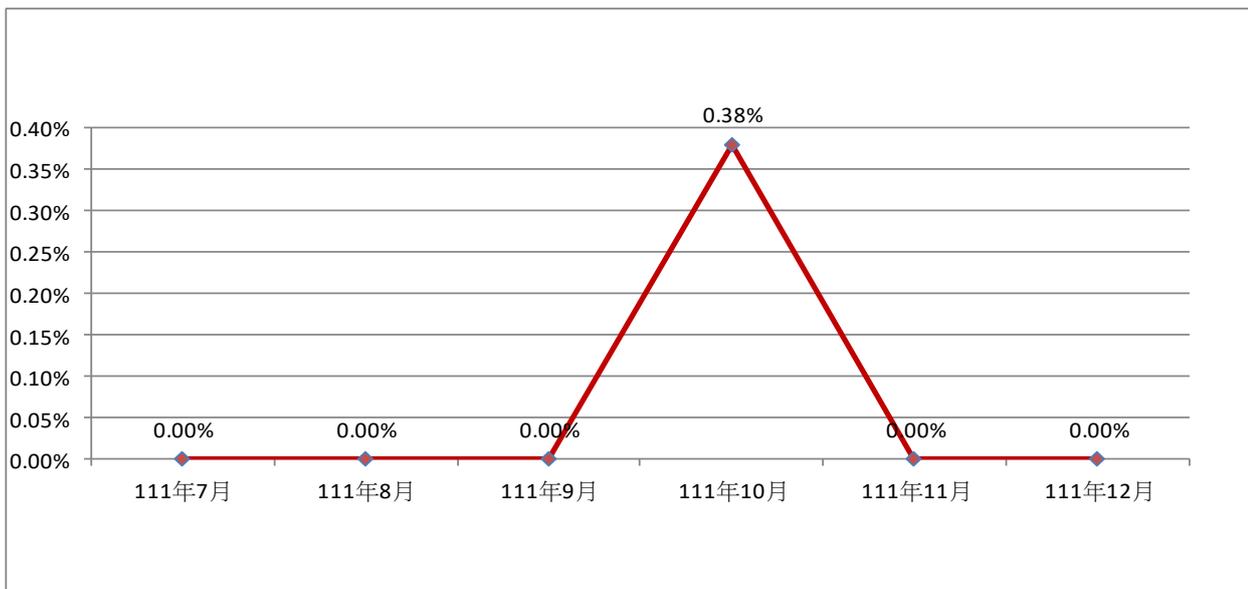
(表十二-水利局 111 年 7 月-12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 7 月	111 年 8 月	111 年 9 月	111 年 10 月	111 年 11 月	111 年 12 月
申請案件總數	550	577	497	526	590	528
逾限數量	0	0	0	2	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.38%	0.00%	0.00%



(圖二)

十三-水利局 111 年 7 月-12 月申請案件逾限數量趨勢圖)



(圖二十四-水利局 111 年 7 月-12 月申請案件逾限比率趨勢圖)

本局 111 年申請案件總件數與 110 年比較之下，增加 482 件，顯示本局申請案業務量每年仍持續增長，其中逾限 2 案皆為同一承辦，因家中臨時有事且未請代理人協助處理，導致申請案件逾期，已請該科室加強稽催到期公文，以免再次逾期。

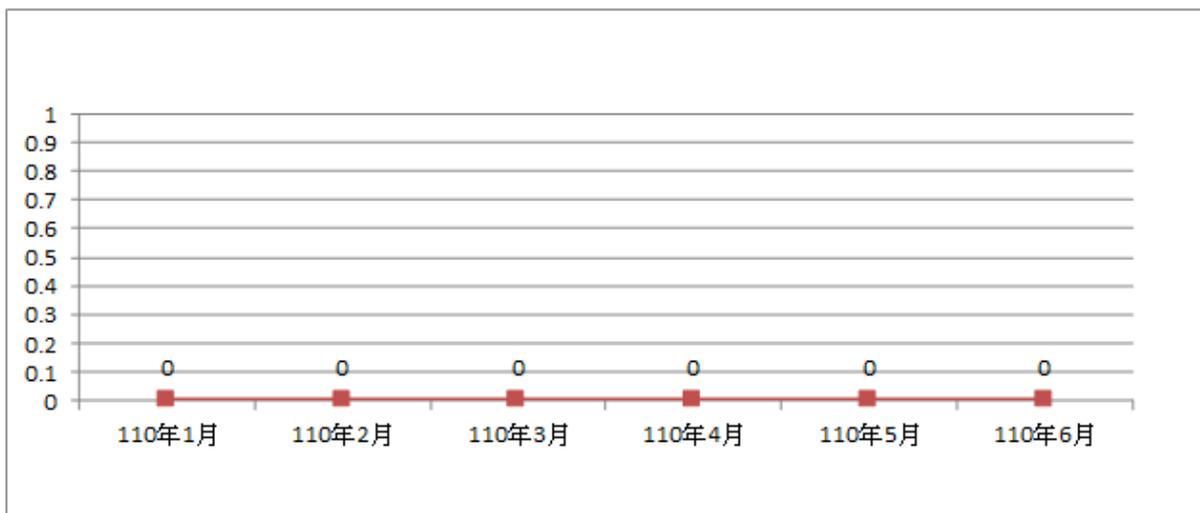
+

七、一層交下案件 - 110 年

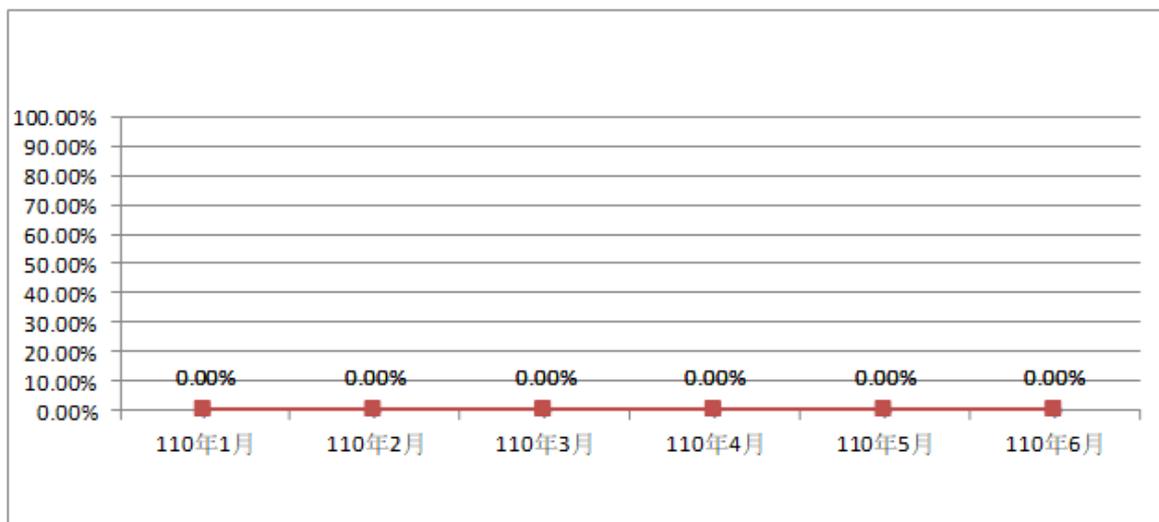
本局 110 年度一層交下案件共 8 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十三 - 110 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十五 - 水利局 110 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十六 - 水利局 110 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十三-水利局 110 年 1 月-6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 4 月	110 年 5 月	110 年 6 月
一層交下總數	1	0	0	0	0	1
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十五-水利局 110 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)

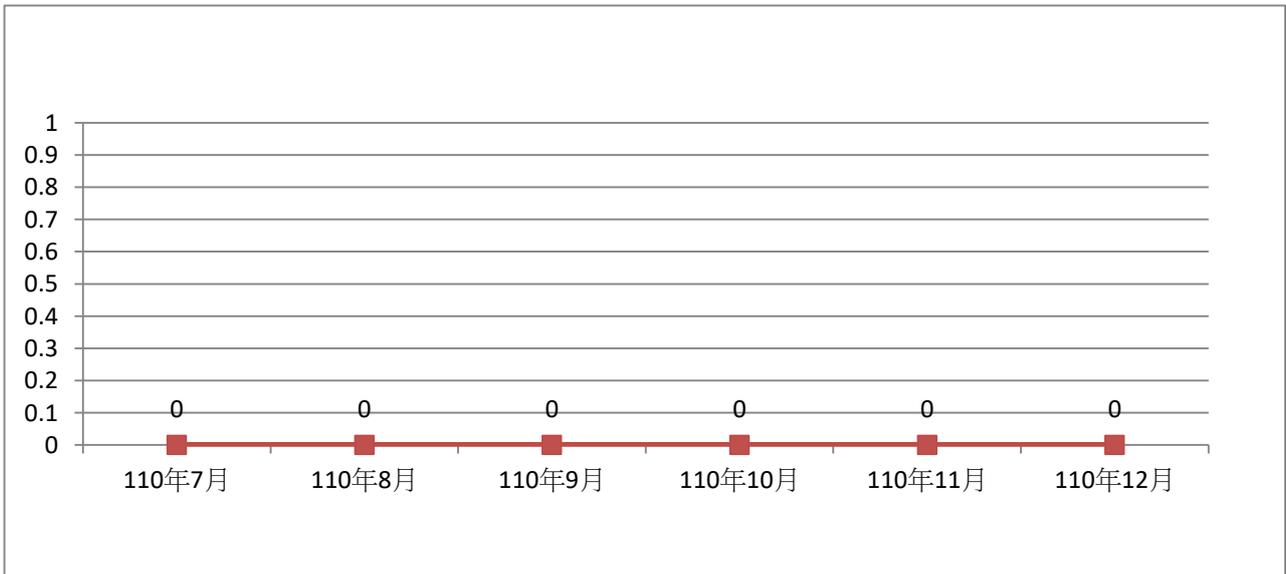


(圖二十六-水利局 110 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

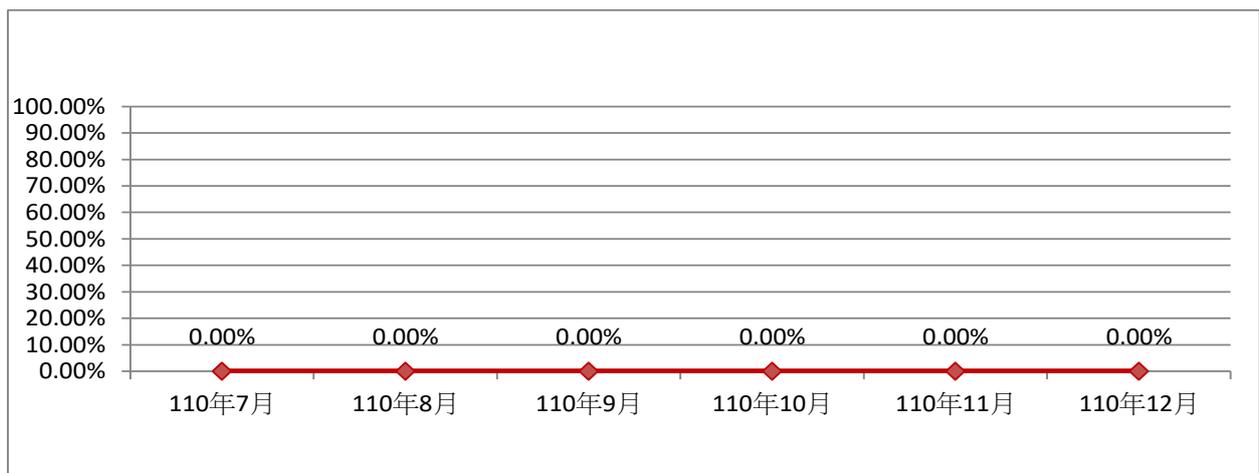
從「表十四 - 110 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十七 - 水利局 110 年 7 月 - 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十八 - 水利局 110 年 7 月 - 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十四-水利局 110 年 7 月-12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 7 月	110 年 8 月	110 年 9 月	110 年 10 月	110 年 11 月	110 年 12 月
一層交下總數	0	0	2	1	1	2
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十七-水利局 110 年 7 月 - 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)



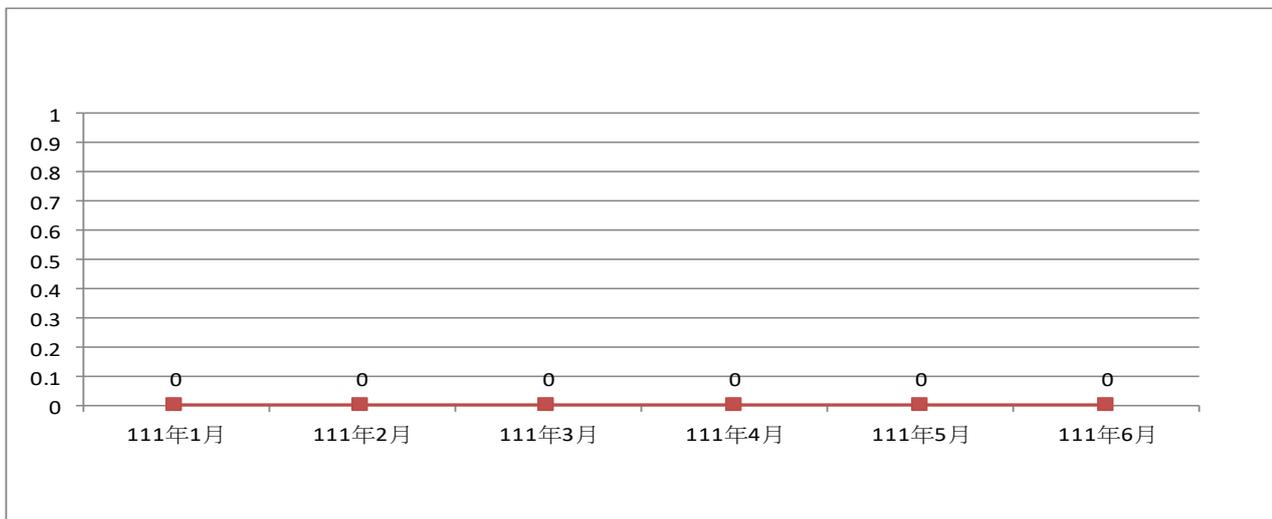
(圖二十八-水利局 110 年 7 月 - 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

八、一層交下案件 - 111 年

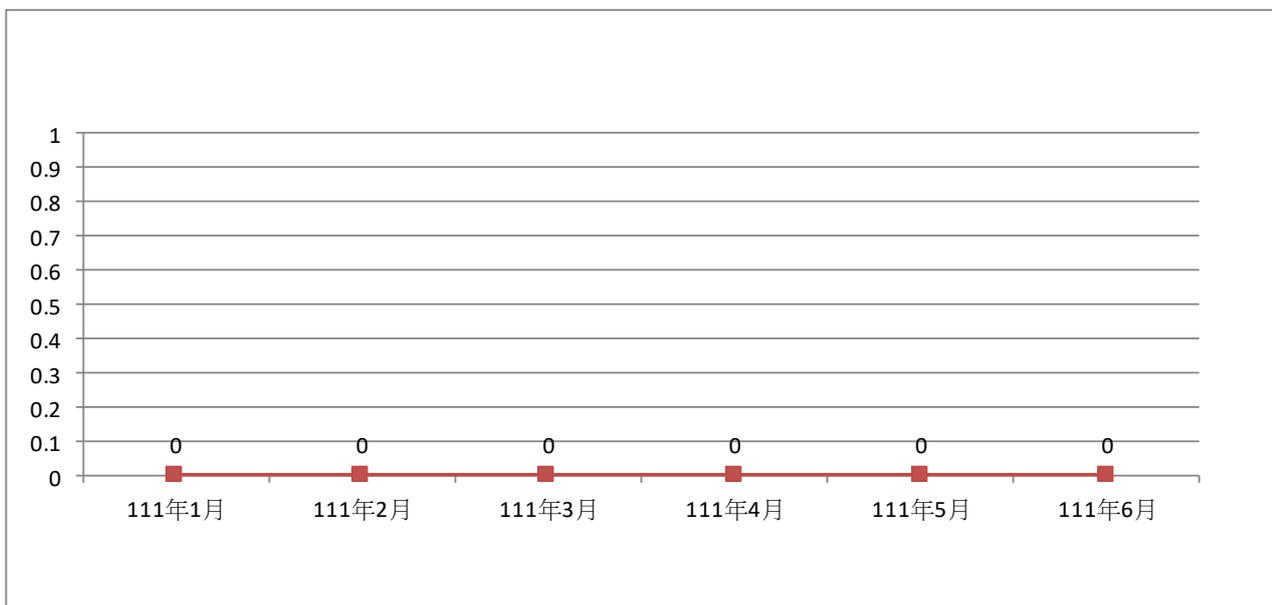
本局 111 年度一層交下案件共 9 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十五 - 111 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十九 - 水利局 111 年 1 月-6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十 - 水利局 111 年 1 月-6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十五-水利局 111 年 1 月-6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 1 月	111 年 2 月	111 年 3 月	111 年 4 月	111 年 5 月	111 年 6 月
一層交下總數	0	0	0	0	0	0
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十九-水利局 111 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)

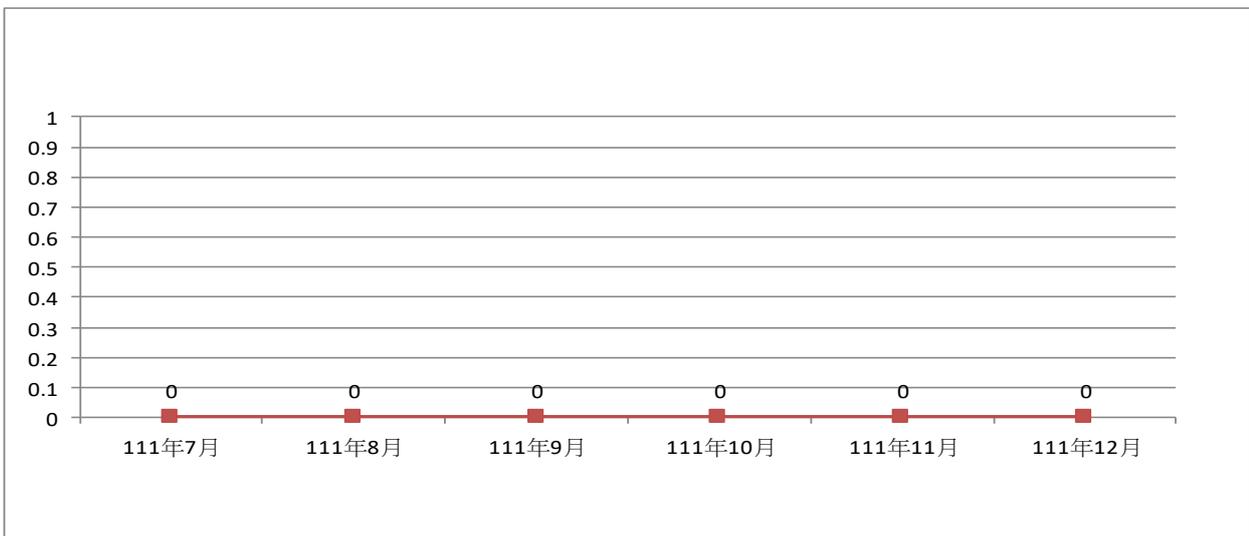


(圖三十-水利局 111 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

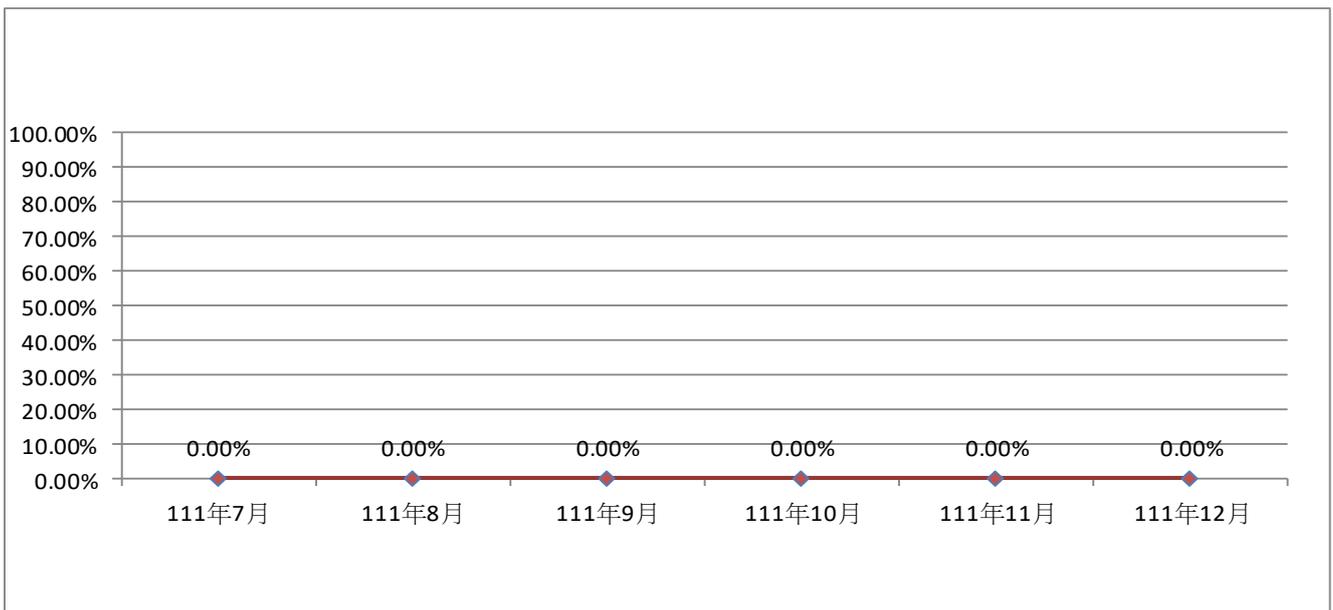
從「表十六 - 111 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三十一 - 水利局 111 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十二 - 水利局 111 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 111 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十六-水利局 111 年 7 月-12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	111 年 7 月	111 年 8 月	111 年 9 月	111 年 10 月	111 年 11 月	111 年 12 月
一層交下總數	0	6	1	1	1	0
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖三十一-水利局 111 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)



(圖三十二-水利局 111 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

本局 111 年一層交下案件總件數與 110 年比較之下，增加 1 件，皆無逾限，逾限比率 0%。

查本局一層交下案件較少，且同仁針對該類案件皆優先辦理，於期限內辦畢，無逾期情形。

總結：

經由上述 4 種公文績效統計分析的結果，可看出本局 111 年一般公文與申請案件之處理績效較 110 年略為下降；111 年陳情案件之處理績效較 110 年提升；111 年一層交下之處理績效與 110 年相同皆無逾限。未來持續由研考人員稽催各科室到期案件，並請各科室登記桌協助提醒；另於每月召開之研考相關會議中，針對逾期案件、各類公文績效做分析檢討，加強宣導公文規定及注意事項，使本局公文績效持續進步，以期達到逾期案件逐年遞減之目標。