

## 新北市政府水利局 109 年及 110 年公文績效統計分析

### 前言：

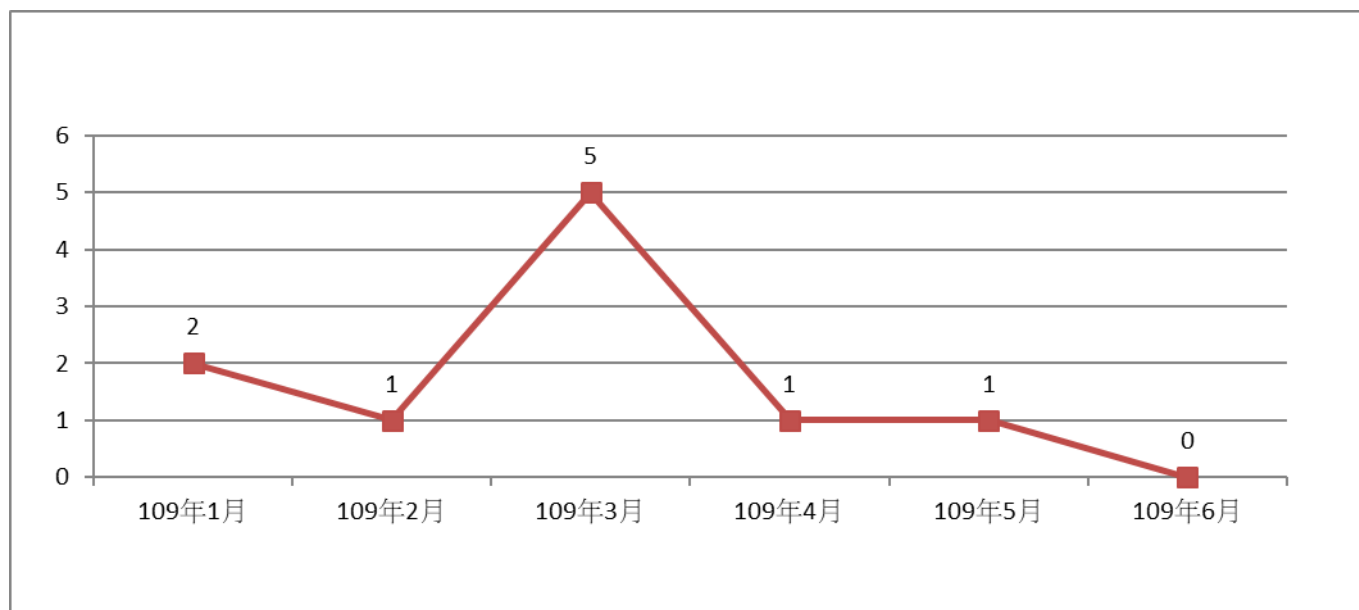
本局公文績效統計分析，係針對 109 年及 110 年一般公文、申請案件、陳情案件、一層交下案件之總件數、逾期數量及逾限比率，分析比較此兩年公文績效之差異。

### 一、一般公文 - 109 年

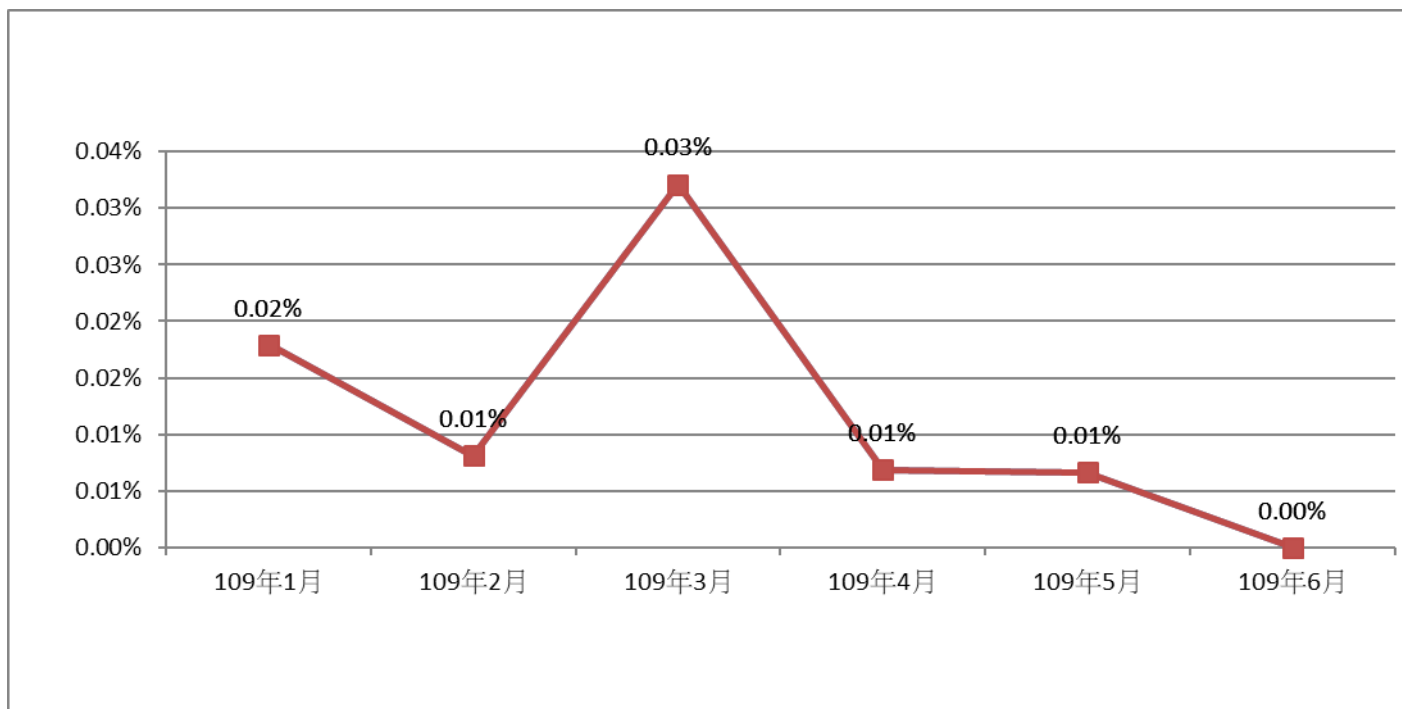
本局 109 年度一般公文件數共 17 萬 1,154 件，逾限數量 20 件，逾限比率 0.01%。從「表一 - 109 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖一 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖二 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 5 件以下，逾限比率為 0.03% 以下。

(表一 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	109年1月	109年2月	109年3月	109年4月	109年5月	109年6月
公文數量	11154	12319	15564	14552	15016	15218
逾限數量	2	1	5	1	1	0
逾限比率	0.02%	0.01%	0.03%	0.01%	0.01%	0.00%



(圖一 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月一般公文逾限數量趨勢圖)

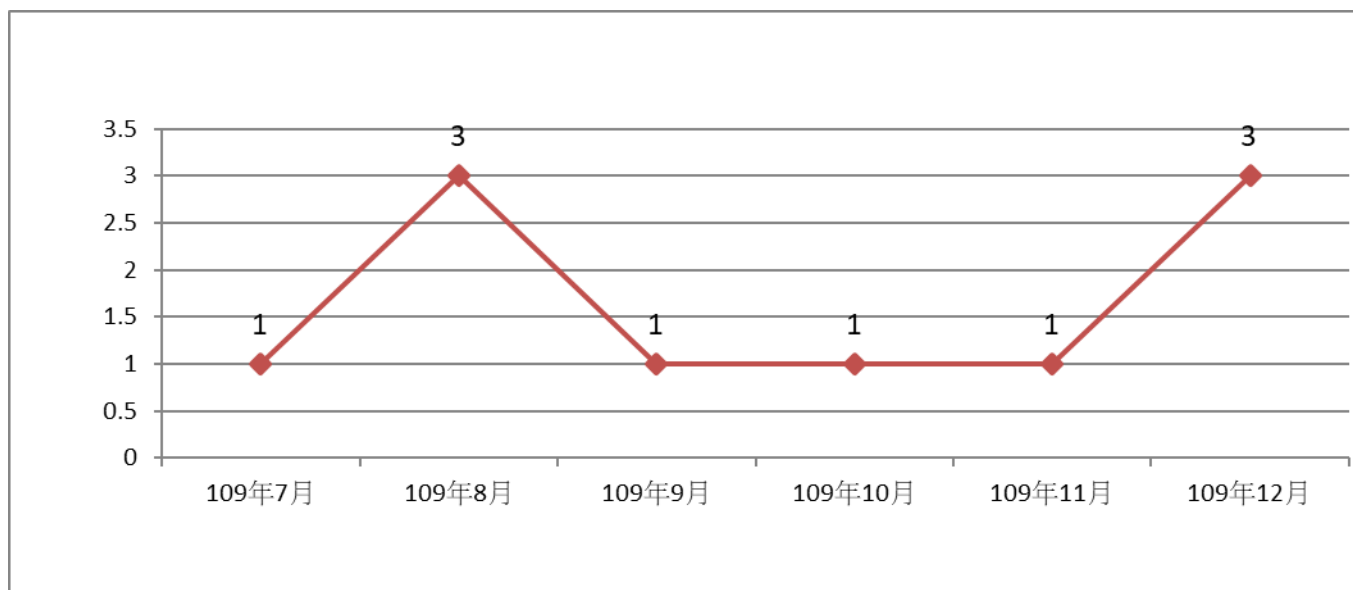


(圖二-水利局 109 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖)

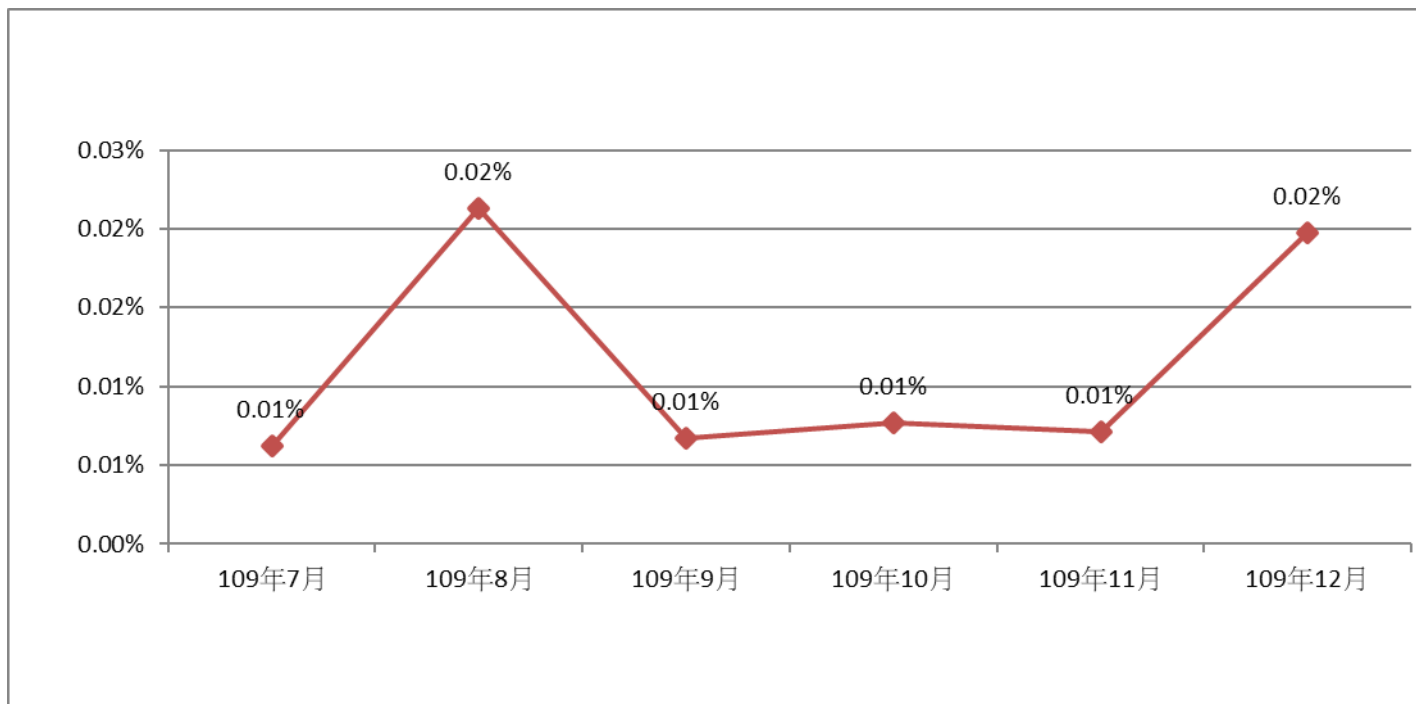
從「表二- 109 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三- 水利局 109 年 7 月- 12 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖四- 水利局 109 年 7 月- 12 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 7 月至 12 月每月逾限數量為 3 件以下，逾限比率為 0.02%以下。

(表二-水利局 109 年 7 月-12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 7 月	109 年 8 月	109 年 9 月	109 年 10 月	109 年 11 月	109 年 12 月
公文數量	16123	14114	14899	12992	13999	15204
逾限數量	1	3	1	1	1	3
逾限比率	0.01%	0.02%	0.01%	0.01%	0.01%	0.02%



(圖三-水利局 109 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖)



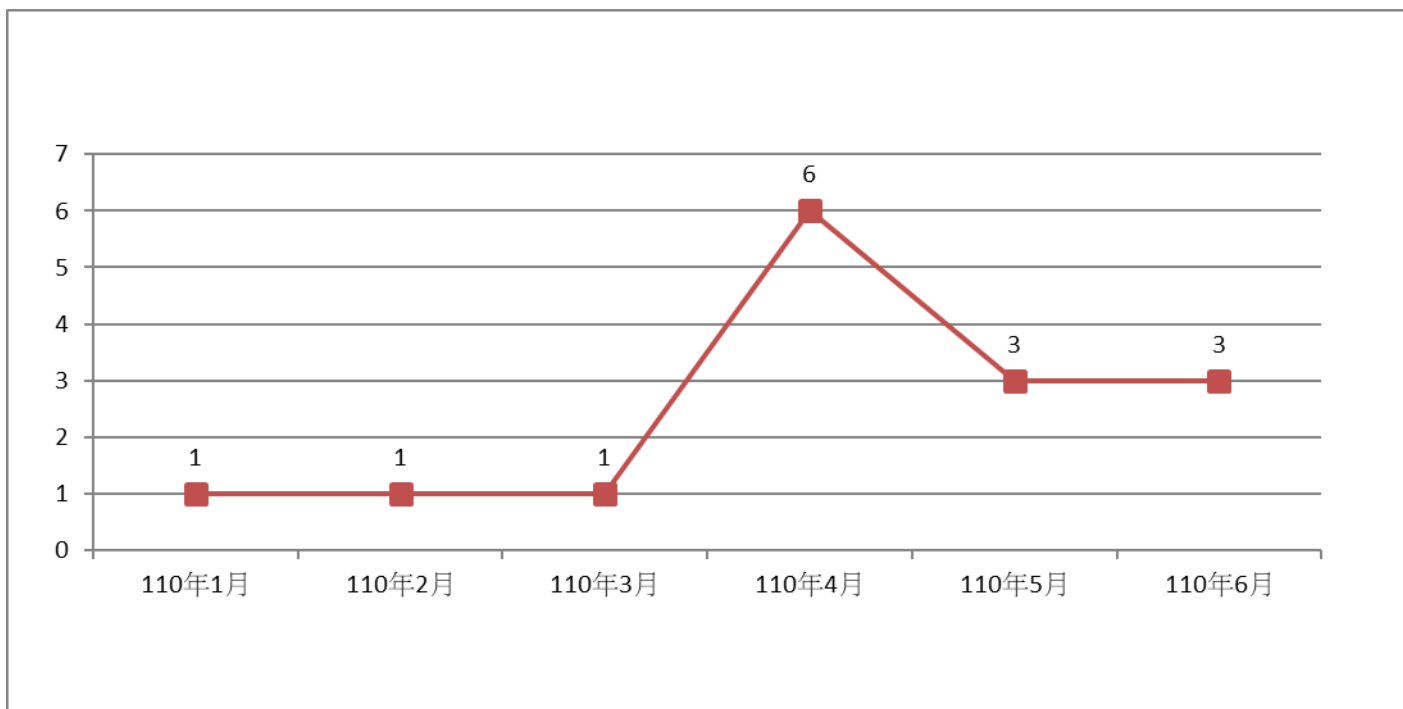
(圖四 -水利局 109 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖)

## 二、 一般公文-110 年

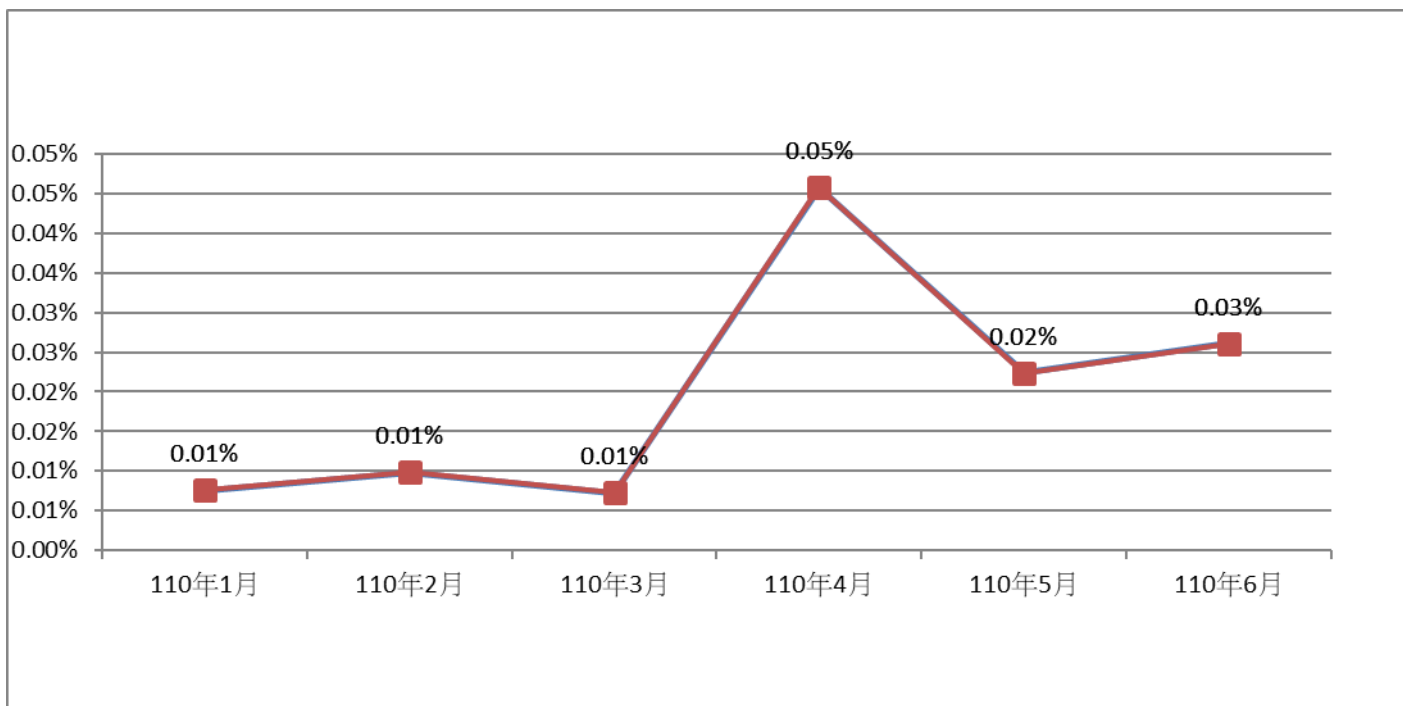
本局 110 年度一般公文件數共 15 萬 1,658 件，逾限數量 32 件，逾限比率 0.02%。從「表三 - 110 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖五 - 水利局 110 年 1 月- 6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖六 - 水利局 110 年 1 月- 6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 6 件以下，逾限比率為 0.05%以下。

(表三-水利局 110 年 1 月-6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	110年1月	110年2月	110年3月	110年4月	110年5月	110年6月
公文總數	13245	10204	13827	13111	13412	11479
逾限數量	1	1	1	6	3	3
逾限比率	0.01%	0.01%	0.01%	0.05%	0.02%	0.03%



(圖五-水利局 110 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖)

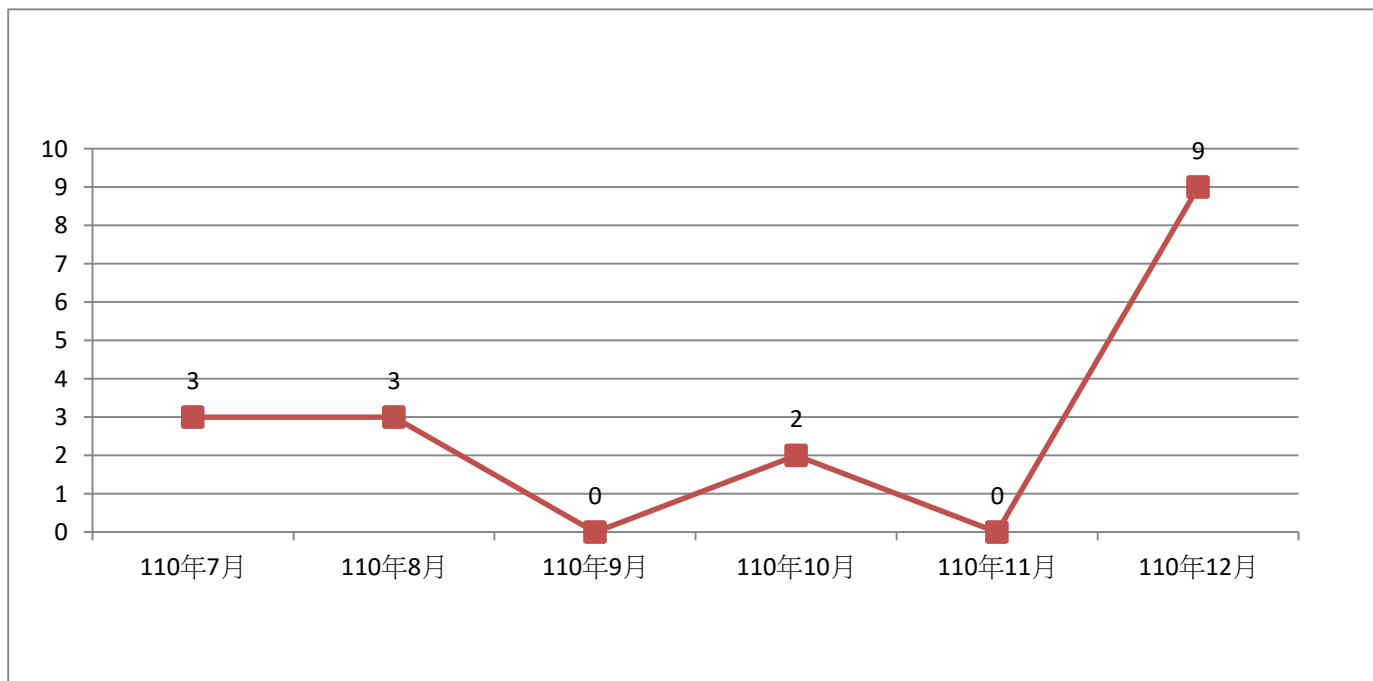


(圖六-水利局 110 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖)

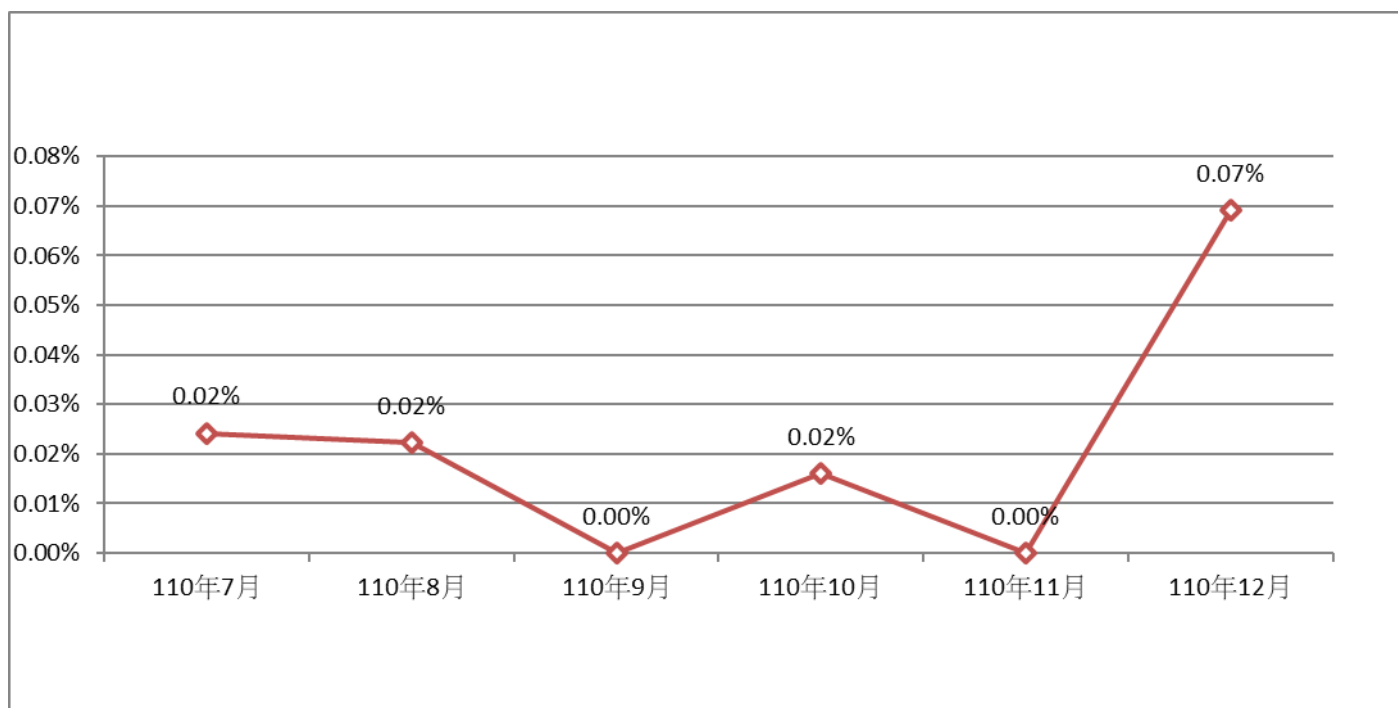
從「表四 - 110 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖七 - 水利局 110 年 7 月- 12 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖八 - 水利局 110 年 7 月- 12 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 7 月至 12 月每月逾限數量為 9 件以下，逾限比率為 0.07% 以下。

(表四-水利局 110 年 7 月-12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 7 月	110 年 8 月	110 年 9 月	110 年 10 月	110 年 11 月	110 年 12 月
公文總數	12395	13442	12677	12388	12466	13012
逾限數量	3	3	0	2	0	9
逾限比率	0.02%	0.02%	0.00%	0.02%	0.00%	0.07%



(圖七-水利局 110 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖)



(圖八-水利局 110 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖)

本局 110 年一般公文總件數與 109 年比較之下，減少 1 萬 9,496 件，逾限數量增加 12 件，逾限比率增加 0.01%，經查 110 年 4 月新冠肺炎疫情升溫，本局配合市府政策採取分區辦公

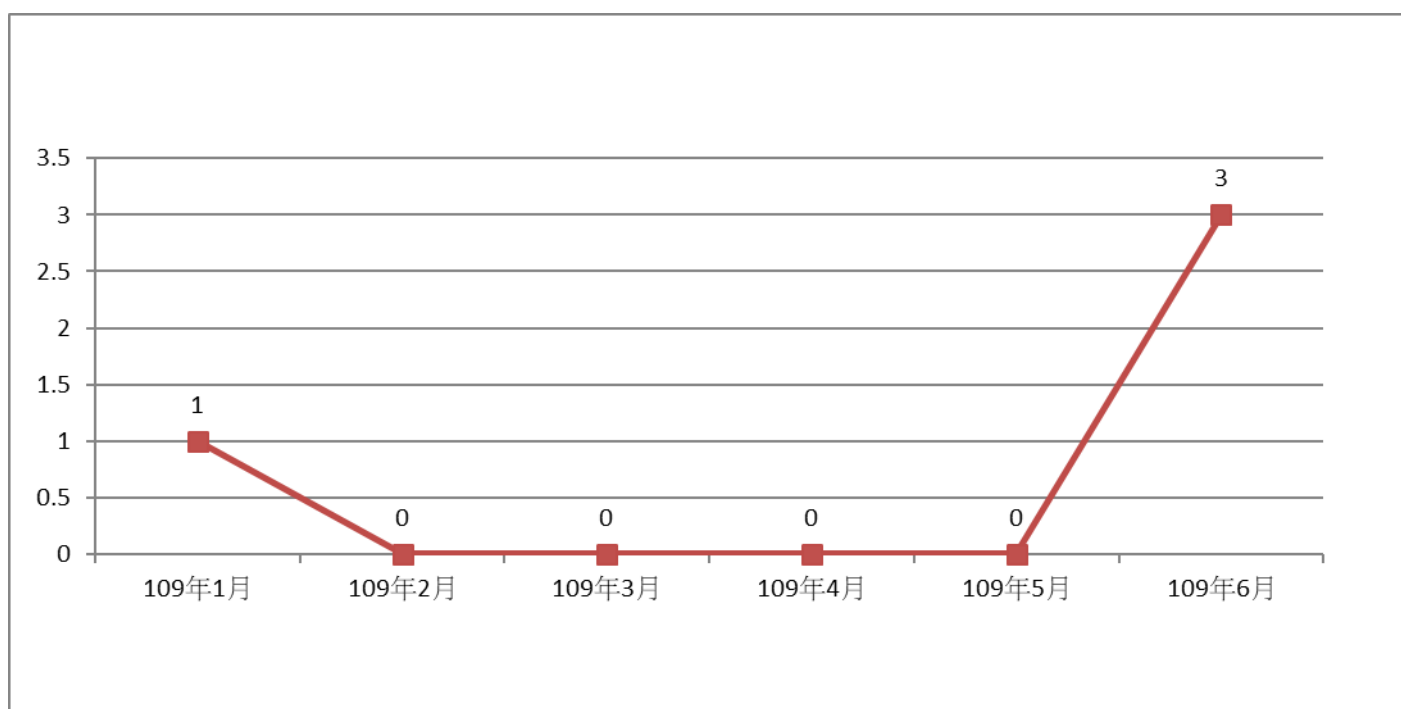
及彈性上班措施，5 月開始實施異地、居家辦公，期間因同仁業務調整及居家隔離影響，公文辦理延宕，致逾期案件較 109 年多；另 110 年適逢年底，業務單位案件量多且須處理相關預算事項，故 12 月逾期案件量略微增加。綜上所述，雖 110 年一般公文總件數較 109 年總件數少，惟受到疫情影響，逾期件數未有顯著下降，爾後將持續針對公文時效積極管控並研擬相對應之配套措施。

### 三、 陳情案件 - 109 年

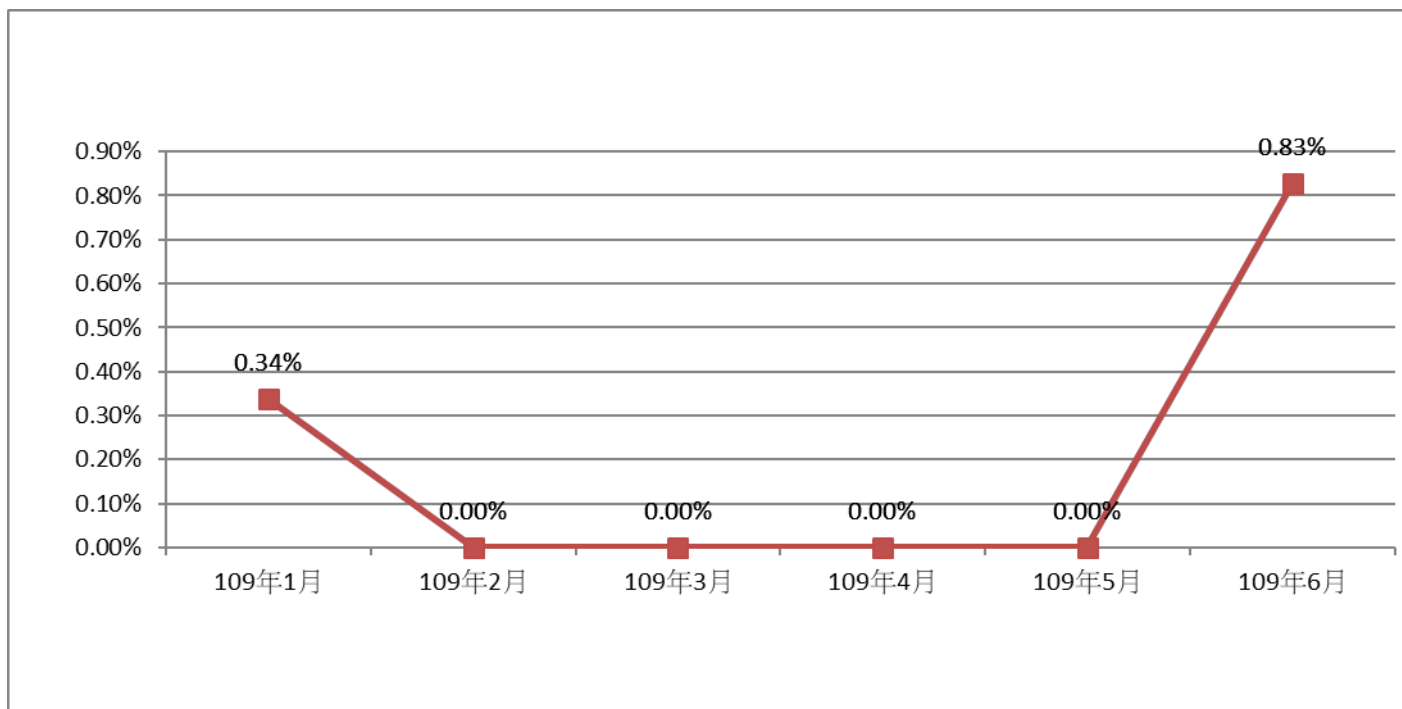
本局 109 年度陳情案件共 4,266 件，逾限數量為 6 件，逾限比率 0.14%。從「表五 - 109 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖九 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 3 件以下，逾限比率為 0.83% 以下。

(表五-水利局 109 年 1 月-6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 1 月	109 年 2 月	109 年 3 月	109 年 4 月	109 年 5 月	109 年 6 月
陳情案件總數	297	314	413	348	364	363
逾限數量	1	0	0	0	0	3
逾限比率	0.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.83%



(圖九-水利局 109 年 1 月 - 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖)

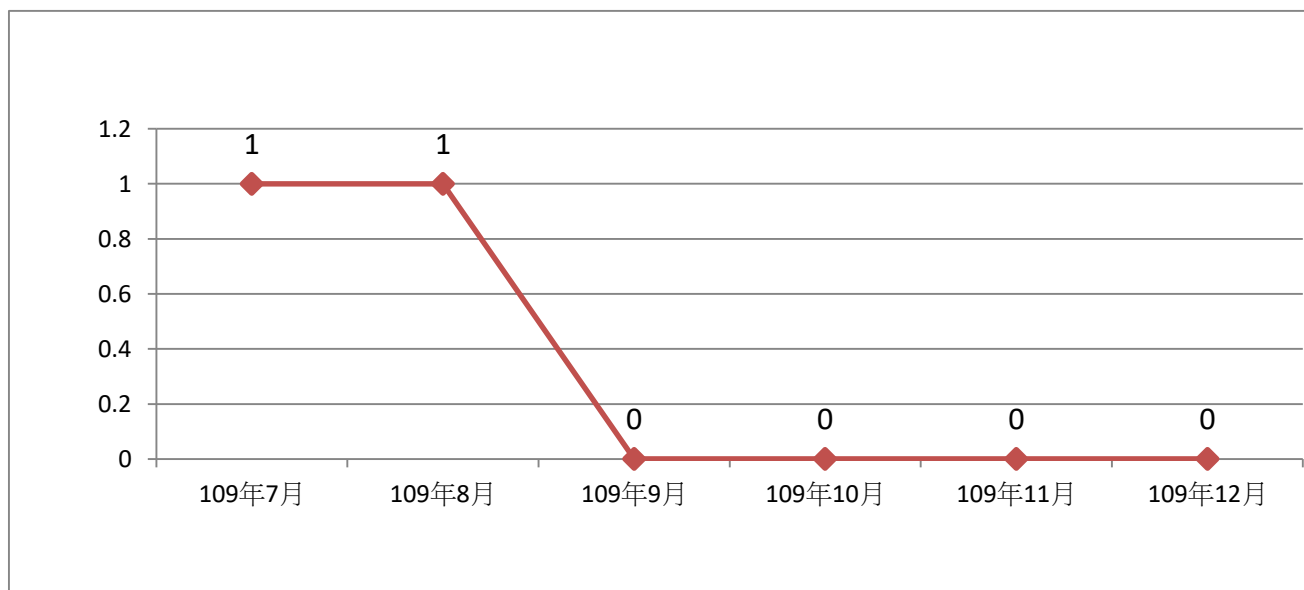


(圖十-水利局 109 年 1 月-6 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

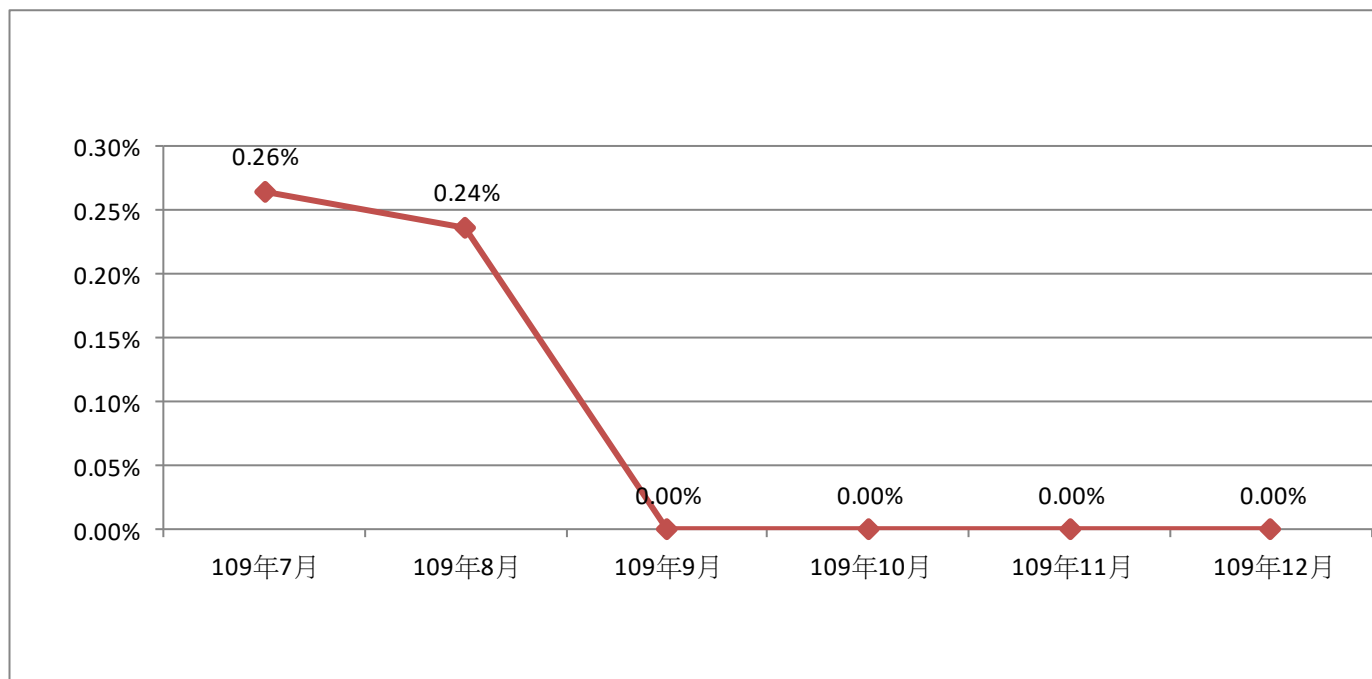
從「表六-109 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十一-水利局 109 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十二-水利局 109 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 7 月至 12 月每月陳情案件逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.26% 以下。

(表六-水利局 109 年 7 月-12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 7 月	109 年 8 月	109 年 9 月	109 年 10 月	109 年 11 月	109 年 12 月
陳情案件總數	378	423	341	304	352	369
逾限數量	1	1	0	0	0	0
逾限比率	0.26%	0.24%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十一-水利局 109 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖)



(圖十二-水利局 109 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

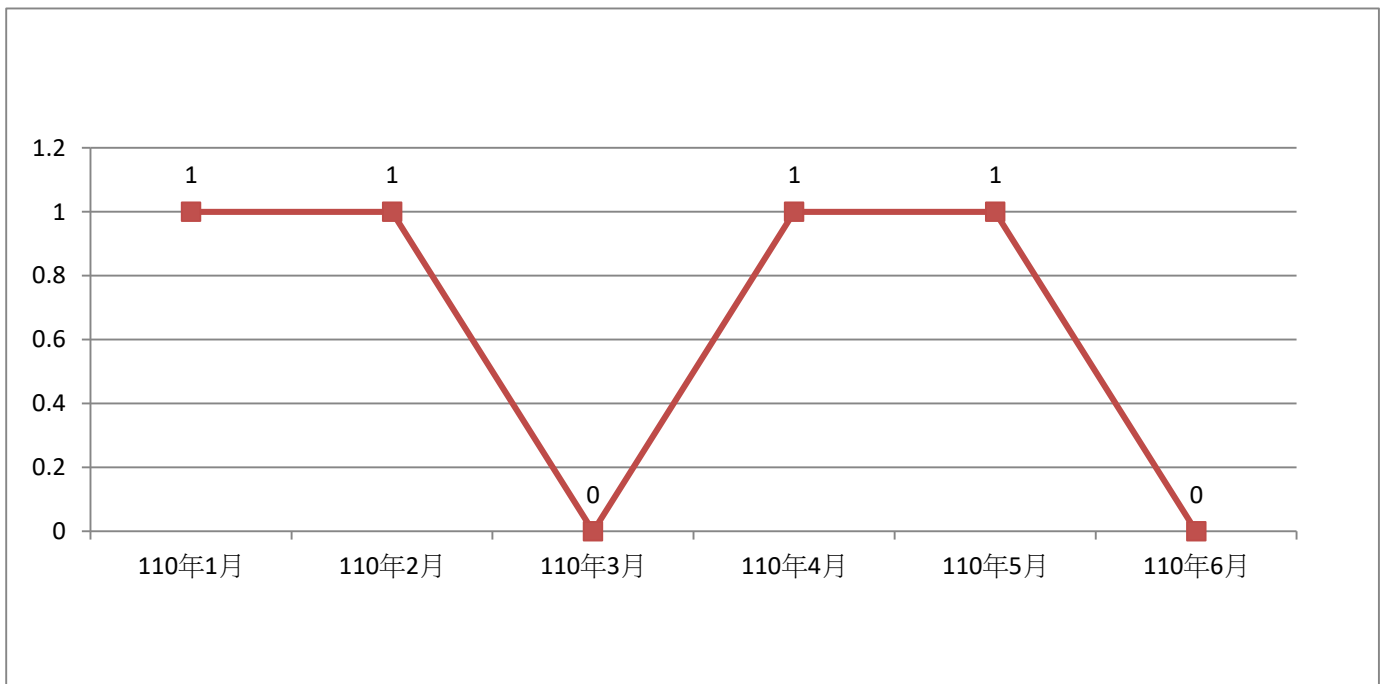
#### 四、 陳情案件 - 110 年

本局 110 年度陳情案件共 4,111 件，逾限數量為 4 件，逾限比率 0.1%。從「表七 - 110 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十三 - 水利局 110 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十四 - 水利局 110 年 1 月- 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.39%以下。

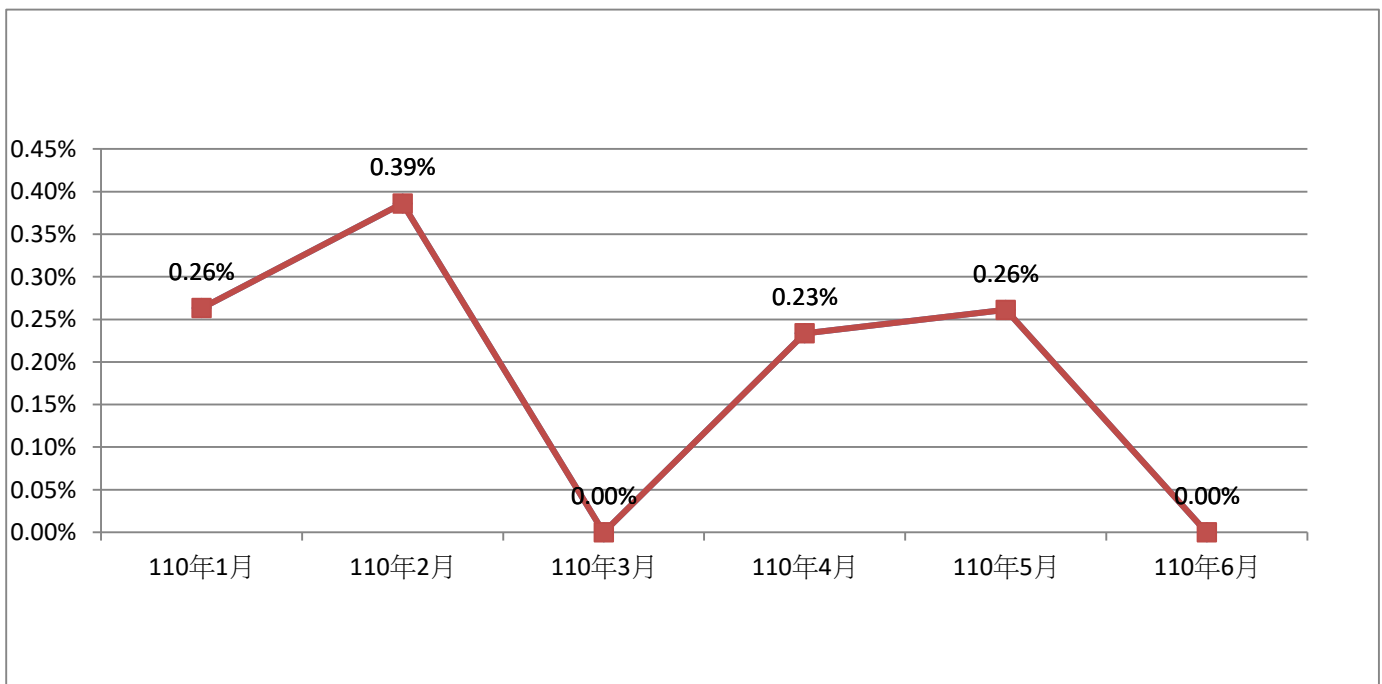
(表七-水利局 110 年 1 月-6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 4 月	110 年 5 月	110 年 6 月
陳情案件總數	380	259	363	428	383	220
逾限數量	1	1	0	1	1	0
逾限比率	0.26%	0.39%	0.00%	0.23%	0.26%	0.00%





(圖十三-水利局 110 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖)

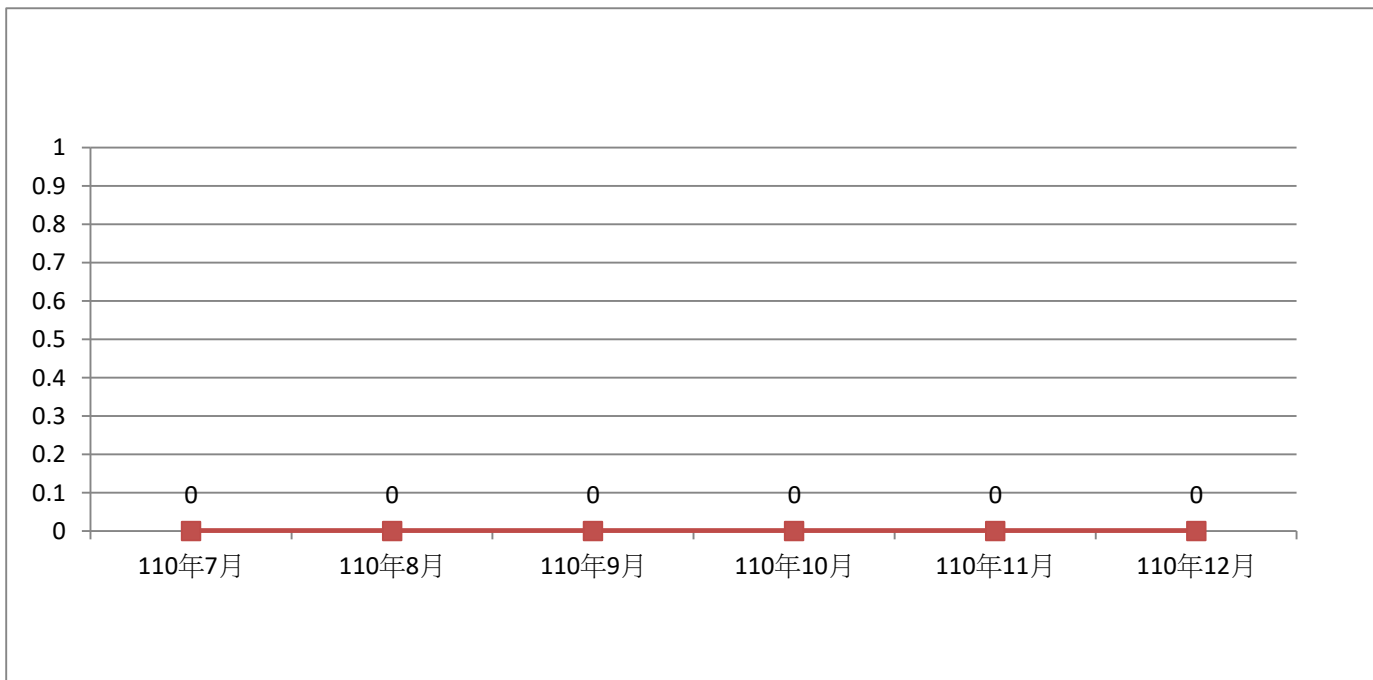


(圖十四-水利局 110 年 1 月-6 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

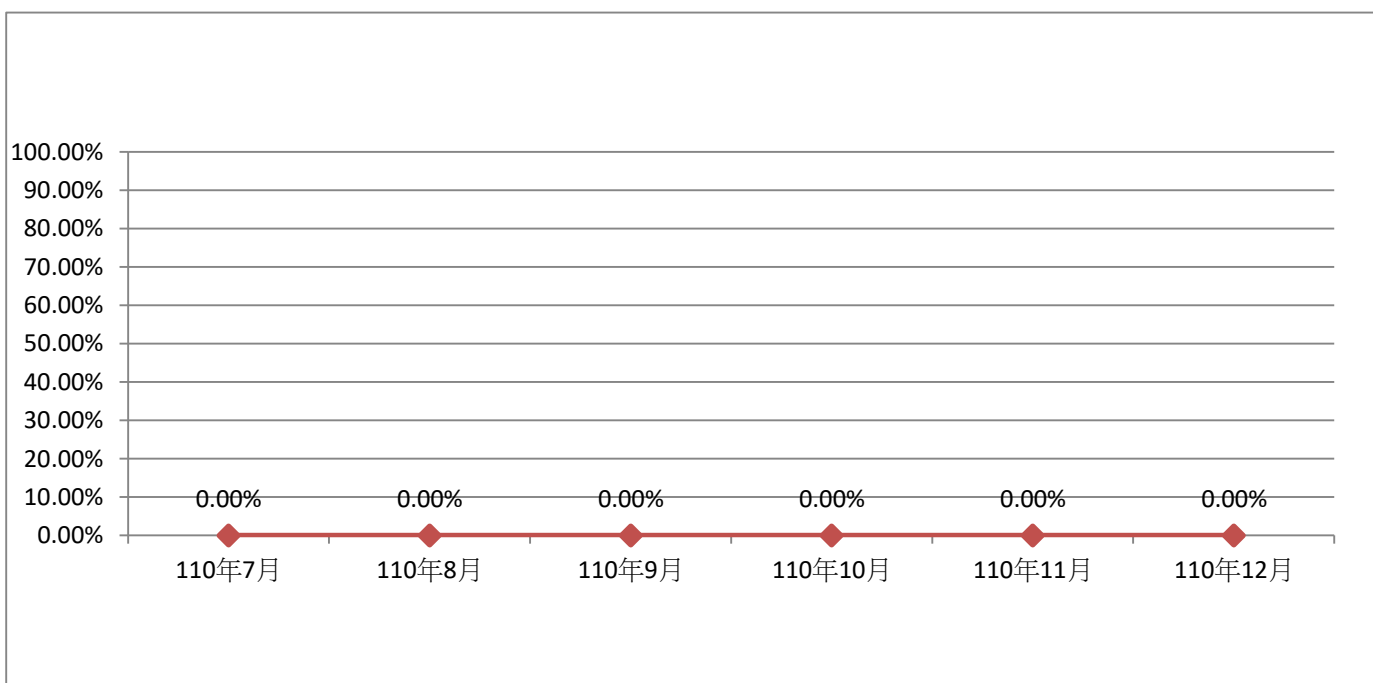
從「表八- 110 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十五- 水利局 110 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十六- 水利局 110 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 7 月至 12 月每月陳情案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表八-水利局 110 年 7 月-12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 7 月	110 年 8 月	110 年 9 月	110 年 10 月	110 年 11 月	110 年 12 月
陳情案件總數	242	328	397	357	402	352
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十五-水利局 110 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖)



(圖十六-水利局 110 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖)

本局 110 年陳情案件總件數與 109 年比較之下，減少 155 件，逾限數量減少 2 件，逾限比率

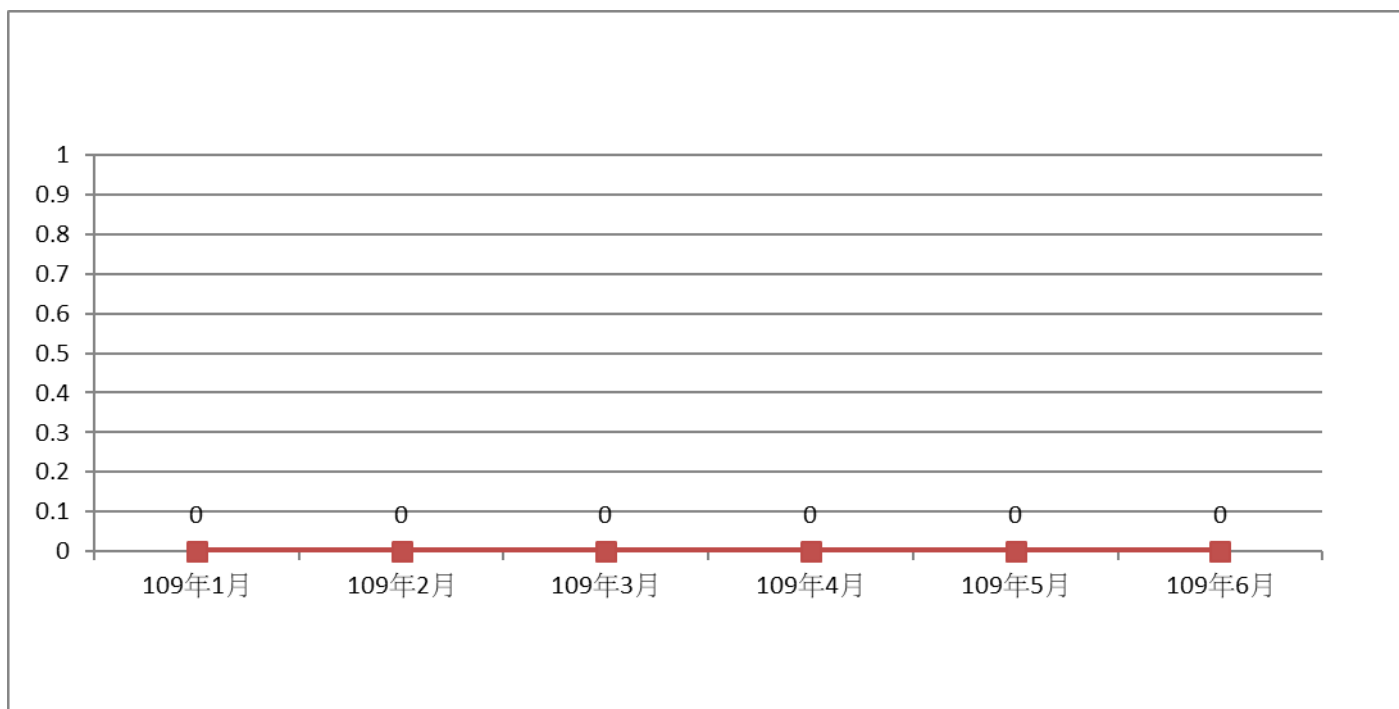
減少 0.04%，顯示同仁對陳情案件管理系統之操作已逐漸熟稔，較少因系統操作問題導致逾期，故 110 年陳情案件處理績效較 109 年進步，逾限情形略為改善。

## 五、申請案件 - 109 年

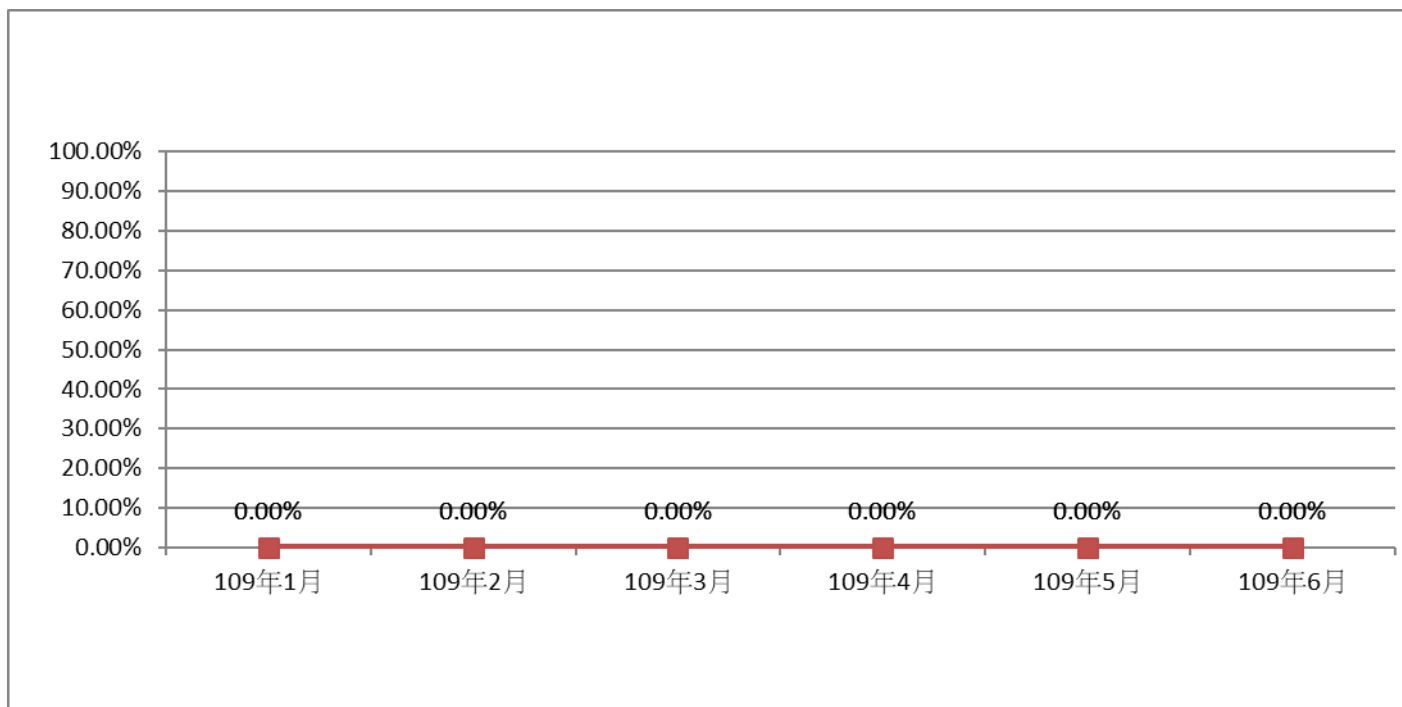
本局 109 年度申請案件共 5,308 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表九 - 109 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十七 - 水利局 109 年 1 月- 6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖十八 - 水利局 109 年 1 月- 6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表九-水利局 109 年 1 月-6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 1 月	109 年 2 月	109 年 3 月	109 年 4 月	109 年 5 月	109 年 6 月
申請案件總數	371	378	461	444	443	448
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十七-水利局 109 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖)

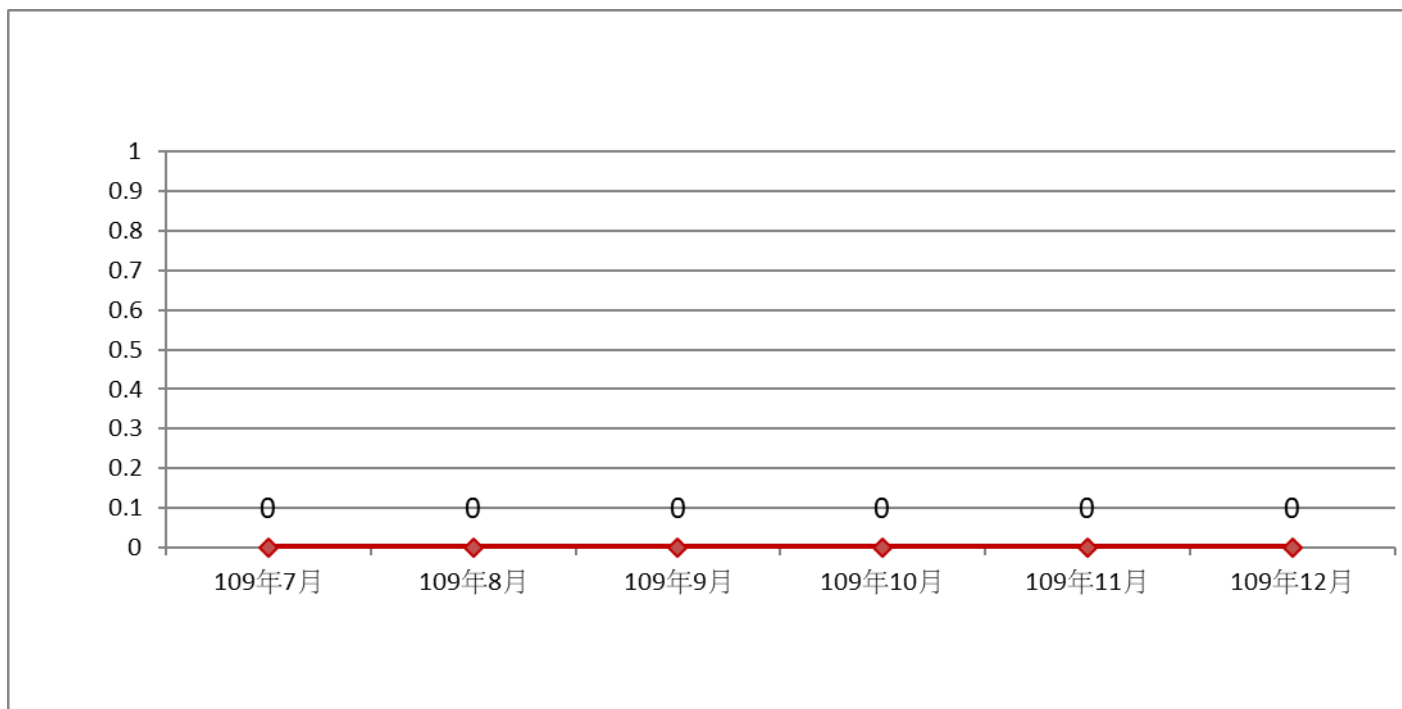


(圖十八-水利局 109 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖)

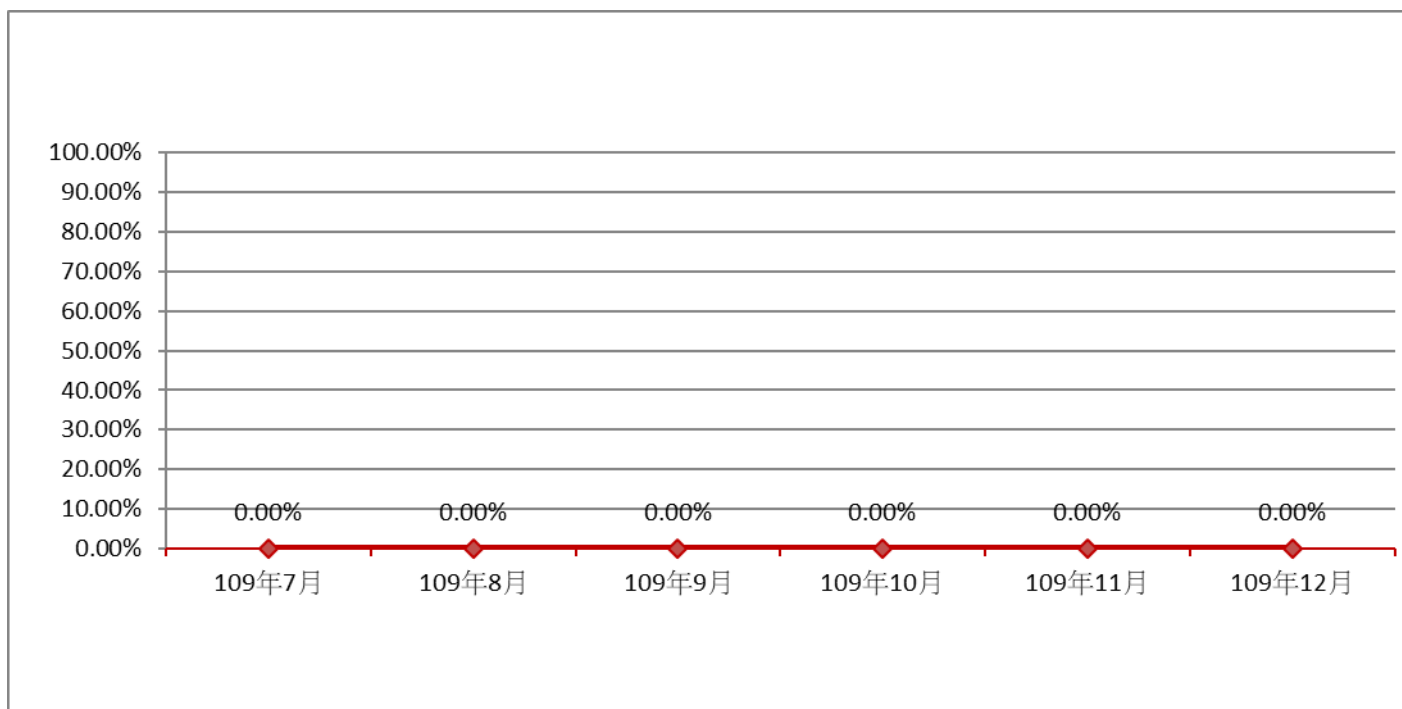
從「表十- 109 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十九- 水利局 109 年 7 月- 12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十- 水利局 109 年 7 月- 12 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 7 月至 12 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十-水利局 109 年 7 月-12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 7 月	109 年 8 月	109 年 9 月	109 年 10 月	109 年 11 月	109 年 12 月
申請案件總數	464	447	454	408	487	503
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖十九-水利局 109 年 7 月-12 月申請案件逾限數量趨勢圖)



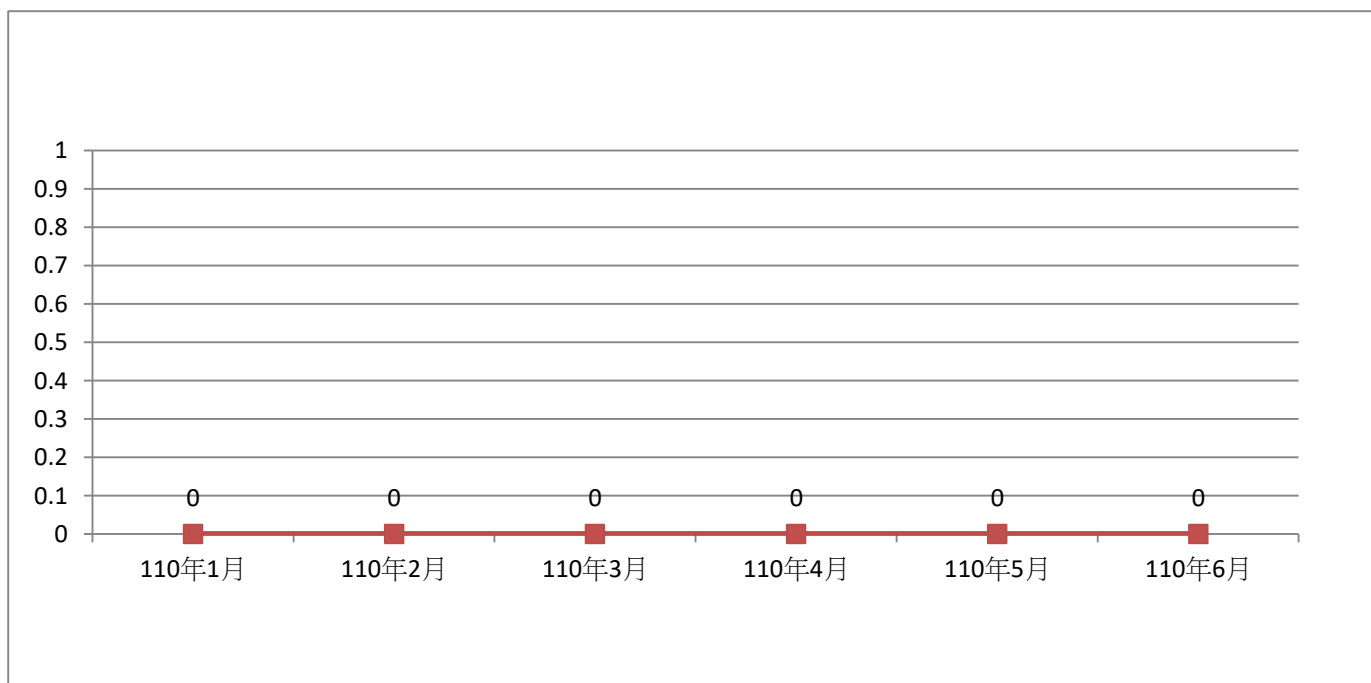
(圖二十-水利局 109 年 7 月-12 月申請案件逾限比率趨勢圖)

## 六、申請案件 - 110 年

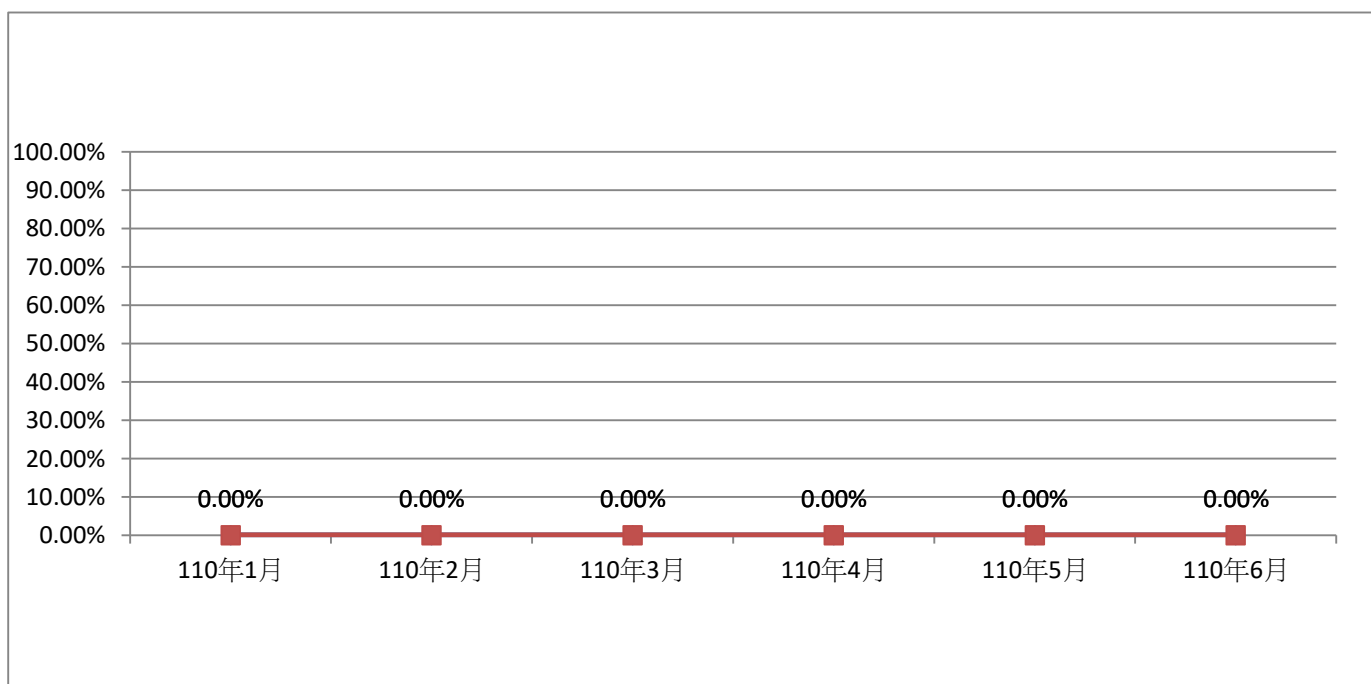
本局 110 年度申請案件共 6,093 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十一 - 110 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十一 - 水利局 110 年 1 月 - 6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十二 - 水利局 110 年 1 月 - 6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十一-水利局 110 年 1 月-6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 4 月	110 年 5 月	110 年 6 月
申請案件總數	433	347	476	475	445	459
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十一-水利局 110 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖)

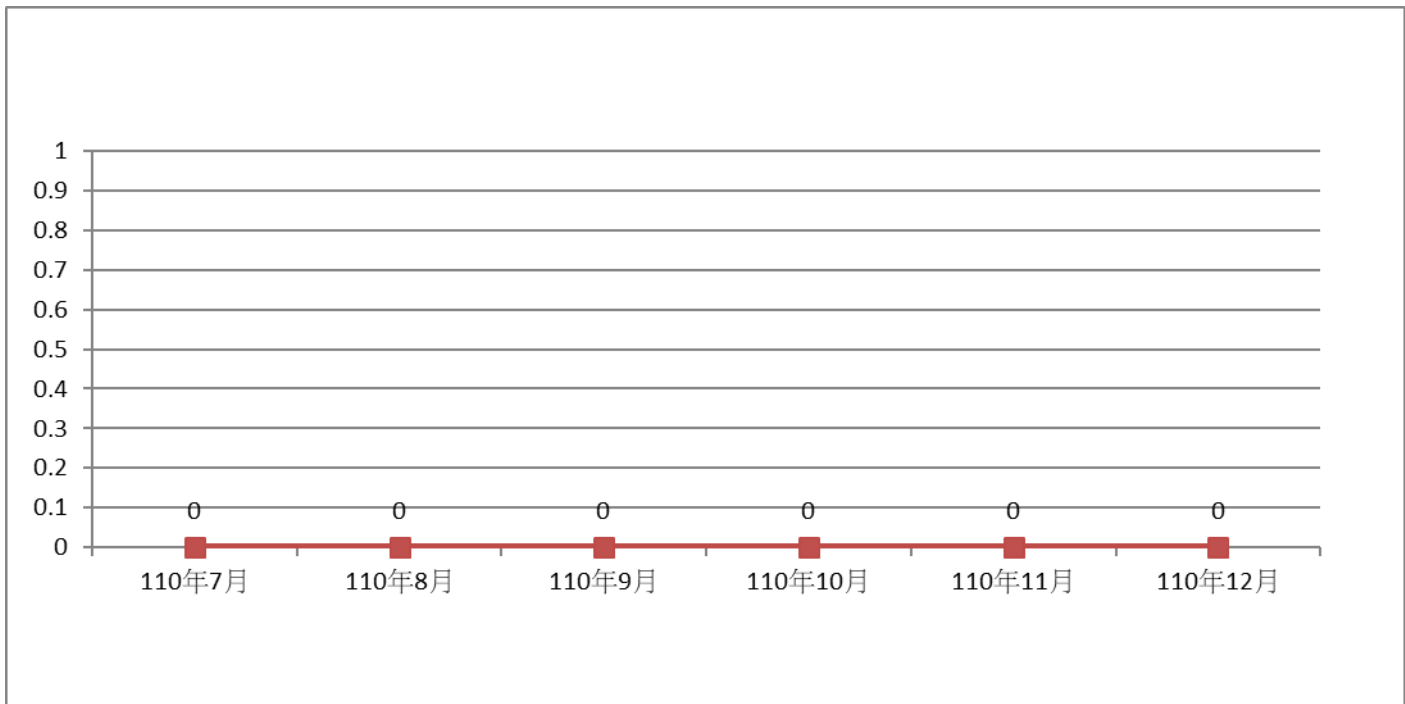


(圖二十二-水利局 110 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖)

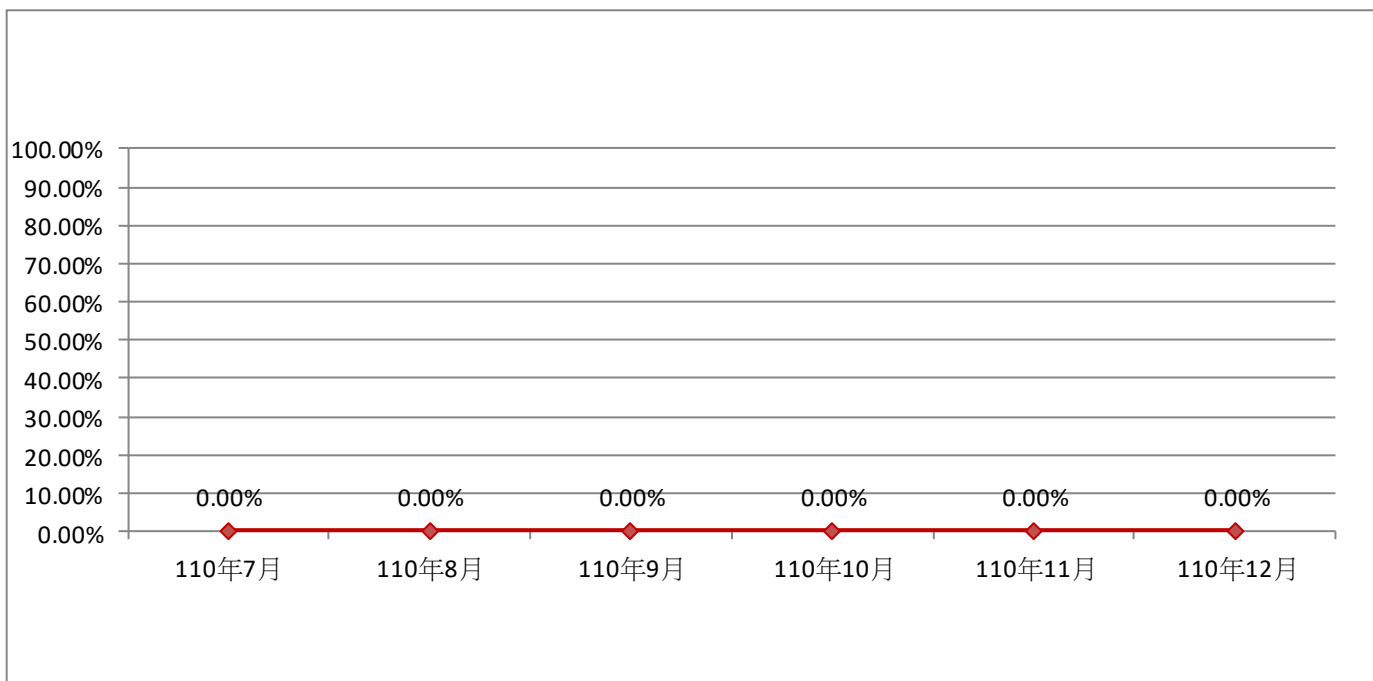
從「表十二－110年7月至12月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十三－水利局110年7月－12月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十四－水利局110年7月－12月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出110年7月至12月之申請案件無逾限，逾限比率為0%。

(表十二－水利局110年7月-12月申請案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110年7月	110年8月	110年9月	110年10月	110年11月	110年12月
申請案件總數	610	604	549	555	551	589
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十三－水利局110年7月-12月申請案件逾限數量趨勢圖)



(圖二十四-水利局 110 年 7 月-12 月申請案件逾限比率趨勢圖)

本局 110 年申請案件總件數與 109 年比較之下，增加 785 件，無逾限。顯示本局申請案業務量每年持續增長，皆依限辦結。

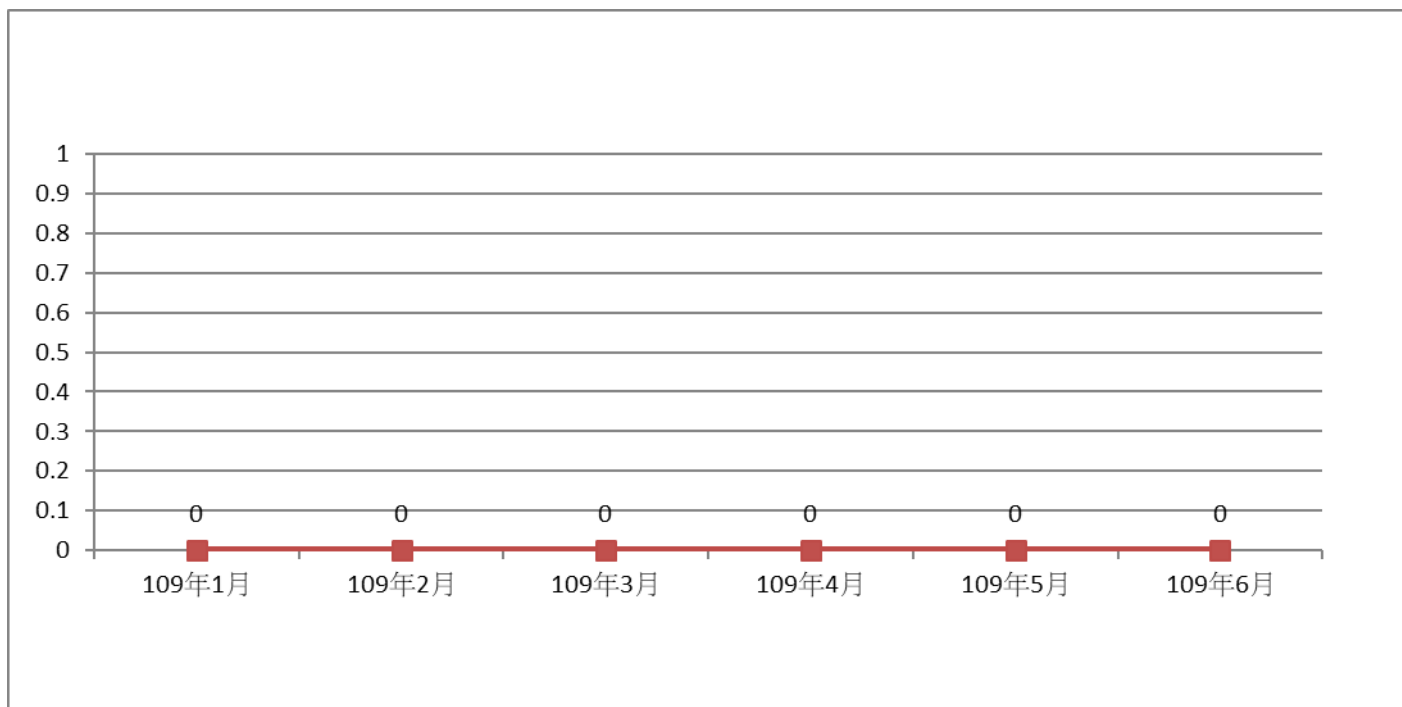
#### 七、一層交下案件 - 109 年

本局 109 年度一層交下案件共 9 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十三 - 109 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十五 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十六 - 水利局 109 年 1 月 - 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

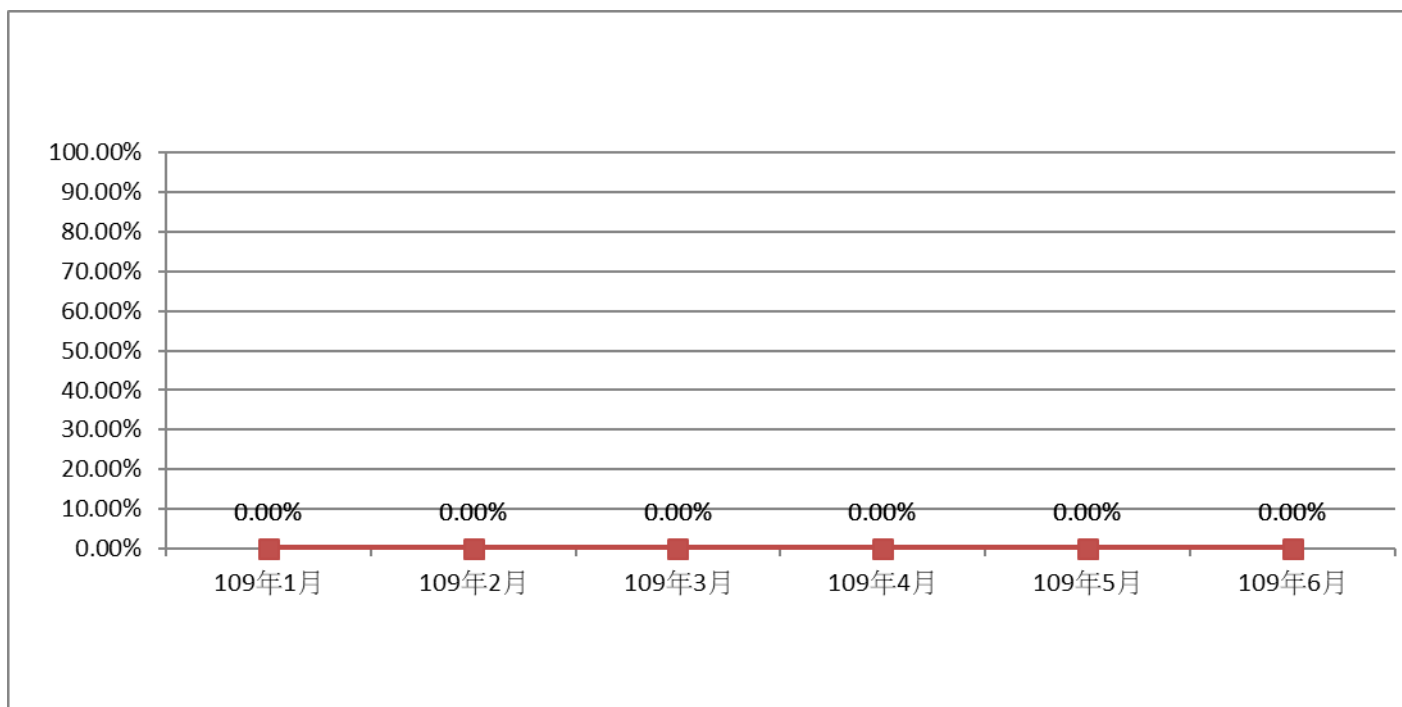
(表十三-水利局 109 年 1 月-6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 1 月	109 年 2 月	109 年 3 月	109 年 4 月	109 年 5 月	109 年 6 月
一層交下總數	0	1	0	0	0	2
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%





(圖二十五-水利局 109 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)

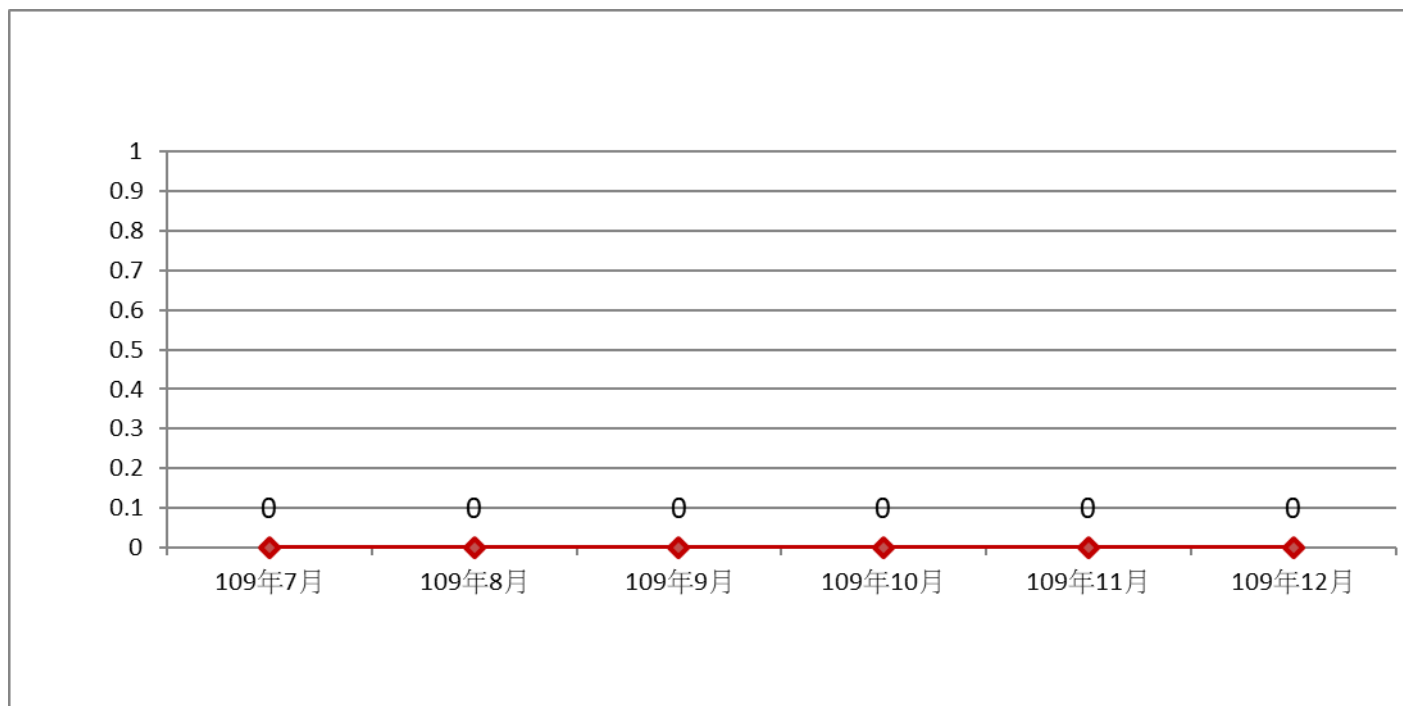


(圖二十六-水利局 109 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

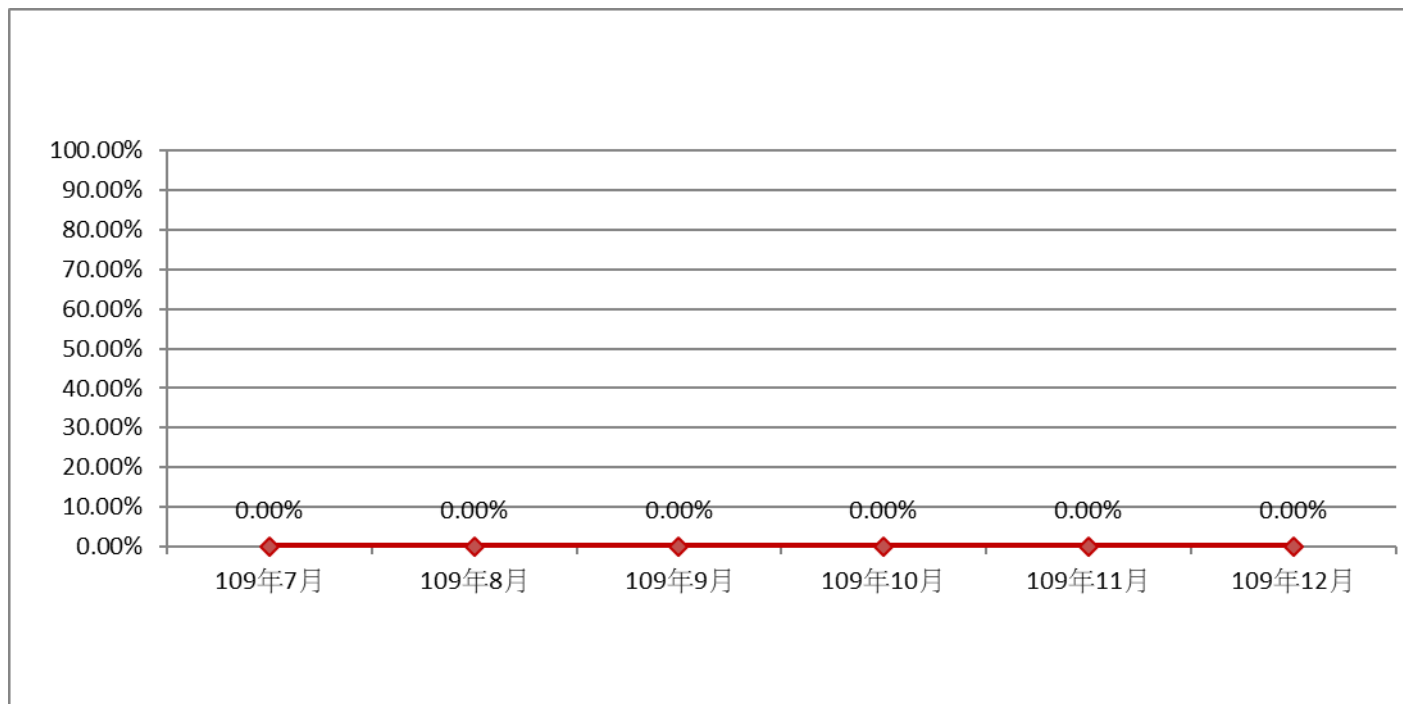
從「表十四 - 109 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十七 - 水利局 109 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十八 - 水利局 109 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 109 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十四-水利局 109 年 7 月-12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	109 年 7 月	109 年 8 月	109 年 9 月	109 年 10 月	109 年 11 月	109 年 12 月
一層交下總數	0	0	3	1	1	1
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十七-水利局 109 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)



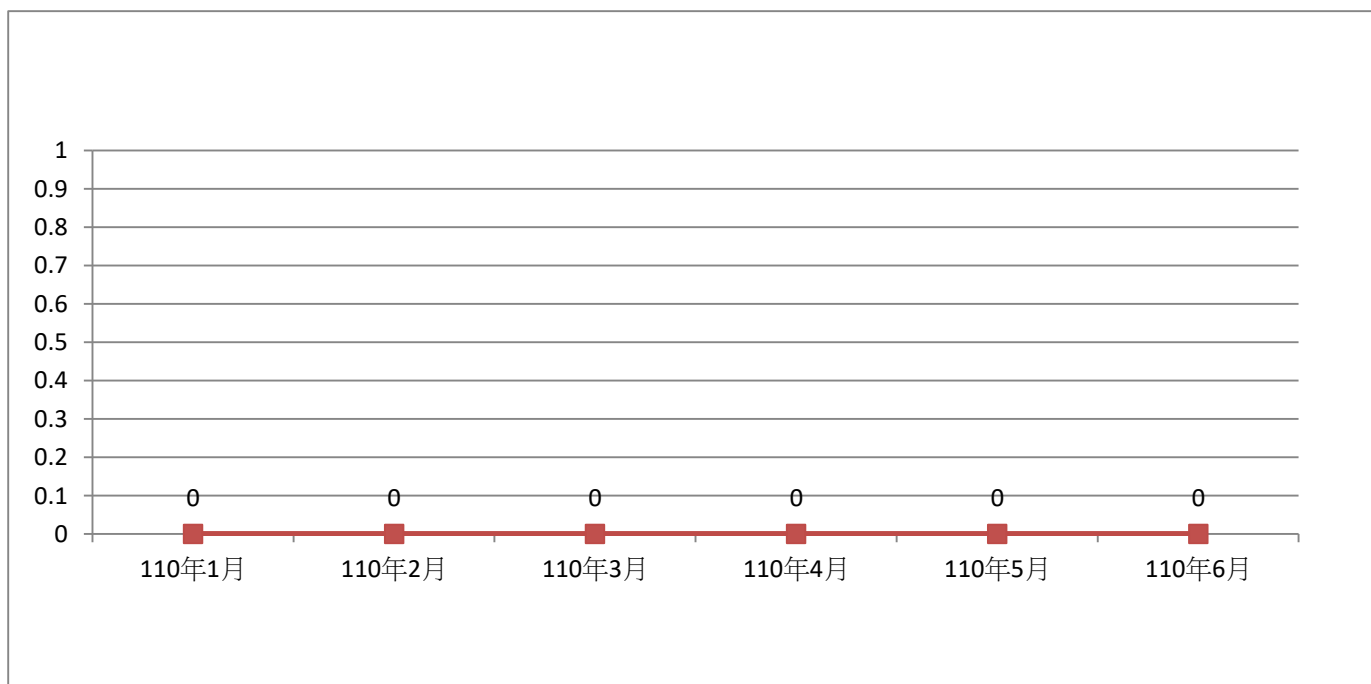
(圖二十八-水利局 109 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

## 八、一層交下案件 - 110 年

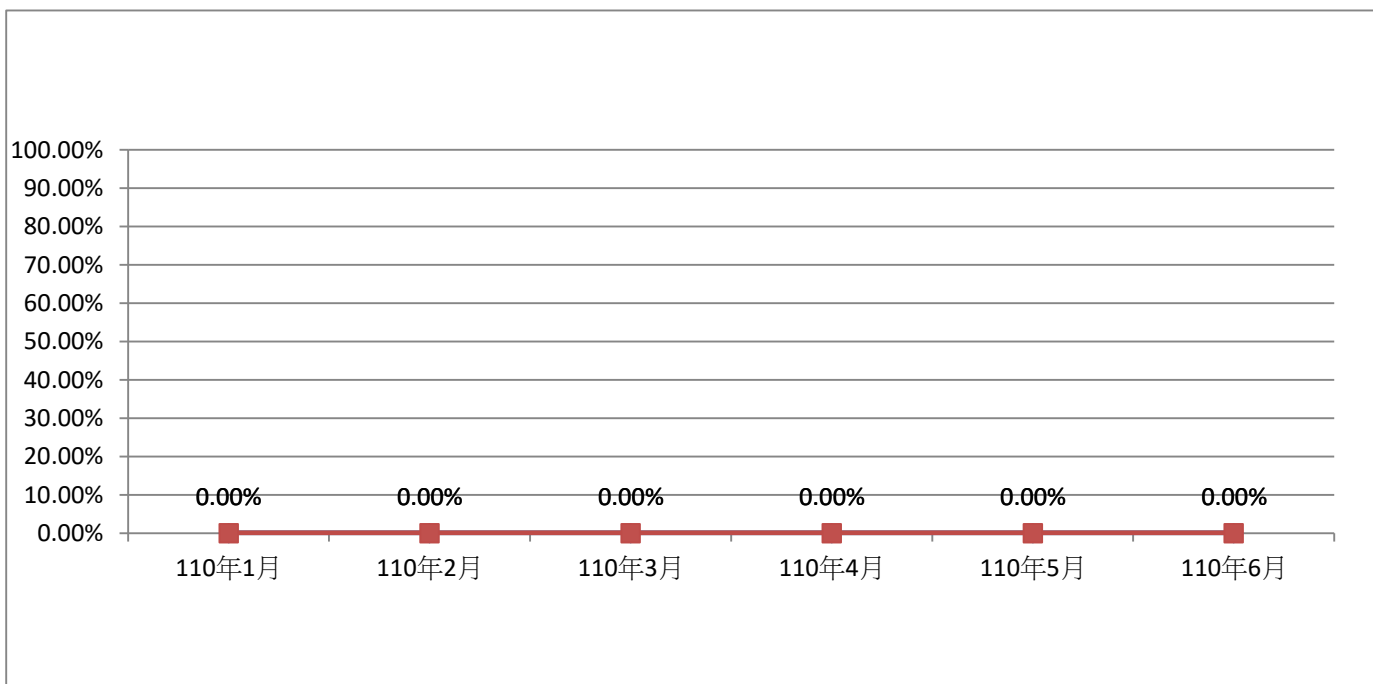
本局 110 年度一層交下案件共 8 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十五 - 110 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十九 - 水利局 110 年 1 月 - 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十 - 水利局 110 年 1 月 - 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十五-水利局 110 年 1 月-6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 4 月	110 年 5 月	110 年 6 月
一層交下總數	1	0	0	0	0	1
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖二十九-水利局 110 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)

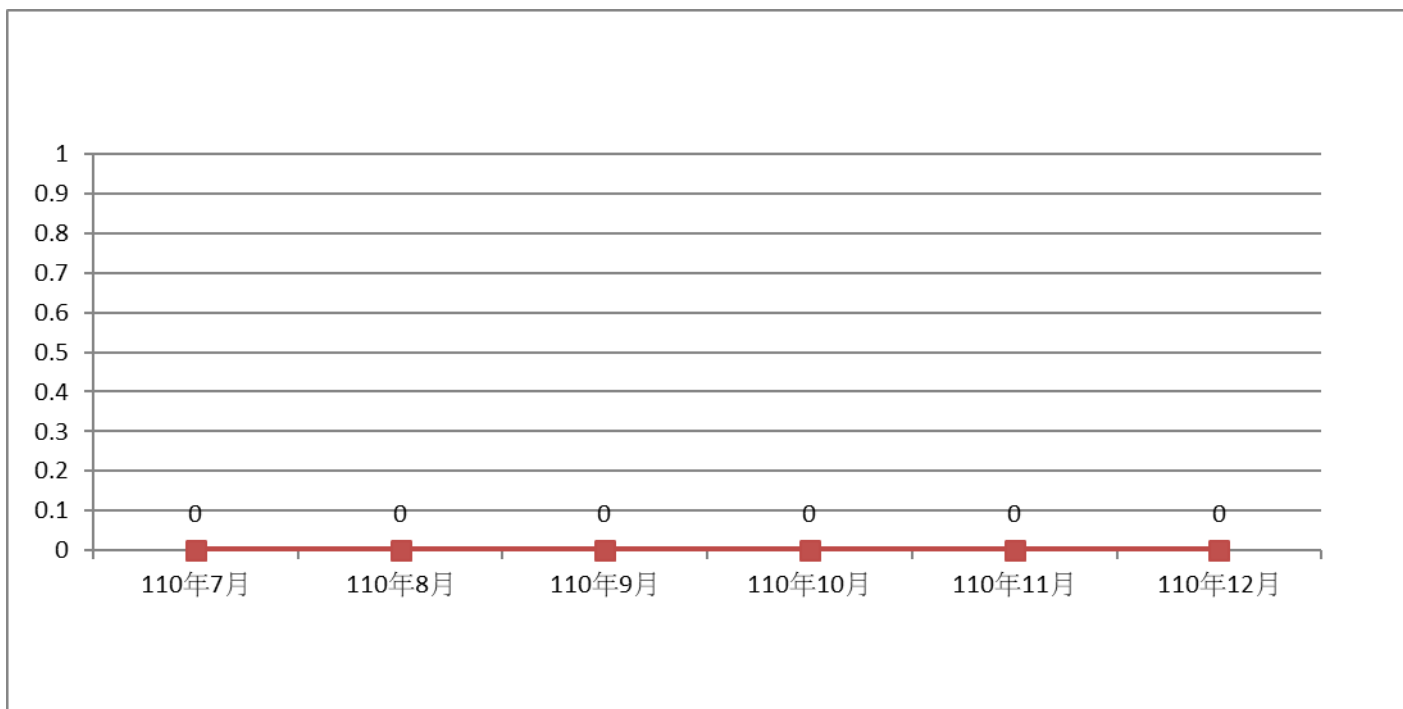


(圖三十-水利局 110 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

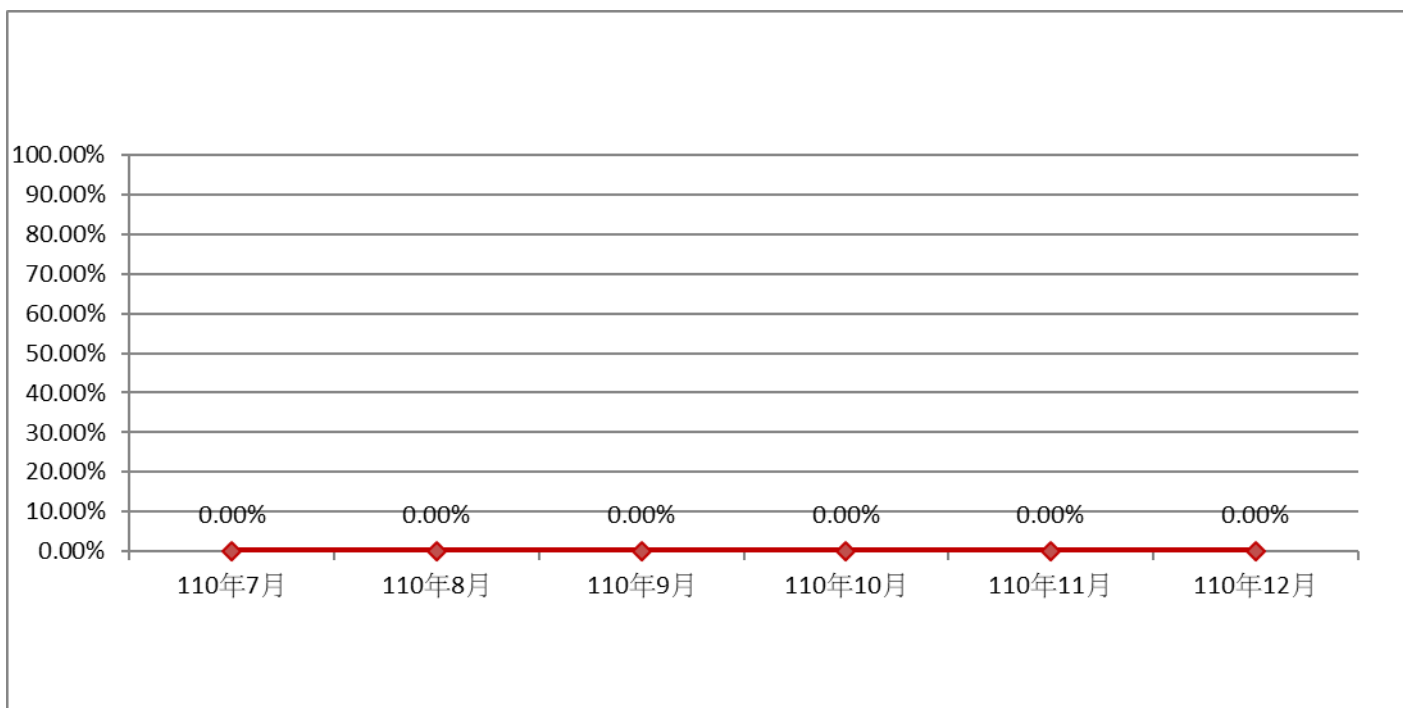
從「表十六 - 110 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三十一 - 水利局 110 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十二 - 水利局 110 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 110 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

(表十六-水利局 110 年 7 月-12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率)

	110 年 7 月	110 年 8 月	110 年 9 月	110 年 10 月	110 年 11 月	110 年 12 月
一層交下總數	0	0	2	1	1	2
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



(圖三十一-水利局 110 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖)



(圖三十二-水利局 110 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖)

本局 110 年一層交下案件總件數與 109 年比較之下，減少 1 件，皆無逾限，逾限比率 0%。

查本局一層交下案件較少，且同仁針對該類案件皆優先辦理，於期限內辦畢，無逾期情形。

#### 總結：

經由上述 4 種公文績效統計分析的結果，可看出本局 110 年一般公文處理績效因疫情影響較

109 年略為下降；110 年陳情案件之處理績效較 109 年略為提升；申請案件之處理績效與 109 年相同皆無逾限；一層交下之處理績效與 109 年相同皆無逾限。未來持續由研考人員稽催各  
科室到期案件，並請各科室登記桌協助提醒；另於每月召開之研考相關會議中，針對逾期案件、各類公文績效做分析檢討，加強宣導公文規定及注意事項，使本局公文績效持續進步，以期達到逾期案件逐年遞減之目標。