

# 新北市政府水利局

## 109 年度至 110 年度廉政宣導

### 執行成效統計及比較分析

#### 壹、前言：

為強化本局員工對廉政服務法令、利益衝突迴避法規、聯合國反貪腐公約、公務機密及機關安全維護等觀念，並落實宣導公務員依法行政，進而達成端正政風、澄清吏治、促進廉能之重要施政目標，喚起員工反貪意識，公平執行民眾洽辦業務，使本局推展各項水利業務達成兼具廉政及效能之成果，本局持續推動各項廉政宣導作為，以提高同仁對腐敗的存在、根源、嚴重性及其所構成的威脅的認識，進而深化對貪污「零容忍」的意識，並於依法行政及有效便民之範圍內積極任事，本次針對 109 年度至 110 年度本局執行廉政宣導執行成效進行資料分析，並適時分析比對執行數據，期能藉由掌握本局廉政宣導辦理情形，解析辦理成效並對型塑廉能有所助益。

#### 貳、研析

##### 一、109 年度辦理情形

- (一) 於 109 年度舉辦 3 場宣講活動，宣講中藉由穿插有獎徵答、問卷調查及播放廉政宣導影片等多元方式，增進宣講效果，以提昇行政效能，各場次辦理情形如下：
1. 109 年 2 月 13 日、17 日、20 日抽管科舉辦「水門、抽水站實務操作及理論研習」時，由本室股長羅文圻講

授「廉政倫理規範、公務機密及機關安全維護」課程，透過案例解析及播放由本府政風處製作之宣導短片等方式，使同仁能深入瞭解相關法令規定，建立明確法治觀念，本次由本局抽水站管理科及各抽水站同仁共計 110 名參加。

2. 109 年 7 月 3 日本室假本府 511 簡報室舉辦「109 年採購案件履約管理責任暨公務機密專案法紀宣導」，邀請臺灣新北地方檢察署黑金組檢察官卓俊吉淺談「採購案件履約管理責任暨公務機密」課題，強化同仁之法律概念，課程中以案例說明輔以相關法令並不時穿插有獎徵答，過程中同仁反映熱烈，並藉由潛移默化之方式，加深本局同仁對採購案件履約管理責任及公務機密等議題之印象，增進宣講效果，本次參訓同仁共計 78 人。
3. 109 年 7 月 28 日本室假本府 307 簡報室舉辦「109 年度精進行政裁量與裁處業務專案宣導」，由股長羅文圻以案例說明方式講解關於行政裁量之法條及實務，深化同仁法治觀念，本次講習內容生動活潑，講座結合相關案例，利用相關機關之實務案例加強同仁興趣，以聊天討論之方式解說，並輔以有獎徵答活動，使同仁更易於理解，深化同仁對於行政裁量與裁處業務認知，瞭解行政裁量及可能潛在之危險，並強化同仁對於行政裁量之理解與落實，現場互動輕鬆熱絡，活動成效良好，本次參與人數共計 31 人。

單位：人

課程名稱	實際參與人數	應參加人數	普及性
109 年水門、抽水站實務操作及理論研習	110	110	100%
109 年採購案件履約管理責任暨公務機密專案法紀宣導	78	78	100%
109 年度精進行政裁量與裁處業務專案宣導	31	31	100%

由上述統計數據分析可知，「109 年水門、抽水站實務操作及理論研習」、「109 年採購案件履約管理責任暨公務機密專案法紀宣導」及「109 年度精進行政裁量與裁處業務專案宣導」，參與率均為 100%，研析本室辦理之課程內容過程中同仁反映熱烈，並藉由潛移默化之方式，加深本局同仁對廉政法規之印象，增進宣講效果。

(二)就 109 年度廉政宣導課後問卷調查分析，「109 年水門、抽水站實務操作及理論研習」之「廉政倫理規範、公務機密及機關安全維護」課程滿意度為 90.8%；「109 年採購案件履約管理責任暨公務機密專案法紀宣導」課程滿意度為 97.4%，認為對於工作上有所助益為 97.5%；「109 年度精進行政裁量與裁處業務專案宣

導」課程滿意度為 100%，認為對於工作上有所助益為 100%。

新北市政府水利局政風室 109年水門、抽水站實務操作及理論研習 滿意度調查統計數據表		110	份
<b>第一部分 課程安排與設計方面</b>			
<b>題目1 請問您對本次講解教材內容是否滿意？</b>			
1	非常滿意	38	34.5%
2	滿意	62	56.3%
3	普通	10	9.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目2 請問本次課程是否對您的業務有助益？</b>			
1	非常滿意	37	33.6%
2	滿意	64	58.1%
3	普通	9	8.1%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目3 請問您對本次講解方式之滿意度？</b>			
1	非常滿意	41	37.2%
2	滿意	60	54.5%
3	普通	9	8.1%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目4 請問您對本次講解內容是否滿意？</b>			
1	非常滿意	40	36.3%
2	滿意	62	56.3%
3	普通	8	7.2%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目5 請問您本次訓練內容對於日後工作上的助益程度？</b>			
1	非常滿意	40	36.3%
2	滿意	63	57.2%
3	普通	7	6.3%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目6 整體而言，我對本次訓練之滿意程度？</b>			
1	非常滿意	42	38.1%
2	滿意	58	52.7%
3	普通	10	9.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>第二部分 基本資料</b>			
<b>題目1 服務單位</b>			
1	業務單位	110	100.0%
2	幕僚單位	0	0.0%
<b>題目2 職務屬性</b>			
1	主管	4	3.6%
2	非主管	64	58.1%
3	其他（約僱、臨時人員）	42	38.1%
<b>題目3 官職等級</b>			
1	簡任	0	0.0%
2	薦任	13	11.8%
3	委任	4	3.6%
4	其他	93	84.5%
<b>題目4 服務年資</b>			
1	5年以下	38	34.5%
2	6-10年	18	16.3%
3	11-15年	14	12.7%
4	16-20年	16	14.5%
5	21年以上	24	21.8%

第 1 頁

新北市政府水利局政風室 109年採購案件履約管理責任暨公務機密專題宣講 滿意度調查統計數據表		78	份
<b>第一部分 課程安排</b>			
<b>題目1 請問您本次講解方式之滿意度？</b>			
1	非常滿意	54	69.2%
2	滿意	22	28.2%
3	普通	2	2.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目2 請問您對本次講習之簡報內容是否滿意？</b>			
1	非常滿意	54	69.2%
2	滿意	22	28.2%
3	普通	2	2.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目3 請問您本次講解內容之滿意度？</b>			
1	非常滿意	57	73.0%
2	滿意	19	24.3%
3	普通	2	2.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目4 請問本次課程是否對您的業務執行上有所助益？</b>			
1	非常滿意	52	66.6%
2	滿意	24	30.7%
3	普通	2	2.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目5 整體而言，請問您對本次課程是否滿意？</b>			
1	非常滿意	54	69.2%
2	滿意	22	28.2%
3	普通	2	2.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>第二部分 基本資料</b>			
<b>題目1 性別</b>			
1	男性	51	78.2%
2	女性	17	21.7%
<b>題目2 職務單位</b>			
1	業務單位	68	87.1%
2	幕僚單位	10	12.8%
<b>題目3 職務屬性</b>			
1	主管	8	10.2%
2	非主管	70	89.7%
<b>題目4 官職等級</b>			
1	簡任	2	2.5%
2	薦任	34	43.5%
3	委任(相當委任)	14	17.9%
4	其他(約僱、臨時人員)	28	35.8%
<b>題目5 服務年資</b>			
1	5年以下	33	42.3%
2	6-10年	15	19.2%
3	11-15年	16	20.5%
4	16-20年	8	10.2%
5	21年以上	6	7.6%
<b>其他建議</b>			
1	覺得本次講座對於各項條文均有實例具體解釋容易了解，讚！		
2	對於日常公文處理及廠商應對，更加注意分寸拿捏，好棒！		

第 2 頁

**新北市政府水利局政風室  
109年精進行政裁量與裁處業務專案宣導  
滿意度調查統計數據表**

31

份

第一部分 宣導內容安排與教材設計方面			
題目1	請問您對本次宣導教材內容之滿意度?		
1	非常滿意	22	70.9%
2	滿意	8	25.8%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	1	3.2%
題目2	請問您對本次講習之簡報內容是否滿意?		
1	非常滿意	22	70.9%
2	滿意	8	25.8%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	1	3.2%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	整體而言，我對於本次宣導之滿意度?		
1	非常滿意	22	70.9%
2	滿意	8	25.8%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	1	3.2%
5	非常不滿意	0	0.0%
第二部分 學習自我評量			
題目1	請問本次宣導內容是否對您的業務有助益?		
1	非常滿意	22	70.9%
2	滿意	9	29.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目2	整體而言，請問您對本次課程是否滿意?		
1	非常滿意	22	70.9%
2	滿意	9	29.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
第三部分 基本資料(統計人數)			
題目1	職務屬性		
1	主管	1	3.2%
2	承辦人員	27	87.0%
3	其他	3	9.60%
題目2	性別		
1	男	21	67.7%
2	女	10	32.2%
題目3	官職等級		
1	簡任(相當簡任)	0	0.0%
2	薦任(相當薦任)	11	35.4%
3	委任(相當委任)	5	16.1%
4	其他	15	48.3%
題目4	服務年資		
1	5年以下	11	35.4%
2	6-10年	12	38.7%
3	11-15年	1	3.2%
4	16-20年	3	9.6%
5	21年以上	4	12.9%

第4頁

## 二、110 年度辦理情形

(一) 於 110 年度舉辦 4 場宣講活動，宣講中藉由結合實務案例聊天討論、問卷調查及播放廉政宣導影片等方式，增進宣講效果，以提昇行政效能，各場次辦理情形如下：

1. 110 年 1 月 22 日、26 日及 29 日舉辦水門、抽水站實務操作及理論研習，由本室講授「廉政法規專題宣講」，透過案例解析及播放由本府政風處製作之宣導短片方式，使同仁能深入瞭解相關法令規定，建立明確法治觀念，本次由本局抽水站管理科及各抽水站同仁共計 100 名參加。
2. 110 年 4 月 29 日人事室舉辦「本局新進公務人員訓練」時，由本室股長羅文圻講授「廉政倫理規範、公務機密及機關安全維護」課程，深入淺出介紹相關廉政法令規定，以及維護公務機密安全之基本觀念，俾以建立新進同仁正確廉政觀念，亦加強宣導對採購案件相關法規之認識，使同仁能有所依循，降低業務風險，使新進人員建立基本法治觀念，本次參訓之新進同仁共計 22 人。
3. 110 年 8 月 23 日本室假本府 511 簡報室舉辦「110 年度工程專案廉政宣導」，由本室股長羅文圻擔任講座，淺談「工程生命週期與廉政風險」課題，解析相關法令及提醒辦理工程採購案件各階段應行注意事項，使承辦人員得以依循法令，安心從事公務，

並結合實務案例分享，提昇本局同仁專業採購素養，落實依法行政精神，深植法治意識，本次講習內容生動活潑，以本府政風處提供相關簡報為基礎，配合實際案例並輔以有獎徵答活動，使同仁更易於理解，深化同仁對於工程生命週期中可能發生的廉政風險有所認知，瞭解辦理工程及相關採購可能潛存之風險，並強化同仁對於辦理工程相關業務法治觀念的落實，現場互動輕鬆熱絡，活動成效良好，本次參與人數共計 33 人。

4.110 年 9 月 22 日本室假本府 511 簡報室舉辦「110 年廉政法規、公務機密暨陽光法案專案法紀宣導」，邀請臺灣新北地方檢察署黑金組檢察官楊唯宏講授「廉政法規、公務機密暨陽光法案」等課題，強化同仁之法律概念，課程中講座結合相關機關之實務案例加強同仁興趣，以聊天討論之方式解說，並不時穿插有獎徵答，過程中同仁反映熱烈，並藉由潛移默化之方式，加深本局同仁對廉政法規、公務機密暨陽光法案等議題之印象，增進宣講效果，本次參訓同仁共計 39 人。



單位：人

課程名稱	實際參與人數	應參加人數	普及性
110 年水門、抽水站實務操作及理論研習	100	102	98%
110 年本局新進公務人員訓練	22	23	96%
110 年度工程專案廉政宣導	33	35	94%
110 年廉政法規、公務機密暨陽光法案專案法紀宣導	39	43	91%

由上述統計數據分析可知，同仁參與率最高者為「110 年水門、抽水站實務操作及理論研習」，參與率為 98%，其次為「110 年本局新進公務人員訓練」及「110 年度工程專案廉政宣導」，參與率分別為 96% 及 94%，參與率尚佳，惟研析歷年熱門課程參與率皆達 95% 以上，今年為使同仁更具學習動力，嘗試避免課程內容與往年相似課題，惟恐未考量同仁興趣故未收預期之效果，未來辦理宣導時將一併調查考量同仁興趣，以適時更新課程內容作為改善精進措施。

(二)就 110 年度廉政宣導課後問卷調查分析，「110 年水門、抽水站實務操作及理論研習」課程滿意度為 97%，認為對於工作上有所助益為 96%；「110 年本局新進公務人員訓練」課程滿意度為 95.5%，認為對於工作上有所助益為 100%；「110 年度工程專案廉政宣導」課程滿

意度為 97%，認為對於工作上有所助益為 97%；「110 年廉政法規、公務機密暨陽光法案專案法紀宣導」課程滿意度為 94.9%，認為對於工作上有所助益為 94.9%。

新北市政府水利局政風室 「110年水門、抽水站實務操作及理論 研習」滿意度調查統計數據表		100 份	
對於「廉政法規宣導」課程			
題目1	請問您對本次講習教材內容是否滿意？		
1	非常滿意	51	51.0%
2	滿意	46	46.0%
3	普通	3	3.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目2	請問本次課程是否對您的業務有助益？		
1	非常滿意	52	52.0%
2	滿意	43	43.0%
3	普通	5	5.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問您對本次講解方式的滿意度？		
1	非常滿意	54	54.0%
2	滿意	42	42.0%
3	普通	4	4.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問您對本次講解內容是否滿意？		
1	非常同意	53	53.0%
2	同意	44	44.0%
3	普通	3	3.0%
4	不同意	0	0.0%
5	非常不同意	0	0.0%
題目5	請問您本次訓練內容對於日後工作的助益程度？		
1	非常滿意	49	49.0%
2	滿意	47	47.0%
3	普通	4	4.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目6	整體而言，我對本訓練的滿意程度？		
1	非常滿意	55	55.0%
2	滿意	42	42.0%
3	普通	3	3.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
其他建議			
1	以下空白		
2			

新北市政府水利局政風室 「110年度新進公務人員訓練研習」 滿意度調查統計數據表		22份	
對於「廉政法規宣導」課程			
題目1	請問您對本次講習教材內容是否滿意？		
1	非常滿意	15	68.2%
2	滿意	6	27.3%
3	普通	1	4.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目2	請問本次課程是否對您的業務有助益？		
1	非常滿意	14	63.6%
2	滿意	8	36.4%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問您對本次講解方式的滿意度？		
1	非常滿意	19	86.4%
2	滿意	3	13.6%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問您對本次講解內容是否滿意？		
1	非常同意	13	59.1%
2	同意	7	31.8%
3	普通	2	9.1%
4	不同意	0	0.0%
5	非常不同意	0	0.0%
題目5	整體而言，我對本訓練的滿意程度？		
1	非常滿意	19	86.4%
2	滿意	2	9.1%
3	普通	1	4.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
其他建議			
1	以下空白		
2			

新北市政府水利局政風室  
「110年工程專案廉政宣導」  
滿意度調查統計數據表

33份

對於「110年工程專案廉政宣導」課程			
<b>題目1</b>	請問您對本次宣導方式之滿意度？		
1	非常滿意	26	78.8%
2	滿意	6	18.2%
3	普通	1	3.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目2</b>	請問您對本次宣導教材內容之滿意度？		
1	非常滿意	25	75.8%
2	滿意	7	21.2%
3	普通	1	3.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目3</b>	整體而言，我對於本次宣導之滿意度？		
1	非常滿意	27	81.8%
2	滿意	5	15.2%
3	普通	1	3.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>題目4</b>	請問本次宣導是否有助於您能充分瞭解法規？		
1	非常同意	25	75.8%
2	同意	6	18.2%
3	普通	2	6.0%
4	不同意	0	0.0%
5	非常不同意	0	0.0%
<b>題目5</b>	請問本次宣導內容是否對您的業務有助益？		
1	非常滿意	25	75.8%
2	滿意	7	21.2%
3	普通	1	3.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
<b>其他建議</b>			
1	以下空白		
2			

新北市政府水利局政風室 「110年廉政法規、公務機密暨陽光法案 專案法紀宣導」 滿意度調查統計數據表		39份	
對於「110年廉政法規、公務機密暨陽光法案專案法紀宣導」課程			
題目1	請問您對本次授課方式之滿意度？		
1	非常滿意	25	64.1%
2	滿意	12	30.8%
3	普通	2	5.1%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目2	請問您對本次講習之授課內容是否滿意？		
1	非常滿意	24	61.6%
2	滿意	13	33.3%
3	普通	2	5.1%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問您對本次授課講座之滿意度？		
1	非常滿意	26	66.7%
2	滿意	12	30.8%
3	普通	1	2.5%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問本次課程是否對您的業務執行上有所助益？		
1	非常同意	26	66.7%
2	同意	11	28.2%
3	普通	2	5.1%
4	不同意	0	0.0%
5	非常不同意	0	0.0%
題目5	整體而言，請問您對本次課程是否滿意？		
1	非常滿意	27	69.2%
2	滿意	10	25.7%
3	普通	2	5.1%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
其他建議			
1	以下空白		
2			

## 參、結論與建議

為使本局成為兼具廉政及效能之機關，促使同仁知法、識法並勇於任事，積極推展各項水利業務，未來將賡續辦理宣導廉政法令之相關規定，以提升機關同仁廉能素養，避免同仁誤觸法網，在課程內容及講師安排方面也將與時俱進更新相關內容及實務見解，並持續運用多元化、生動化教學方式，以期達成宣導成效。