

新北市政府水利局

109 年度至 110 年度社會參與 執行成效統計及比較分析

壹、 前言：

為使民眾瞭解當前政府倡廉反貪之政策作為及決心，結合本局辦理各項活動之機會，規劃辦理廉政宣導活動，以提供多元管道促進民眾之參與，將反貪倡廉觀念往下紮根，爭取民眾肯定及支持，凝聚廉政共識，共創廉能政府、廉潔社會。本局持續推動各項社會參與作為，以及提高同仁對腐敗的存在、根源、嚴重性及其所構成的威脅的認識，進而深化對貪污「零容忍」的意識，並透過活動使民眾更加瞭解公務員於依法行政及有效便民之範圍內積極任事，本次針對 109 年度至 110 年度本局執行社會參與執行成效進行資料分析，並適時分析比對執行數據，期能藉由掌握本局社會參與辦理情形，解析辦理成效並對型塑廉能有所助益。

貳、 研析

一、109 年度辦理情形

(一) 於 109 年度舉辦 2 場社會參與，活動中藉由利用遊戲互動、問卷調查及進行廉政議題宣導等多元方式，增進活動效果，各場次辦理情形如下：

1. 109 年 9 月 15 日與經濟部水利署第十河川局共同辦理「109 年大漢溪疏濬與治理廉政透明說明會」讓反貪倡

廉觀念深入同仁生活，本案對象為本局同仁、第十河川局同仁、經濟部水利署、砂石公會業者、疏濬工程營造廠商、立法委員、議員及地方里長等業界及民意代表，並邀請臺灣新北地方檢察署洪三峯主任檢察官以「河川工程採購案件相關判例」進行廉政議題宣導及溝通交流，本室派員參與進行法規宣導，藉由期前建立廉政觀念，俾有效降低廉政風險並促進後續溝通，本次參與人數共計約 91 人。

2. 109 年 10 月 17 日辦理之「新北市政府 109 年多元防災宣導日活動」讓反貪倡廉觀念深入民眾生活，本案對象為本市民眾，為展示本局水利設施與建設，以及推廣全民反貪倡廉觀念，本室派員配合雨水下水道工程科協同參與進行法規宣導。本次宣導讓民眾均能在豐富精采的宣導活動中，直接感受本局水利建設及反貪倡廉之用心與決心，藉由期前建立廉政觀念，俾有效降低廉政風險並促進後續溝通，本次參與人數共計約 1,300 人。

單位：人

課程名稱	實際參與人數	應參加人數	普及性
109 年大漢溪疏濬與治理廉政透明說明會	91	91	100%

新北市政府 109 年多元防災宣導 日活動	1300	1300	100%
-----------------------------	------	------	------

由上述統計數據分析可知，「109 年大漢溪疏濬與治理廉政透明說明會」及「新北市政府 109 年多元防災宣導日活動」，參與率均為 100%，研析本室辦理之活動內容過程中民眾反映熱烈，並藉由潛移默化之方式，加深民眾對本局廉潔之印象，增進活動效果。

(二) 就 109 年度社會參與活動問卷調查分析，「109 年大漢溪疏濬與治理廉政透明說明會」之活動滿意度為 98.4%，認為對於工作上有所助益為 100%；「新北市政府 109 年多元防災宣導日活動」活動滿意度為 99.4%，認為本局近一年來之整體清廉度感到滿意 98.3%。

新北市政府水利局政風室 109年大漢溪疏濬與治理廉政透明說明會 滿意度調查統計數據表		62	份
參加人數：91人		填表人數：62人	
題目1	整體而言，請問您對本次活動是否滿意？		
1	滿意	61	98.4%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	1	1.6%
題目2	請問您對會中宣導內容是否滿意？		
1	滿意	61	98.4%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	1	1.6%
題目3	請問活動中宣導內容對您工作或其他方面有無助益？		
1	非常有助益	40	64.5%
2	有助益	22	35.5%
3	無助益	0	0.0%
題目4	請問您對會中宣導課程之講座授課能力是否滿意？		
1	滿意	60	96.8%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	2	3.2%
題目5	請問您對本活動之宣導模式、時間安排、場地設備等是否滿意？		
1	滿意	61	98.4%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	1	1.6%
題目6	請問您下次是否願意參加類似主題活動？		
1	願意	58	93.6%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	4	6.5%

新北市政府水利局政風室
「109年多元防災宣導日活動」
滿意度調查統計數據表

181份

題目1	您是否瞭解政府機關有政風機構，政風機構業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
	1 非常瞭解	165	91.2%
	2 瞭解	13	7.2%
	3 不知道/無意見	3	1.6%
	4 不瞭解	0	0.0%
	5 非常不瞭解	0	0.0%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
	1 非常滿意	164	90.6%
	2 滿意	15	8.3%
	3 普通	2	1.1%
	4 不滿意	0	0.0%
	5 非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
	1 非常滿意	166	91.7%
	2 滿意	12	6.6%
	3 普通	3	1.7%
	4 不滿意	0	0.0%
	5 非常不滿意	0	0.0%
題目4	您若知悉新北市政府公務人員貪污不法情事時，您會信賴政府機關提出檢舉嗎？		
	1 非常願意	169	93.4%
	2 願意	11	6.0%
	3 不知道/無意見	1	0.6%
	4 不願意	0	0.0%
	5 非常不願意	0	0.0%
題目5	請問，您對本次活動之辦理方式及內容是否滿意？		
	1 非常滿意	170	93.9%
	2 滿意	10	5.5%
	3 普通	1	0.6%
	4 不滿意	0	0.0%
	5 非常不滿意	0	0.0%

二、110 年度辦理情形

(一) 於 110 年度舉辦 2 場社會參與，活動中藉由利用遊戲互動、問卷調查及進行廉政議題宣導等多元方式，增進活動效果，各場次辦理情形如下：

1. 為展示本局辦理滄仔溝整治成果，本局於 110 年 4 月 25 日（星期日）辦理「『蛻變·翻轉滄仔溝』—滄仔溝整治成果宣傳活動」，本室派員與雨水下水道工程科協同於本局滄仔溝抽水站（本市板橋區環河西路 5 段 500 號）辦理之「滄仔溝整治成果宣傳活動」，推廣全民反貪倡廉觀念，讓民眾均能在豐富精采之宣導（設攤）活動中，利用遊戲互動及期前建立廉政觀念，有效降低廉政風險並促進溝通交流，本次活動計約 600 位鄰近民眾（550 人）及新北市地區立法委員、議員、鄰里長（50 人）參加。
2. 110 年 5 月 13 日與經濟部水利署第十河川局共同辦理「110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會」讓反貪倡廉觀念深入同仁生活，本案對象為本局同仁、第十河川局同仁、經濟部水利署、砂石公會業者、疏濬工程營造廠商、立法委員、議員及地方里長等業界及民意代表，並邀請臺灣新北地方檢察署洪三峯主任檢察官以「水利工程相關司法案例」進行廉政議題宣導及溝通交流，本室派員參與進行法規宣導，藉由期前建立廉政觀念，俾有效降低廉政風險並促進後續溝通，本次參與人數共計約 71 人。

單位：人

課程名稱	實際參與人數	應參加人數	普及性
「蛻變·翻轉湳仔溝」—湳仔溝整治成果宣傳活動	600	630	95%
110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會	71	75	95%

由上述統計數據分析可知，民眾或同仁參與率最高者為「『蛻變·翻轉湳仔溝』—湳仔溝整治成果宣傳活動」，參與率為 95%，「110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會」，參與率為其次 95%，參與率尚佳，惟研析歷年熱門活動參與率皆達 95% 以上，今年為使民眾更具參與動力，嘗試避免活動內容與往年相似，惟恐未考量民眾興趣故未收預期之效果，未來辦理活動時將一併調查考量民眾興趣，以適時更新活動內容作為改善精進措施。

(二) 就 110 年度社會參與會後問卷調查分析，「『蛻變·翻轉湳仔溝』—湳仔溝整治成果宣傳活動」活動滿意度為 92.4%，認為對於本局近一年來之整體清廉度感到滿意為 84.9%；「110 年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會」活動滿意度為 97.4%，認為對於工作上有所助益為 92.1%。

新北市政府水利局政風室
 「『蛻變·翻轉浦仔溝』－浦仔溝整治
 成果宣傳活動」社會參與反貪活動
 滿意度調查統計數據表

159 份

題目1	您是否瞭解政府機關有政風機構，政風機構業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
1	非常瞭解	36	22.6%
2	瞭解	88	55.3%
3	不知道/無意見	25	15.7%
4	不瞭解	4	2.5%
5	非常不瞭解	6	3.9%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
1	非常滿意	47	29.6%
2	滿意	97	61.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	3	1.9%
5	非常不滿意	12	7.5%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
1	非常滿意	44	27.7%
2	滿意	91	57.2%
3	普通	2	1.3%
4	不滿意	2	1.3%
5	非常不滿意	20	12.5%
題目4	若您知悉新北市政府公務人員貪瀆不法情事時，您會信賴政府機關提出檢舉嗎？		
1	非常願意	52	32.7%
2	願意	86	54.1%
3	不知道/無意見	3	1.9%
4	不願意	4	2.5%
5	非常不願意	14	8.8%
題目5	請問，您對本次活動之辦理方式及內容是否滿意？		
1	非常滿意	50	31.4%
2	滿意	97	61.0%
3	普通	3	1.9%
4	不滿意	2	1.3%
5	非常不滿意	7	4.4%
其他建議			
1	以下空白		
2			

新北市政府水利局政風室 110年大漢溪及三峽河疏濬治理廉政透明說明會 滿意度調查統計數據表		38份	
題目1	整體而言，請問您對本次活動是否滿意？		
1	滿意	37	97.4%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	1	2.6%
題目2	請問您對會中宣導內容是否滿意？		
1	滿意	38	100.0%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	0	0.0%
題目3	請問活動中宣導內容對您工作或其他方面有無助益？		
1	有助益	35	92.1%
2	無助益	0	0.0%
3	沒意見	3	7.9%
題目4	請問您對會中宣導課程之講座授課能力是否滿意？		
1	滿意	36	94.7%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	2	5.3%
題目5	請問您對本活動之宣導模式、時間安排、場地設備等是否滿意？		
1	滿意	35	92.1%
2	不滿意	0	0.0%
3	沒意見	3	7.9%
題目6	請問您下次是否願意參加類似主題活動？		
1	願意	33	86.8%
2	不願意	0	0.0%
3	沒意見	5	13.2%
其他建議			
1	以下空白		
2			

參、結論與建議

為使本局成為兼具廉政及效能之機關，促使民眾瞭解本局廉潔之機關形象，促進與民眾之互動交流，喚起公民反貪意識，爭取各社會階層之支持及參與，並持續運用多元化、生動化之活動方式，加強宣導檢舉貪腐管道，提升民眾舉報貪瀆不法意願，以期達成宣導成效。