

新北市政府水利局 113 年及 114 年公文績效統計分析

水利局秘書室 詹東祐

前言：

本局公文績效統計分析，係針對 113 年及 114 年一般公文、申請案件、陳情案件、一層交下案件之總件數、逾期數量及逾限比率，分析比較此兩年公文績效之差異。

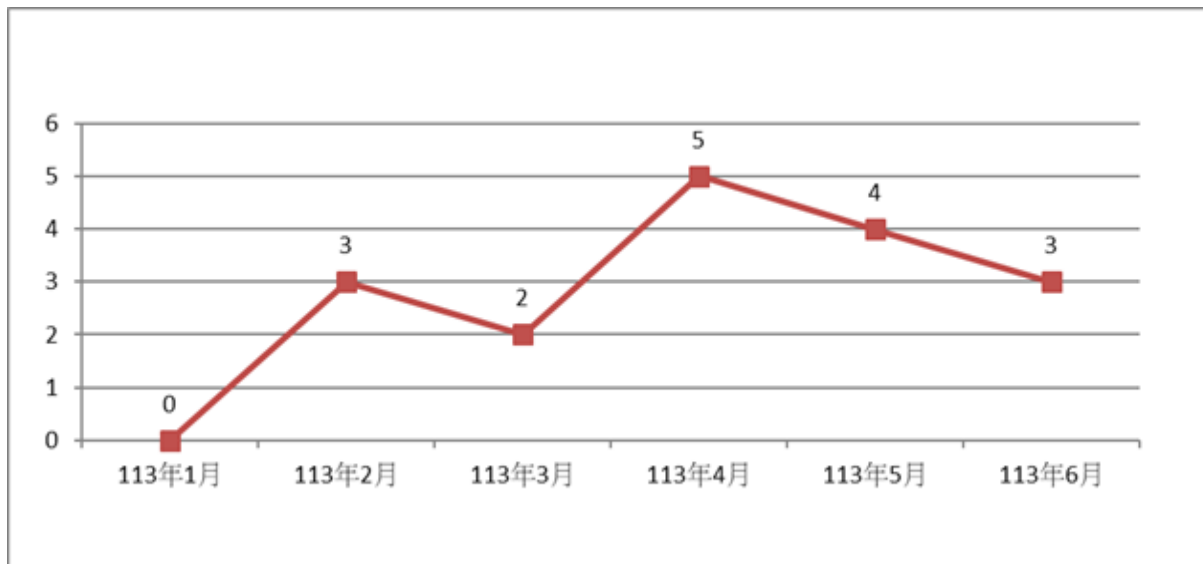
一、一般公文 - 113 年

本局 113 年度一般公文件數共 14 萬 299 件，逾限數量 46 件，逾限比率 0.03 %。從「表一-113 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖一 - 水利局 113 年 1 月至 6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖二 - 水利局 113 年 1 月至 6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 5 件以下，逾限比率為 0.04%以下。

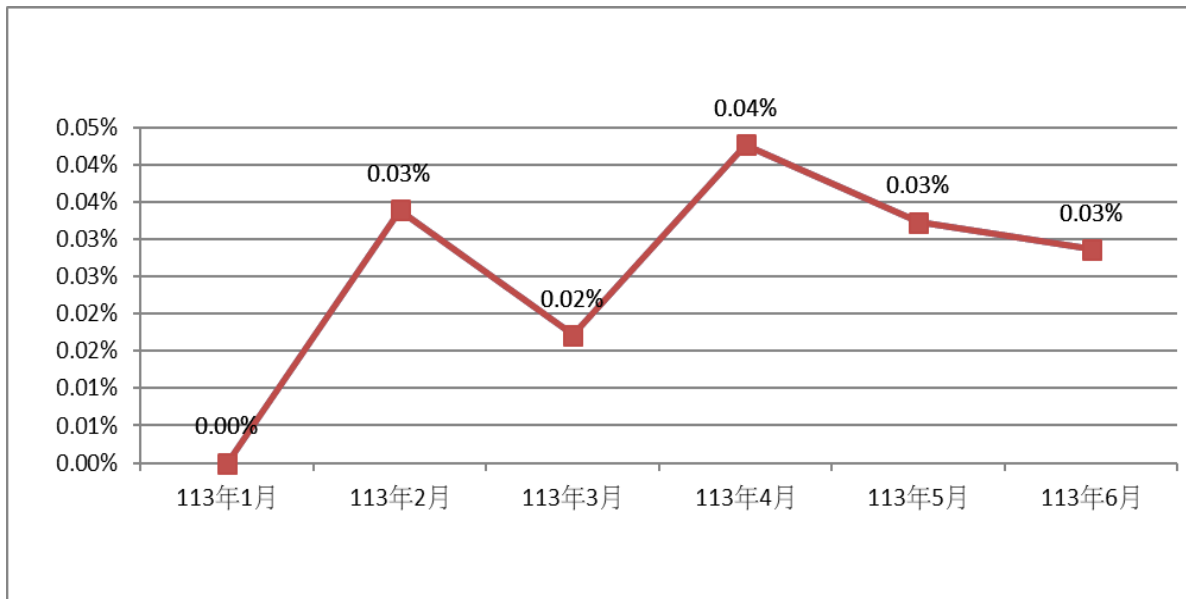
表一 水利局 113 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率

項 目	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
公文數量(件)	11,757	8,851	11,691	11,731	12,389	10,466
逾限數量(件)	0	3	2	5	4	3
逾限比率(%)	0.00	0.03	0.02	0.04	0.03	0.03

資料來源：新北市政府水利局(以下圖表亦同)



圖一 水利局 113 年 1 月至 6 月一般公文逾限數量趨勢圖

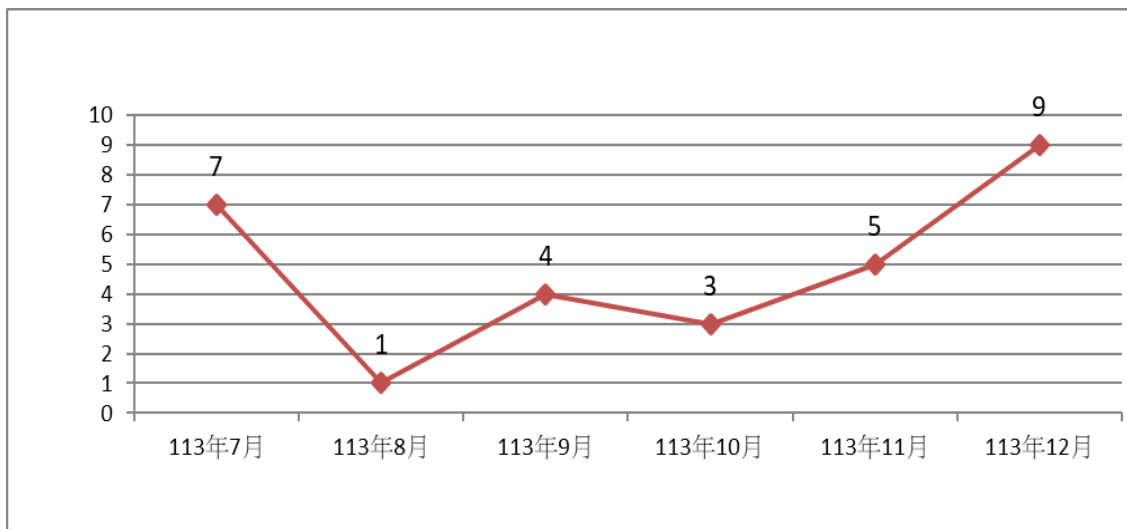


圖二 水利局 113 年 1 月至 6 月一般公文逾期比率趨勢圖

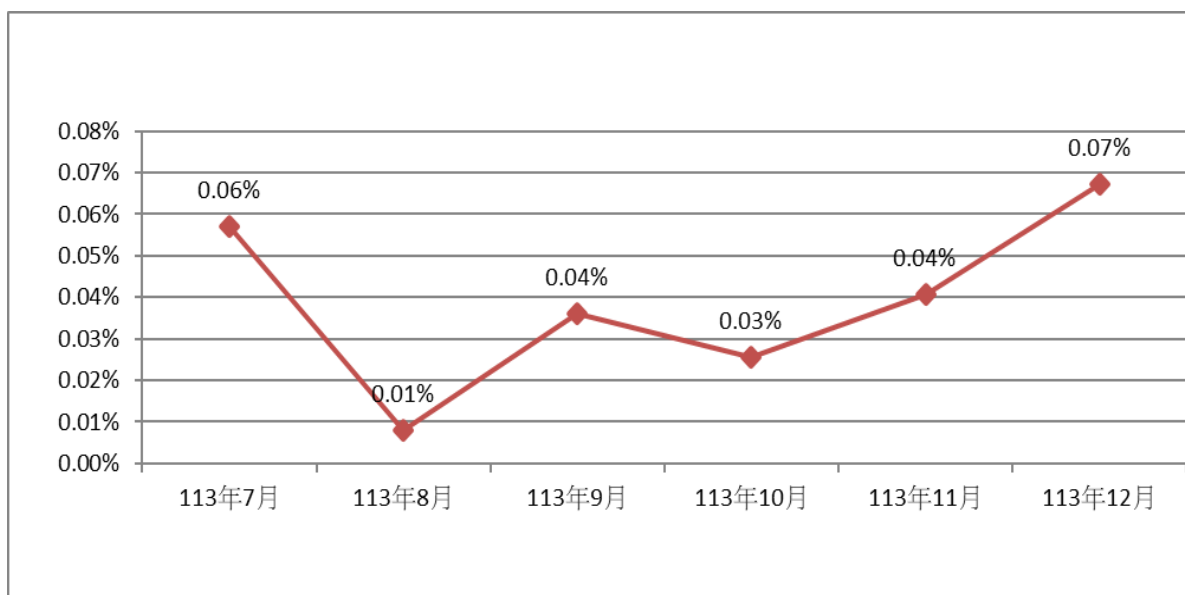
從「表二 - 113 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾期數量、逾期比率」、「圖三 - 水利局 113 年 7 月至 12 月一般公文逾期數量趨勢圖」、「圖四 - 水利局 113 年 7 月至 12 月一般公文逾期比率趨勢圖」可看出 113 年 7 月至 12 月每月逾期數量為 9 件以下，逾期比率為 0.07%以下。

表二 水利局 113 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾期數量、逾期比率

項 目	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
公文數量(件)	12,301	12,605	11,121	11,725	12,266	13,396
逾期數量(件)	7	1	4	3	5	9
逾期比率(%)	0.06	0.01	0.04	0.03	0.04	0.07



圖三 水利局 113 年 7 月至 12 月一般公文逾期數量趨勢圖



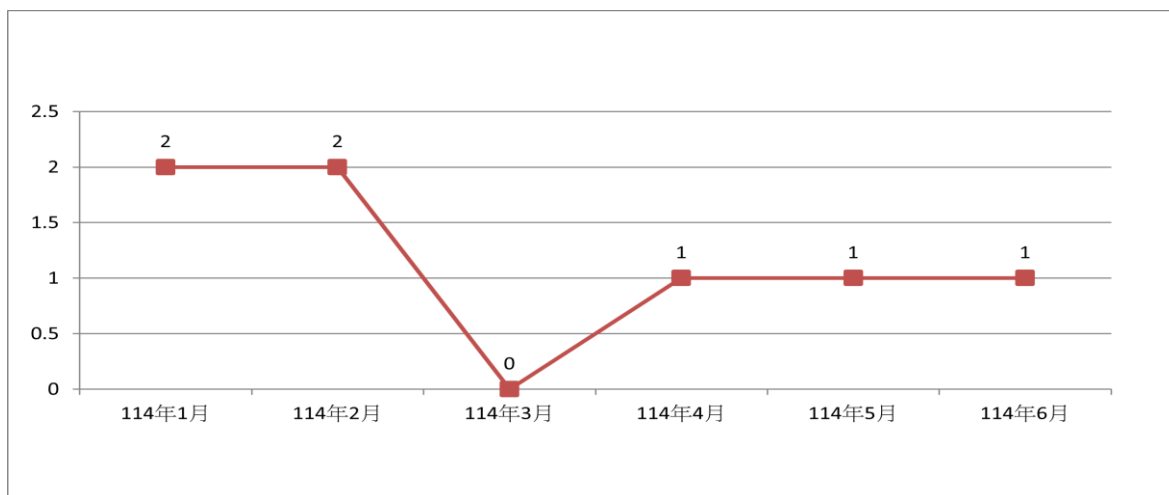
圖四 水利局 113 年 7 月至 12 月一般公文逾限比率趨勢圖

二、一般公文-114 年

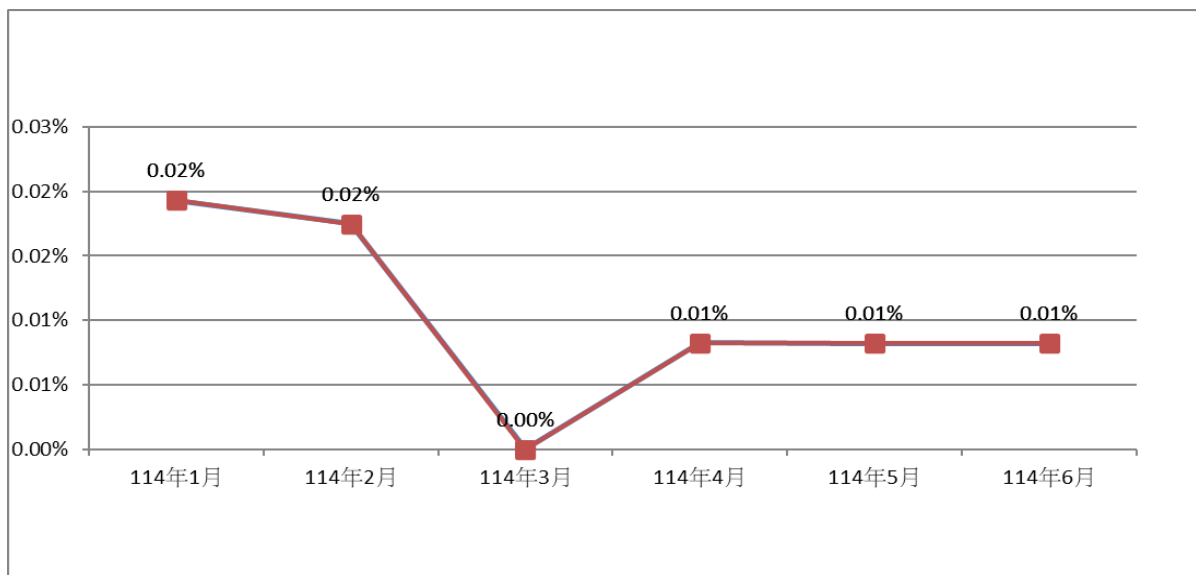
本局 114 年度一般公文件數共 14 萬 2,591 件，逾限數量 23 件，逾限比率 0.02%。從「表三 - 114 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖五 - 水利局 114 年 1 月至 6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖六 - 水利局 114 年 1 月至 6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 2 件以下，逾限比率為 0.02% 以下。

表三 水利局 114 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 1 月	114 年 2 月	114 年 3 月	114 年 4 月	114 年 5 月	114 年 6 月
公文總數(件)	10,363	11,449	12,770	12,147	12,203	12,160
逾限數量(件)	2	2	0	1	1	1
逾限比率(%)	0.02	0.02	0.00	0.01	0.01	0.01



圖五 水利局 114 年 1 月至 6 月一般公文逾限數量趨勢圖

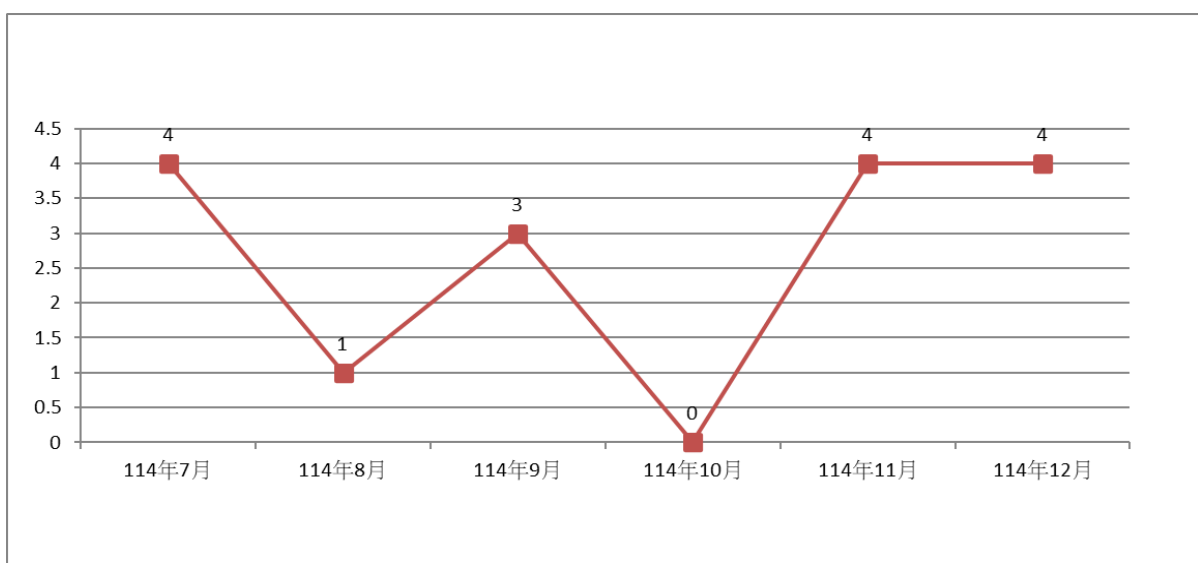


圖六 水利局 114 年 1 月至 6 月一般公文逾期比率趨勢圖

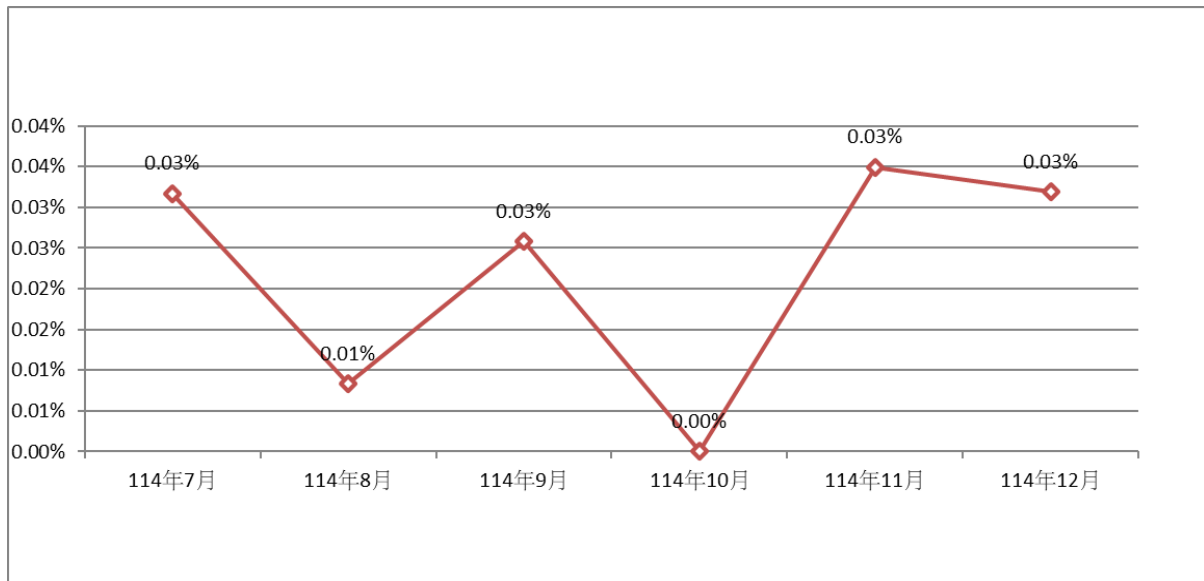
從「表四 - 114 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾期數量、逾期比率」、「圖七 - 水利局 114 年 7 月至 12 月一般公文逾期數量趨勢圖」、「圖八 - 水利局 114 年 7 月至 12 月一般公文逾期比率趨勢圖」可看出 114 年 7 月至 12 月每月逾期數量為 4 件以下，逾期比率為 0.03%以下。

表四 水利局 113 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾期數量、逾期比率

項 目	114 年 7 月	114 年 8 月	114 年 9 月	114 年 10 月	114 年 11 月	114 年 12 月
公文總數(件)	12,607	11,985	11,626	11,333	11,440	12,508
逾期數量(件)	4	1	3	0	4	4
逾期比率(%)	0.03	0.01	0.03	0.00	0.03	0.03



圖七 水利局 114 年 7 月至 12 月一般公文逾期數量趨勢圖



圖八 水利局 114 年 7 月至 12 月一般公文逾期比率趨勢圖

本局 114 年度一般公文總件數較 113 年度增加 2,292 件，逾期件數減少 23 件，逾期比率亦較前一年度下降 1%。顯示在公文總量成長的情況下，透過各科室持續宣導公文時效觀念，並加強到期案件之追蹤與控管，已有效降低公文逾期情形，整體辦理成效明顯提升。

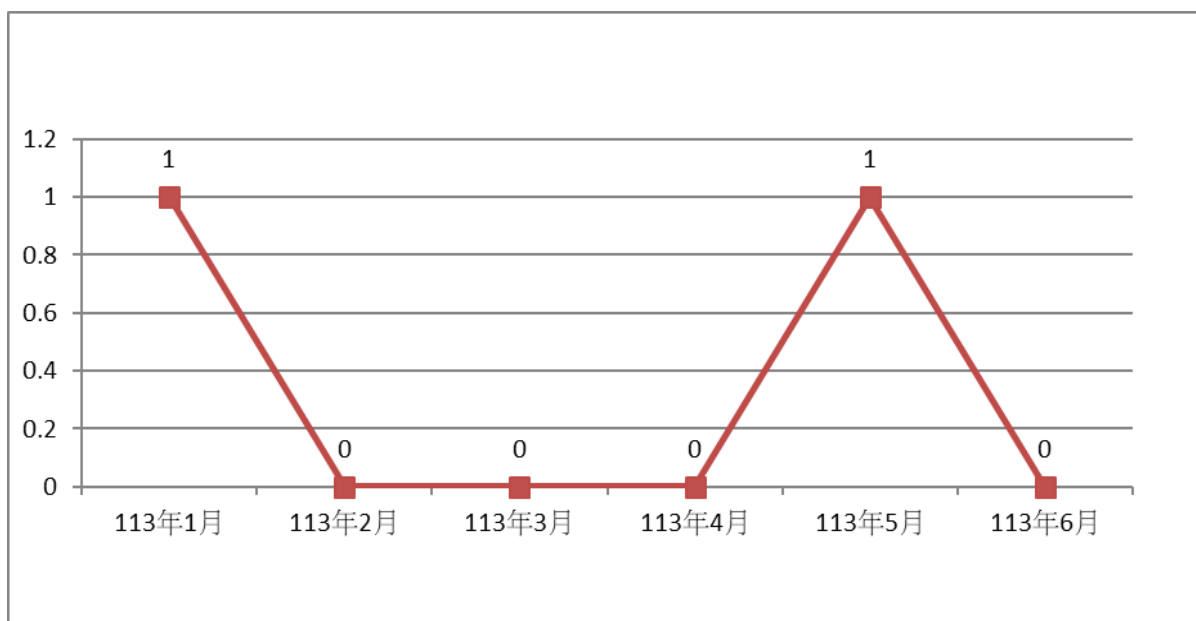
為進一步提升公文辦理效率並降低逾期風險，後續將持續強化各科室公文時效管理機制，督促承辦人員依規定時程辦理，並落實主管層級之督導與管控責任。同時，將研擬相關配套措施，包括加強公文辦理時效之教育訓練、建置預警提醒機制及定期辦理稽核作業，以確保公文均能於期限內妥善完成，持續提升整體行政效能。

三、陳情案件 - 113 年

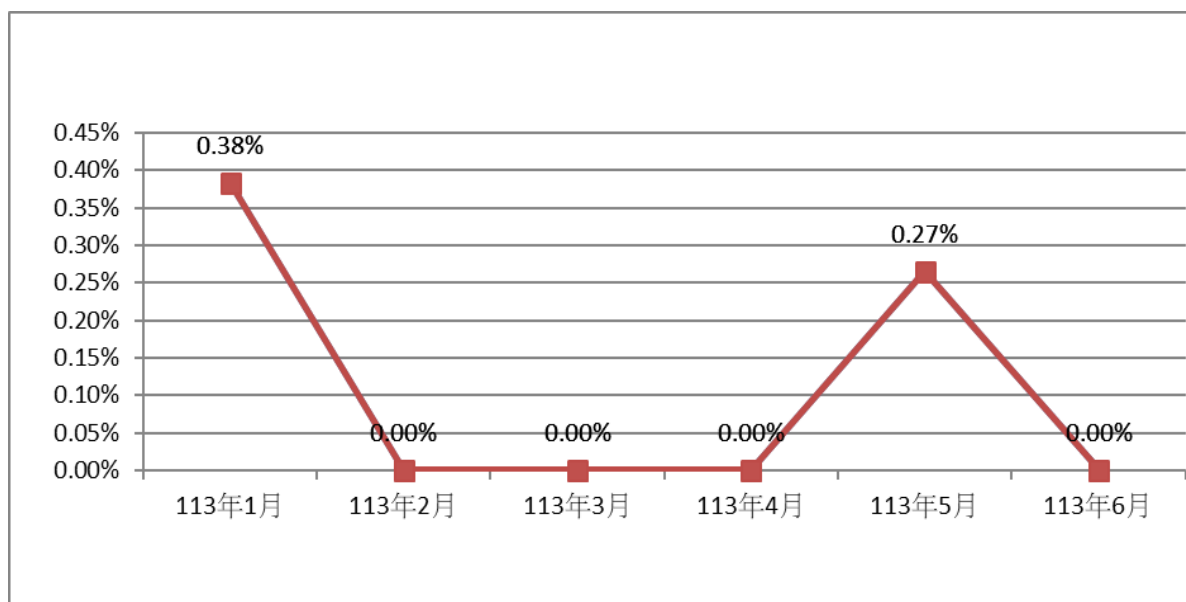
本局 113 年度陳情案件共 3,732 件，逾期數量 3 件，逾期比率 0.08%。從「表五 - 113 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾期數量、逾期比率」、「圖九 - 水利局 113 年 1 月至 6 月陳情案件逾期數量趨勢圖」、「圖十 - 水利局 113 年 1 月至 6 月陳情案件逾期比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月逾期數量為 1 件以下，逾期比率為 0.38% 以下。

表五 水利局 113 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾期數量、逾期比率

項 目	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
陳情案件總數(件)	261	201	279	381	377	296
逾期數量(件)	1	0	0	0	1	0
逾期比率(%)	0.38	0.00	0.00	0.00	0.27	0.00



圖九 水利局 113 年 1 月至 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖

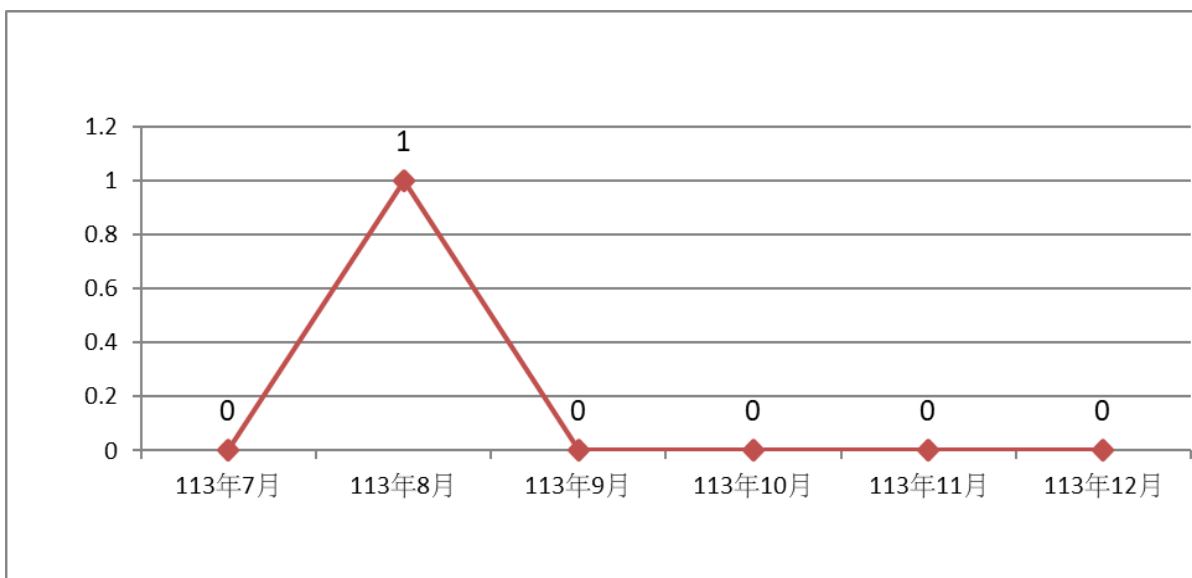


圖十 水利局 113 年 1 月至 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖

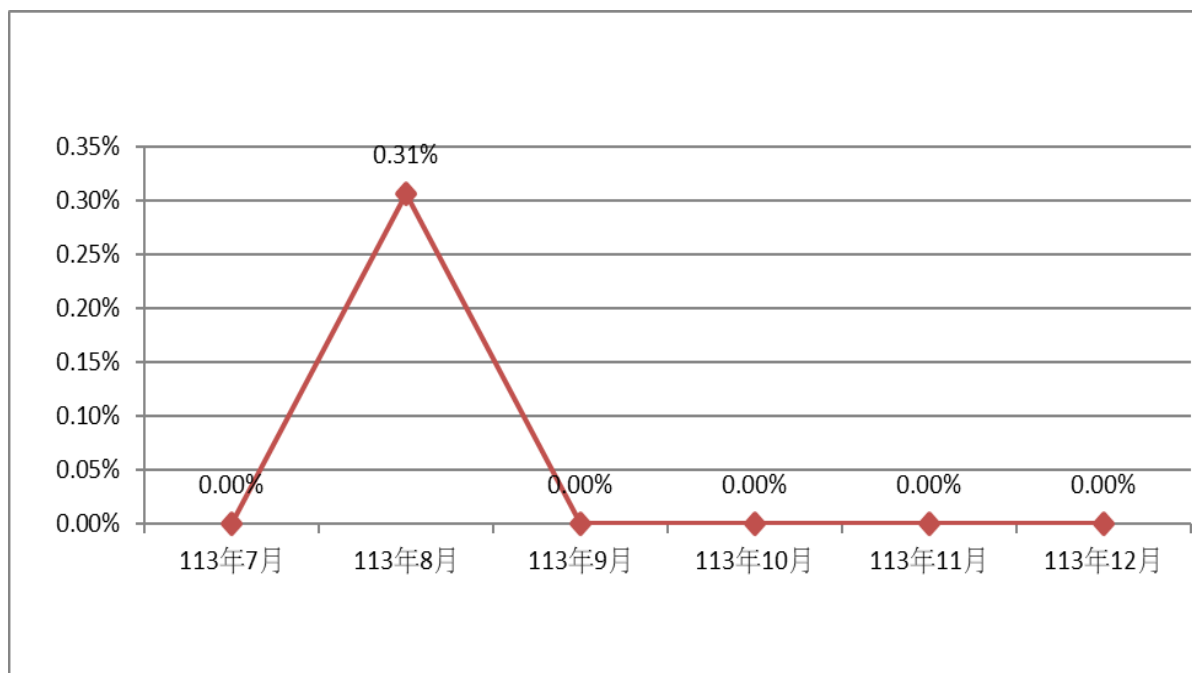
從「表六 - 113 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十一 - 水利局 113 年 7 月至 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十二 - 水利局 113 年 7 月至 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 7 月至 12 月逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.31%以下。

表六 水利局 113 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
陳情案件總數(件)	315	327	326	334	301	334
逾限數量(件)	0	1	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.31	0.00	0.00	0.00	0.00



圖十一 水利局 113 年 7 月至 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖



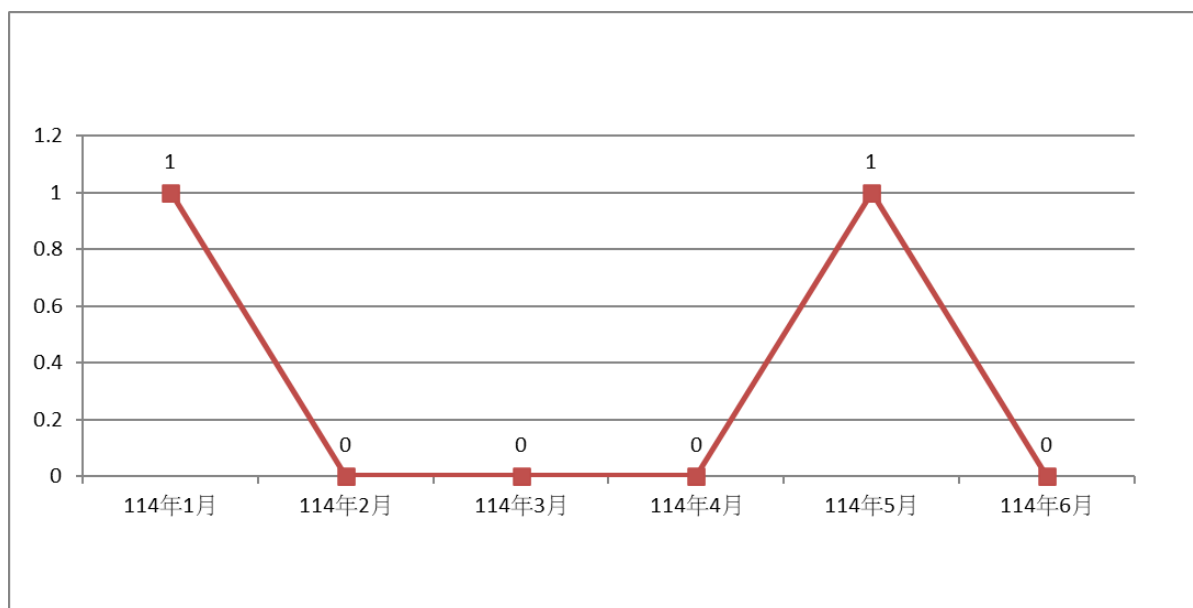
圖十二 水利局 113 年 7 月至 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖

四、陳情案件 - 114 年

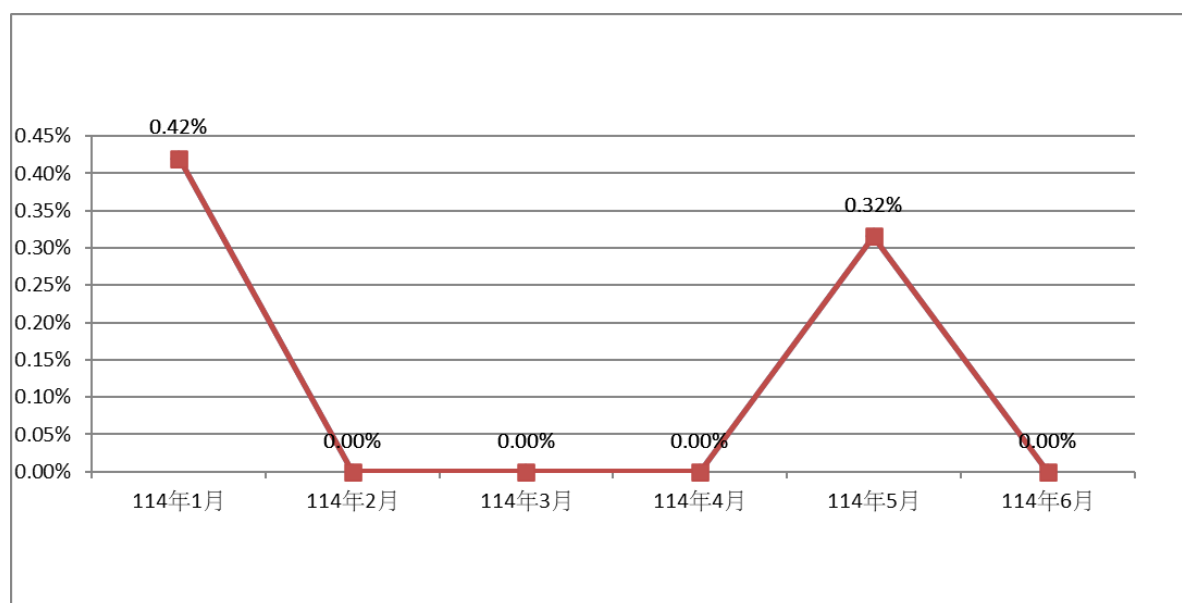
本局 114 年度陳情案件共 3,654 件，逾限數量 5 件，逾限比率 0.14%。從「表七 - 114 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十三 - 水利局 114 年 1 月至 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十四 - 水利局 114 年 1 月至 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.42% 以下。

表七 水利局 114 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 1 月	114 年 2 月	114 年 3 月	114 年 4 月	114 年 5 月	114 年 6 月
陳情案件總數(件)	238	220	286	281	317	292
逾限數量(件)	1	0	0	0	1	0
逾限比率(%)	0.42	0.00	0.00	0.00	0.32	0.00



圖十三 水利局 114 年 1 月至 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖



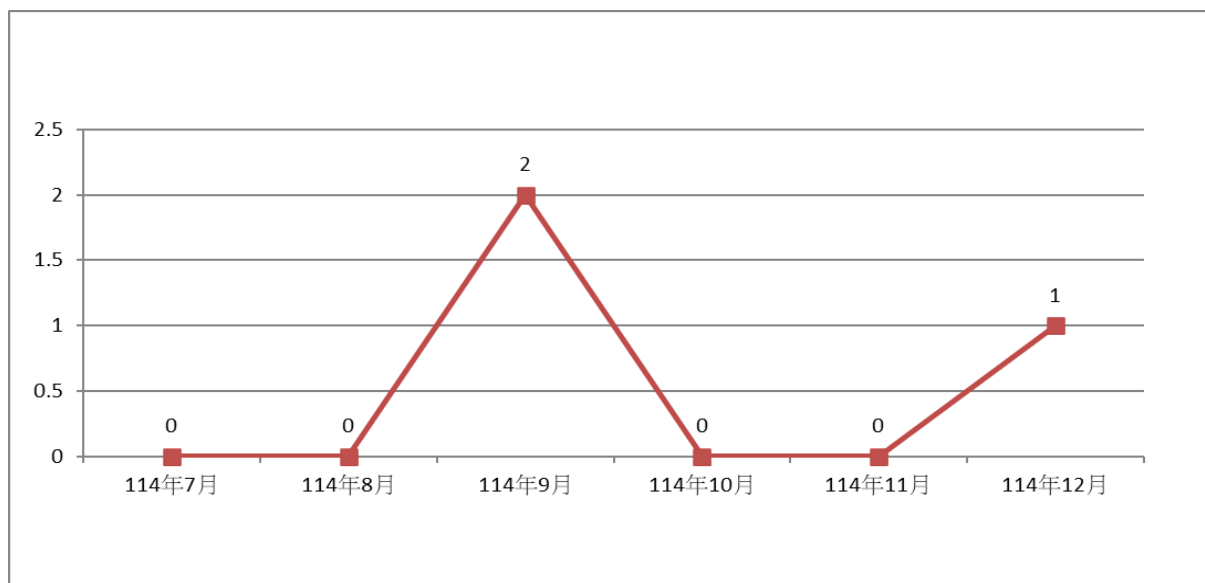
圖十四 水利局 114 年 1 月至 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖

從「表八－114 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十五－水

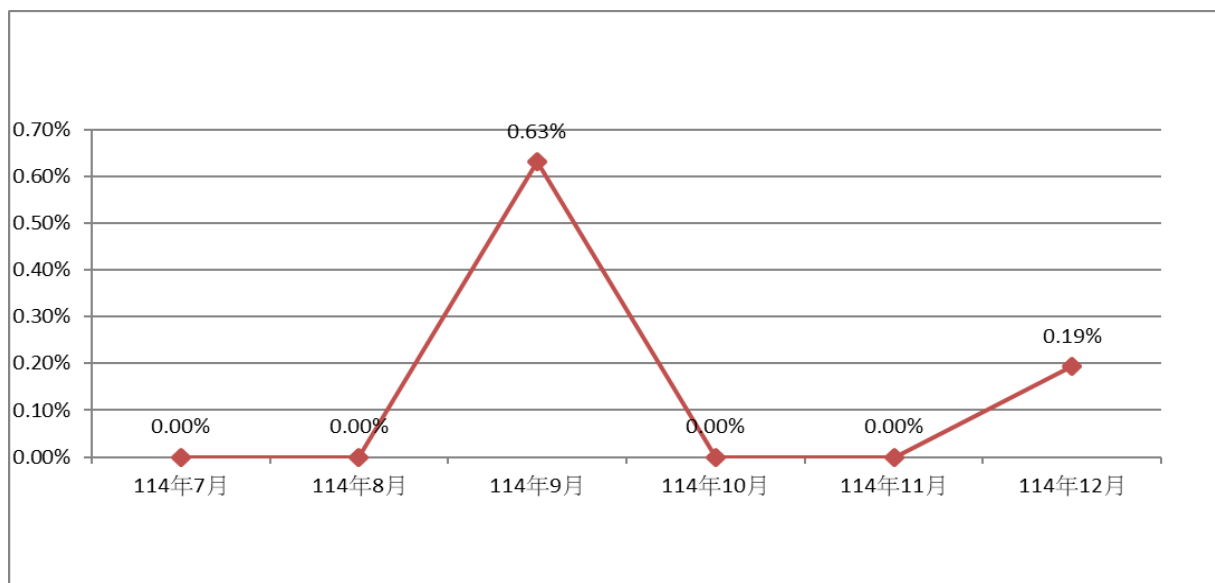
水利局 114 年 7 月至 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十六－水利局 114 年 7 月至 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 7 月至 12 月逾限數量為 2 件以下，逾限比率為 0.63%以下。

表八 水利局 114 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 7 月	114 年 8 月	114 年 9 月	114 年 10 月	114 年 11 月	114 年 12 月
陳情案件總數(件)	265	263	317	351	310	514
逾限數量(件)	0	0	2	0	0	1
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.63	0.00	0.00	0.19



圖十五 水利局 114 年 7 月至 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖



圖十六 水利局 114 年 7 月至 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖

本局 114 年度陳情案件總件數較 113 年度減少 78 件，惟逾限案件數增加 2 件，逾限比率上升 0.06%。經查，該等逾期案件係因承辦人未能確實掌握公文辦理進度，致未於期限內辦畢所致。整體而言，本局陳情案件時效控管仍具一定成效，惟個別案件仍偶因人為疏忽而發生逾期情形。

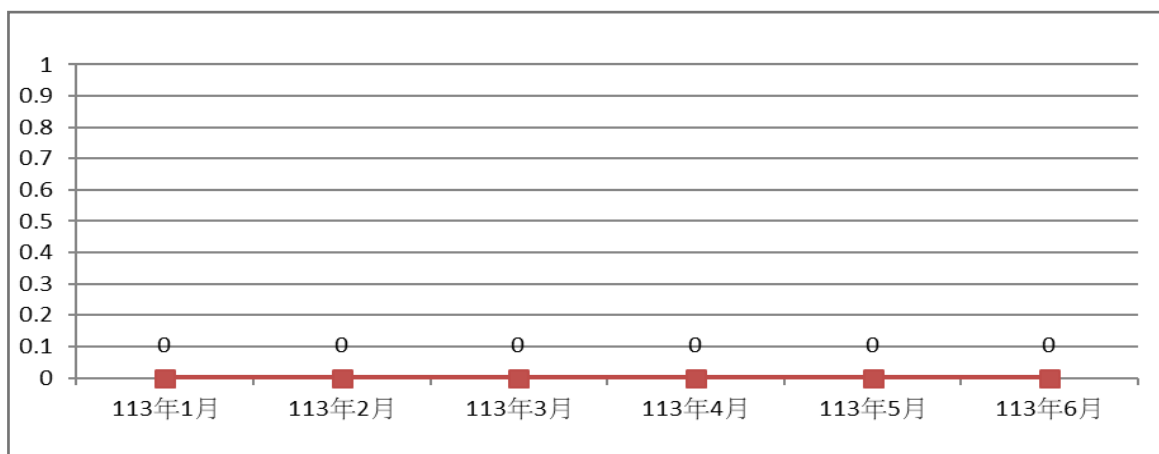
為降低類此情形發生，後續除持續請科室登記桌每日加強陳情案件之稽催與追蹤外，並將提醒各承辦人員確實掌握案件辦理時程，另請主管適時加強督導與提醒，以降低人為疏失風險。另將視實務運作情形，研議精進相關時效管控措施，期能持續提升案件辦理品質與整體行政效能。

五、申請案件 - 113 年

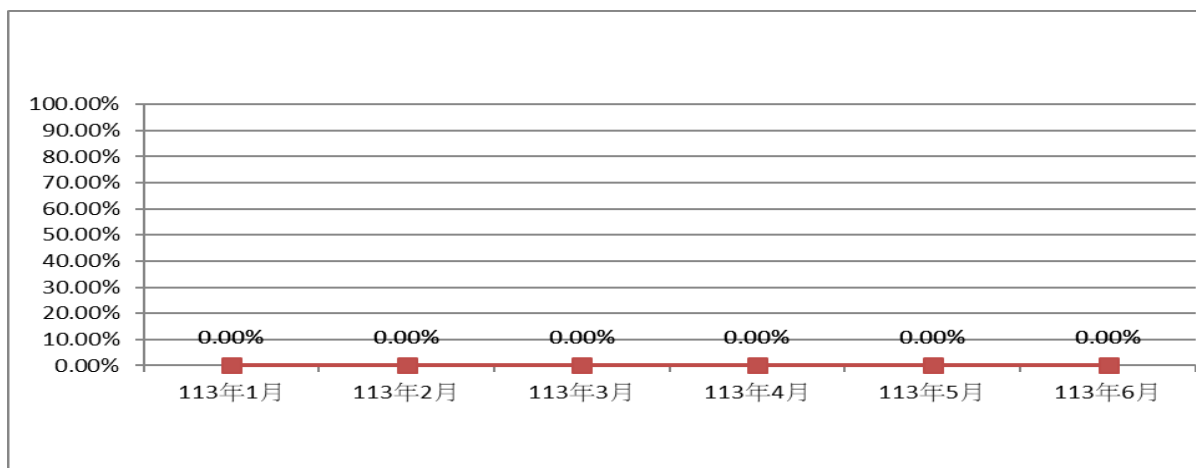
本局 113 年度申請案件共 5,864 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表九 - 113 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十七 - 水利局 113 年 1 月至 6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖十八 - 水利局 113 年 1 月至 6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表九 水利局 113 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
申請案件總數(件)	488	368	504	491	522	487
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖十七 水利局 113 年 1 月至 6 月申請案件逾限數量趨勢圖

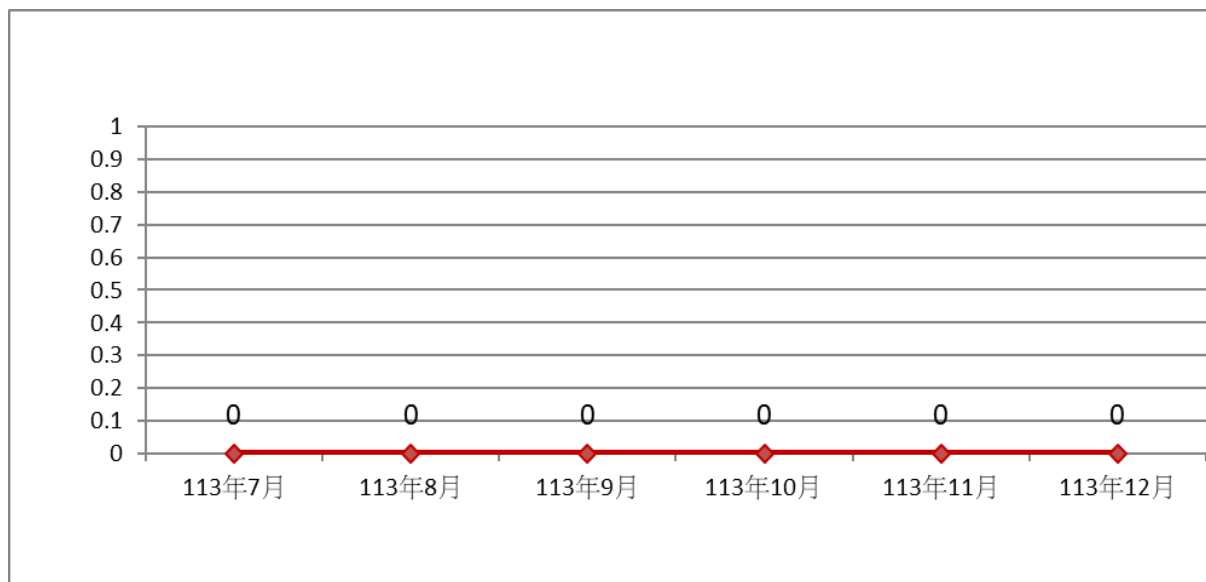


圖十八 水利局 113 年 1 月至 6 月申請案件逾限比率趨勢圖

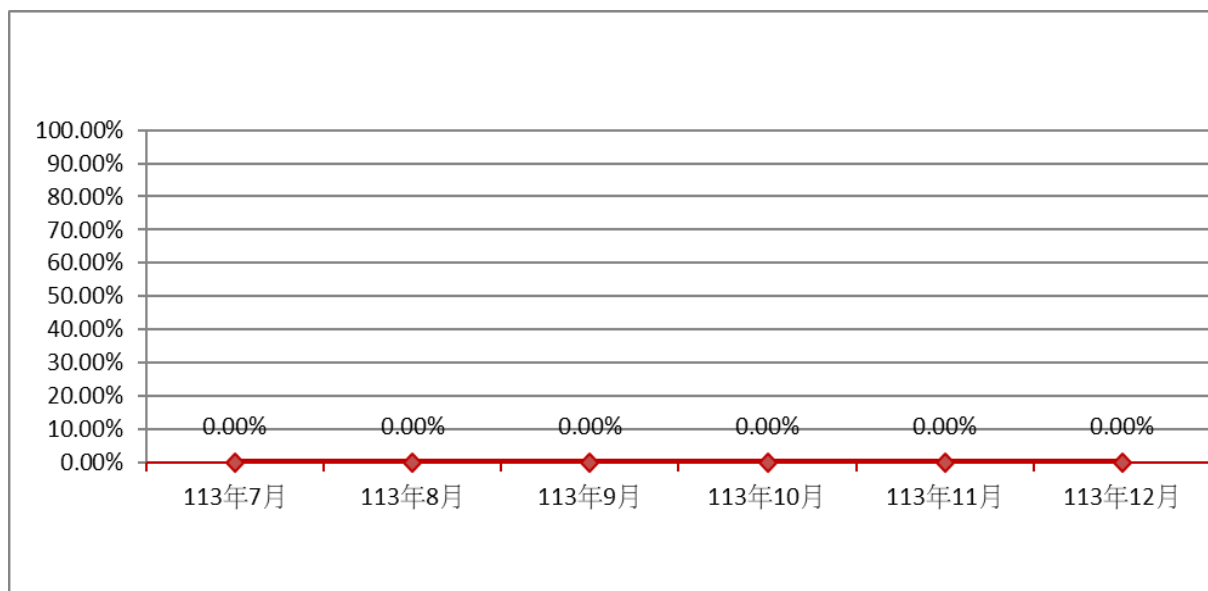
從「表十 - 113 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十九 - 水利局 113 年 7 月至 12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十 - 水利局 113 年 7 月至 12 月申請案件逾限比率趨勢圖」113 年 7 月至 12 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十 水利局 113 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
申請案件總數(件)	503	518	479	472	531	501
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖十九 水利局 113 年 7 月至 12 月申請案件逾限數量趨勢圖



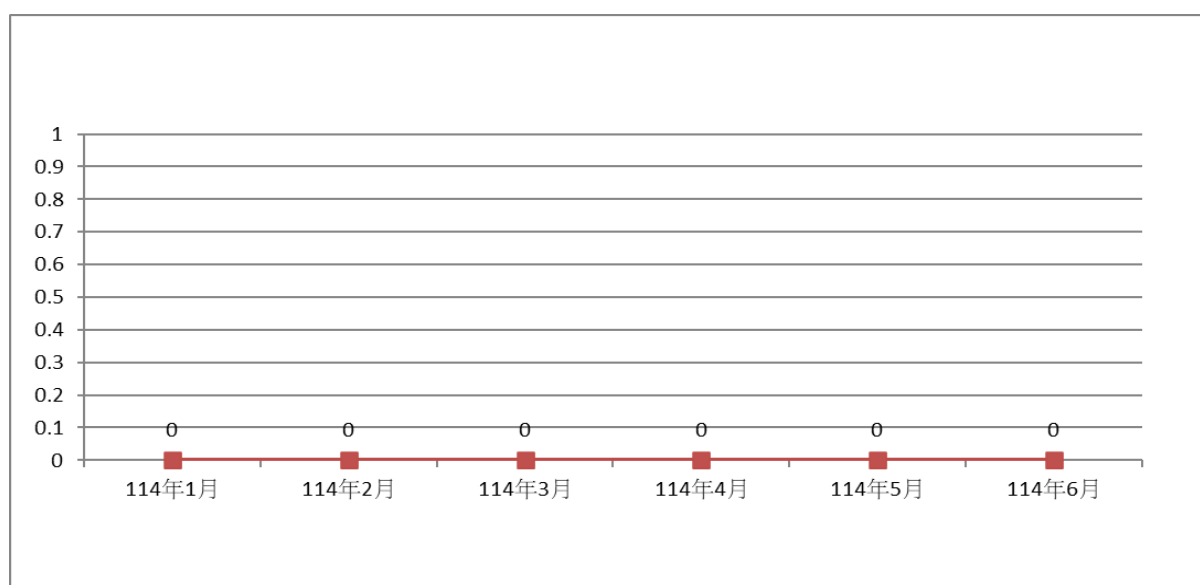
圖二十 水利局 113 年 7 月至 12 月申請案件逾限比率趨勢圖

六、申請案件 - 114 年

本局 114 年度申請案件共 4,922 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十一 - 114 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十一 - 水利局 114 年 1 月至 6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十一 水利局 114 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 1 月	114 年 2 月	114 年 3 月	114 年 4 月	114 年 5 月	114 年 6 月
申請案件總數(件)	418	435	486	492	485	428
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

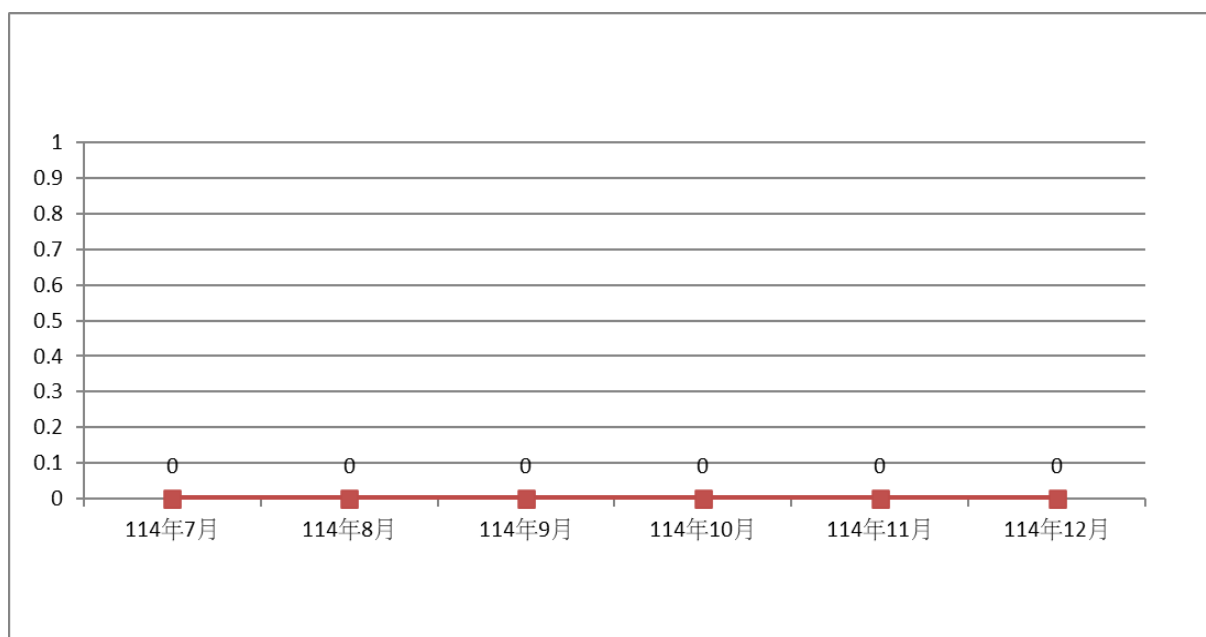


圖二十一 水利局 114 年 1 月至 6 月申請案件逾限比率趨勢圖

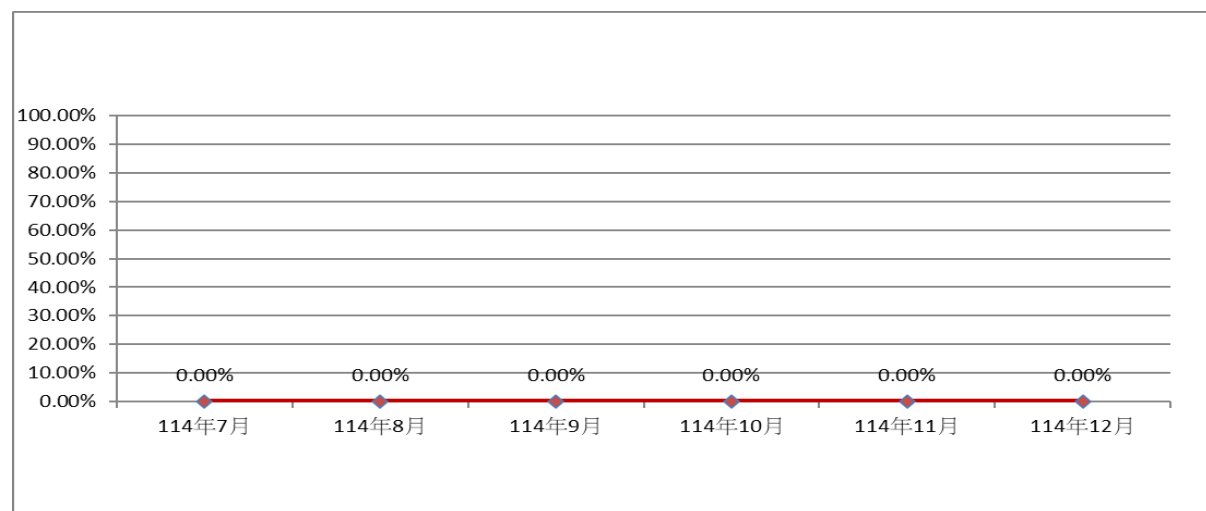
從「表十二－114 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十二－水利局 114 年 7 月－12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十三－水利局 114 年 7 月－12 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 7 月至 12 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十二 水利局 114 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 7 月	114 年 8 月	114 年 9 月	114 年 10 月	114 年 11 月	114 年 12 月
申請案件總數(件)	406	395	348	348	302	379
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(件)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖二十二 水利局 114 年 7 月至 12 月申請案件逾限數量趨勢圖



圖二十三 水利局 114 年 7 月至 12 月申請案件逾限比率趨勢圖

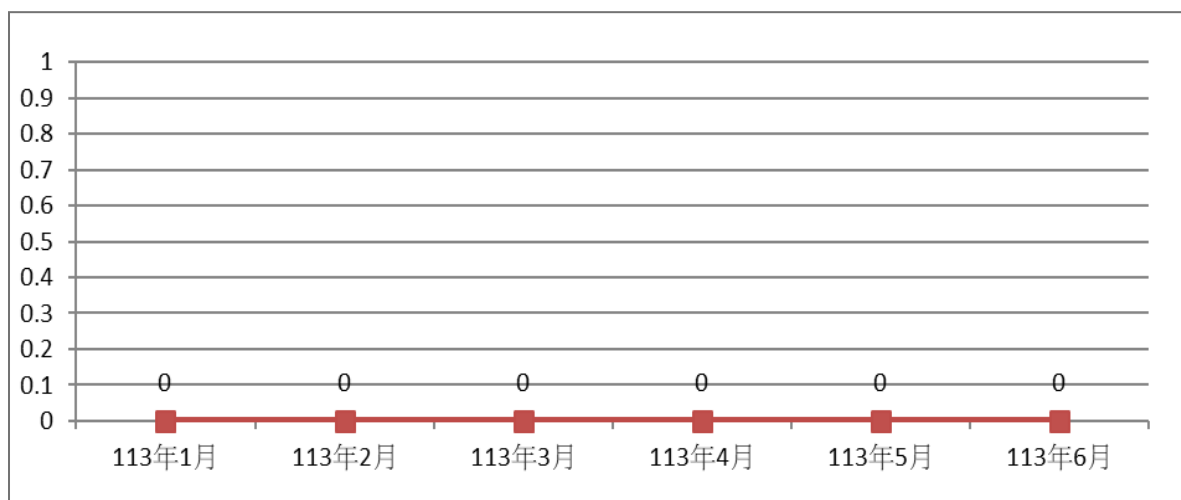
本局 114 年度申請案件總件數較 113 年度減少 942 件，顯示申請案件業務量未持續增加。此外，各科室已建立管控機制，確保申請案件依時程辦理，有效避免逾期情形發生。

七、一層交下案件 - 113 年

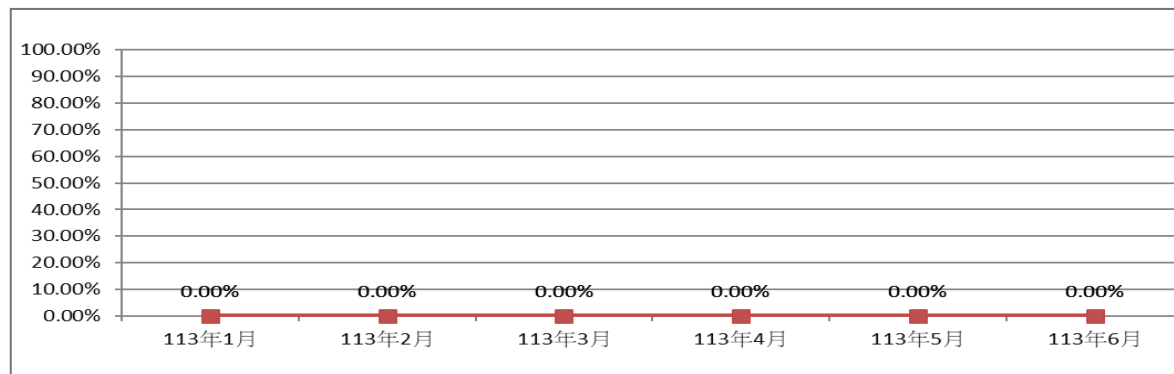
本局 113 年度一層交下案件共 11 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十三 - 113 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十四 - 水利局 113 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十五 - 水利局 113 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十三 水利局 113 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
一層交下總數(件)	0	0	0	1	5	0
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖二十四 水利局 113 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖



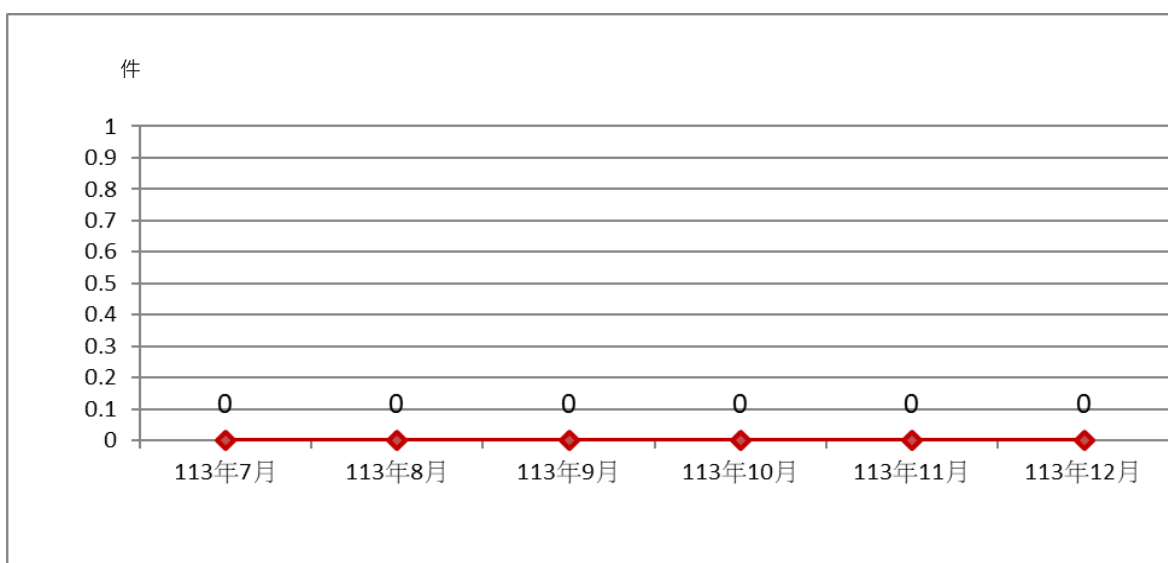
圖二十五 水利局 113 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

從「表十四 - 113 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二

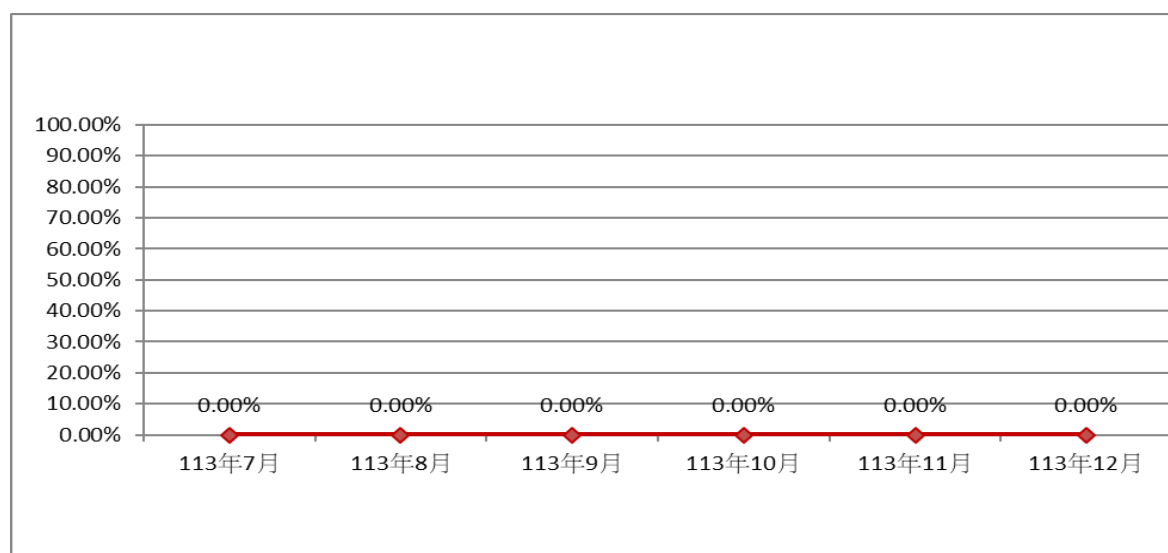
十六 - 水利局 113 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十七 - 水利局 113 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十四 水利局 113 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
一層交下總數(件)	0	2	1	0	1	1
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖二十六 水利局 113 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖



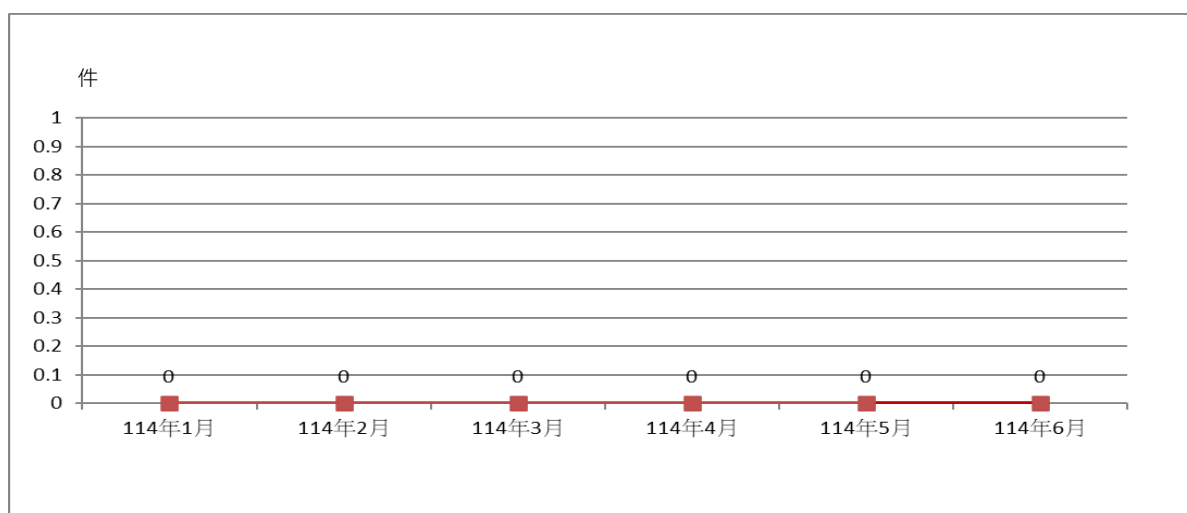
圖二十七 水利局 113 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

八、一層交下案件 - 114 年

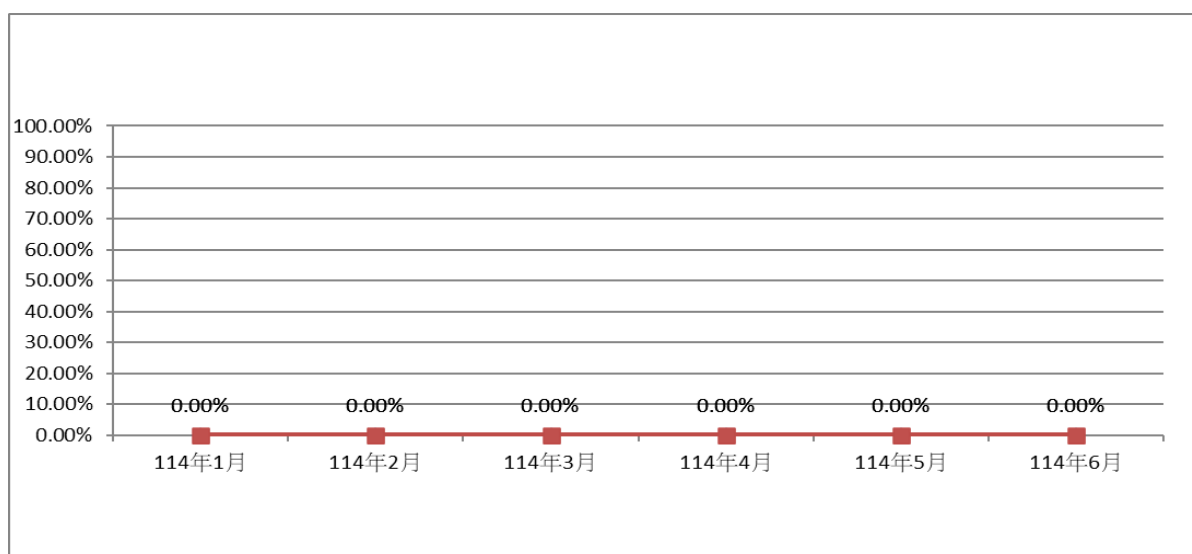
本局 114 年度一層交下案件共 9 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十五 - 114 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十八 - 水利局 114 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十九 - 水利局 114 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十五 水利局 114 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 1 月	114 年 2 月	114 年 3 月	114 年 4 月	114 年 5 月	114 年 6 月
一層交下總數(件)	1	0	2	2	1	0
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖二十八 水利局 114 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖

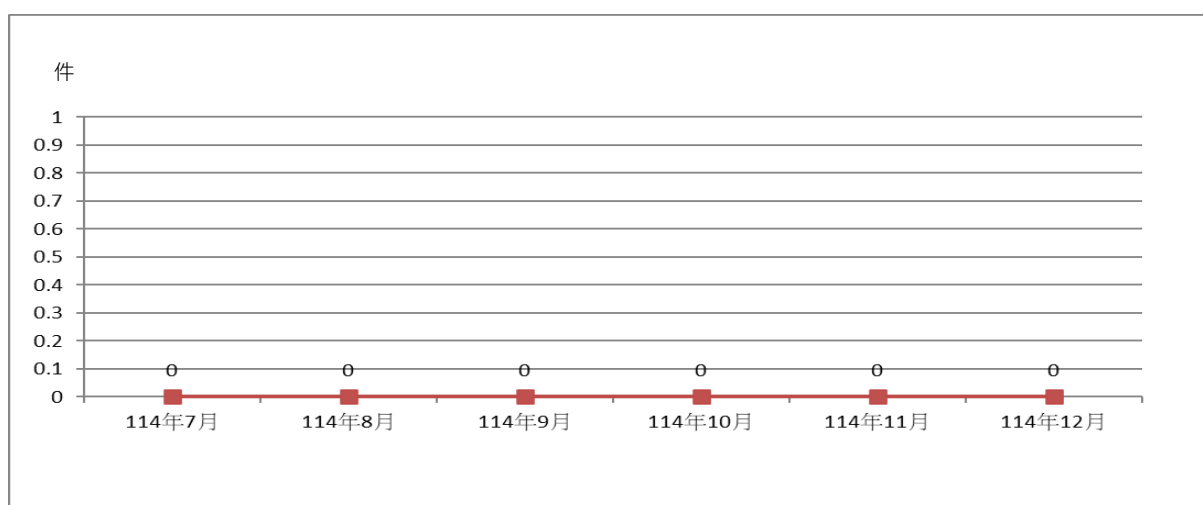


圖二十九 水利局 114 年 1 月至 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

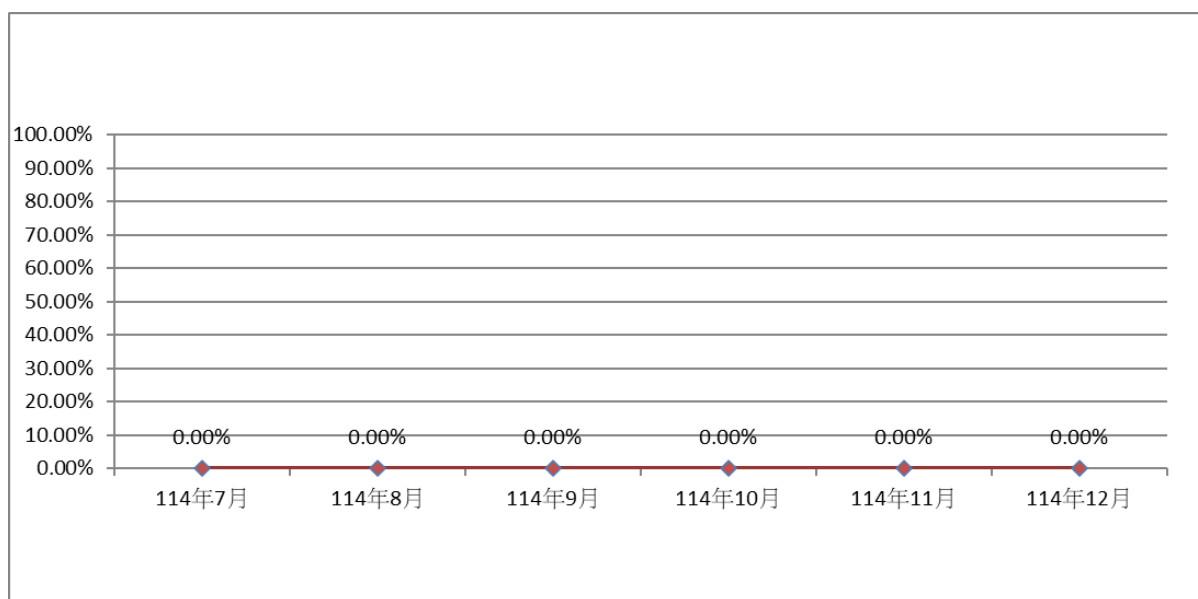
從「表十六－114 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三十－水利局 114 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十一－水利局 114 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 114 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十六 水利局 114 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

項 目	114 年 7 月	114 年 8 月	114 年 9 月	114 年 10 月	114 年 11 月	114 年 12 月
一層交下總數(件)	2	0	0	0	0	1
逾限數量(件)	0	0	0	0	0	0
逾限比率(%)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



圖三十 水利局 114 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖



圖三十一 水利局 114 年 7 月至 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

本局 114 年度一層交下案件總件數與 113 年度相比，案件數量大致相當，且均於期

限內辦結，無逾期情形，逾期率為 0%。

經查本局一層交下案件整體數量較少，且同仁對該類案件皆優先處理，確保於期限內完成，故無逾期發生。

總結：

綜合前述四類公文績效統計分析結果顯示，本局 114 年度一般公文之處理績效較 113 年度略有提升；陳情案件之處理績效則較前一年度略有下降；至於申請案件及一層交下案件，其處理績效與 113 年度相同，均能於期限內辦結，未發生逾限情形。

為進一步提升整體公文處理時效，未來將持續由研考人員強化公文時效之管控機制，並請各科室登記桌協助提醒承辦人員確實掌握案件辦理時程，確保各類公文均能依規定期限完成；另將視實務需求，規劃辦理公文時效及相關規定之教育訓練，以提升承辦人員對办理流程與期限控管之認知。此外，將於每月召開之研考相關會議中，持續針對逾期案件及各類公文處理績效進行分析與檢討，強化公文規定與時效管理之宣導，並落實內部監督機制，以有效降低逾期案件發生，持續提升本局公文處理效能，逐步達成優化公文管理及精進行政作業之目標。