

# 新北市政府水利局 112 年及 113 年公文績效統計分析

水利局秘書室 詹東祐

## 前言：

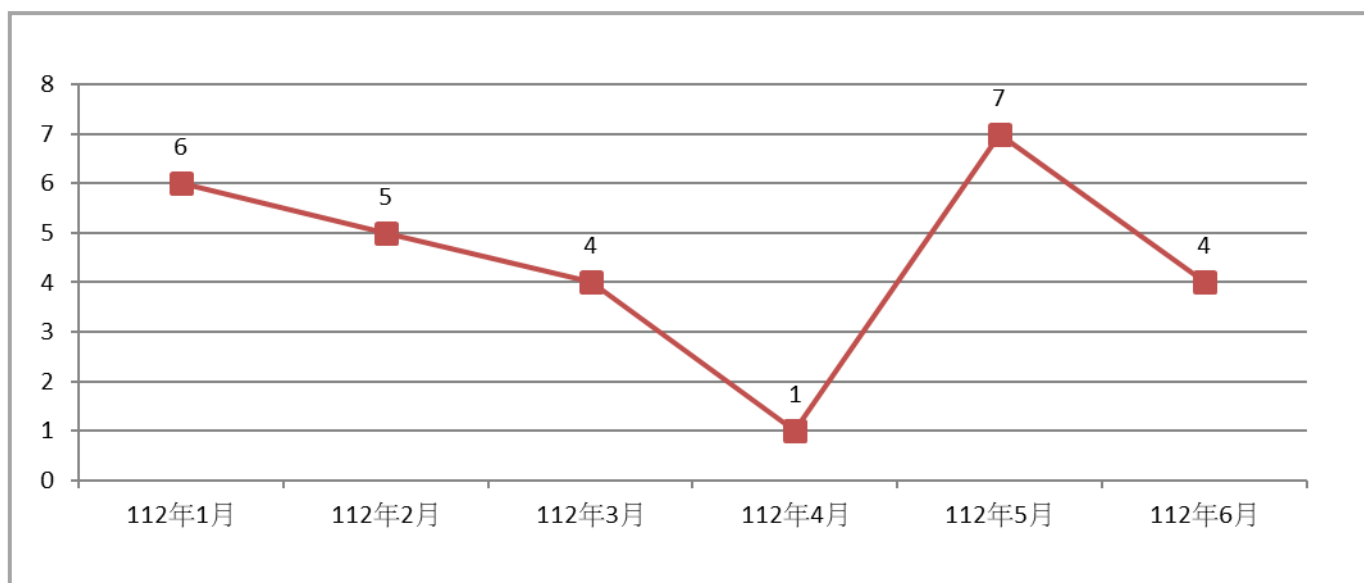
本局公文績效統計分析，係針對 112 年及 113 年一般公文、申請案件、陳情案件、一層交下案件之總件數、逾期數量及逾限比率，分析比較此兩年公文績效之差異。

## 一、一般公文 - 112 年

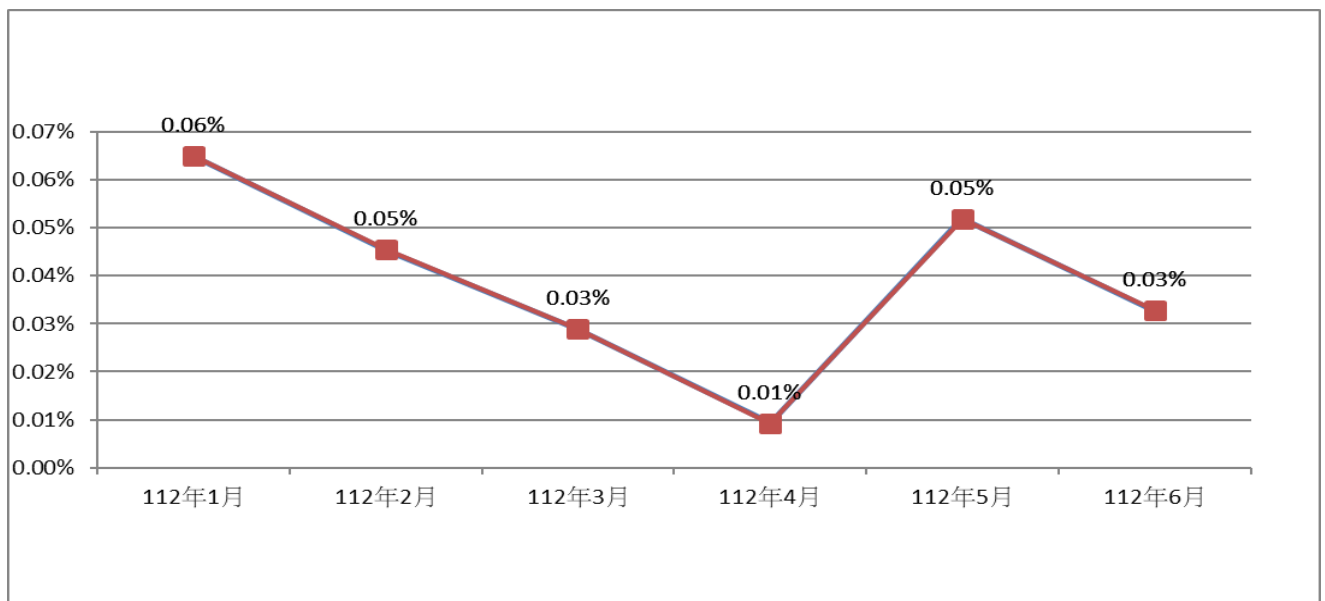
本局 112 年度一般公文件數共 14 萬 591 件，逾限數量 39 件，逾限比率 0.03%。從「表一 - 112 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖一 - 水利局 112 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖二 - 水利局 112 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 112 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 7 件以下，逾限比率為 0.06% 以下。

表一 水利局 112 年 1 月-6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率

	112年1月	112年2月	112年3月	112年4月	112年5月	112年6月
公文數量	9240	10991	13853	10752	13499	12233
逾限數量	6	5	4	1	7	4
逾限比率	0.06%	0.05%	0.03%	0.01%	0.05%	0.03%



圖一 水利局 112 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖

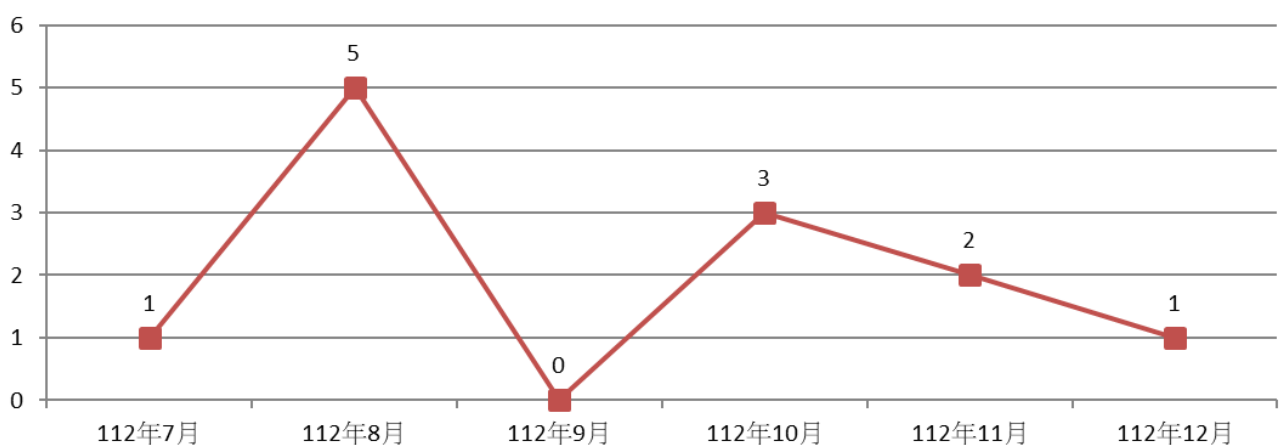


圖二 水利局 112 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖

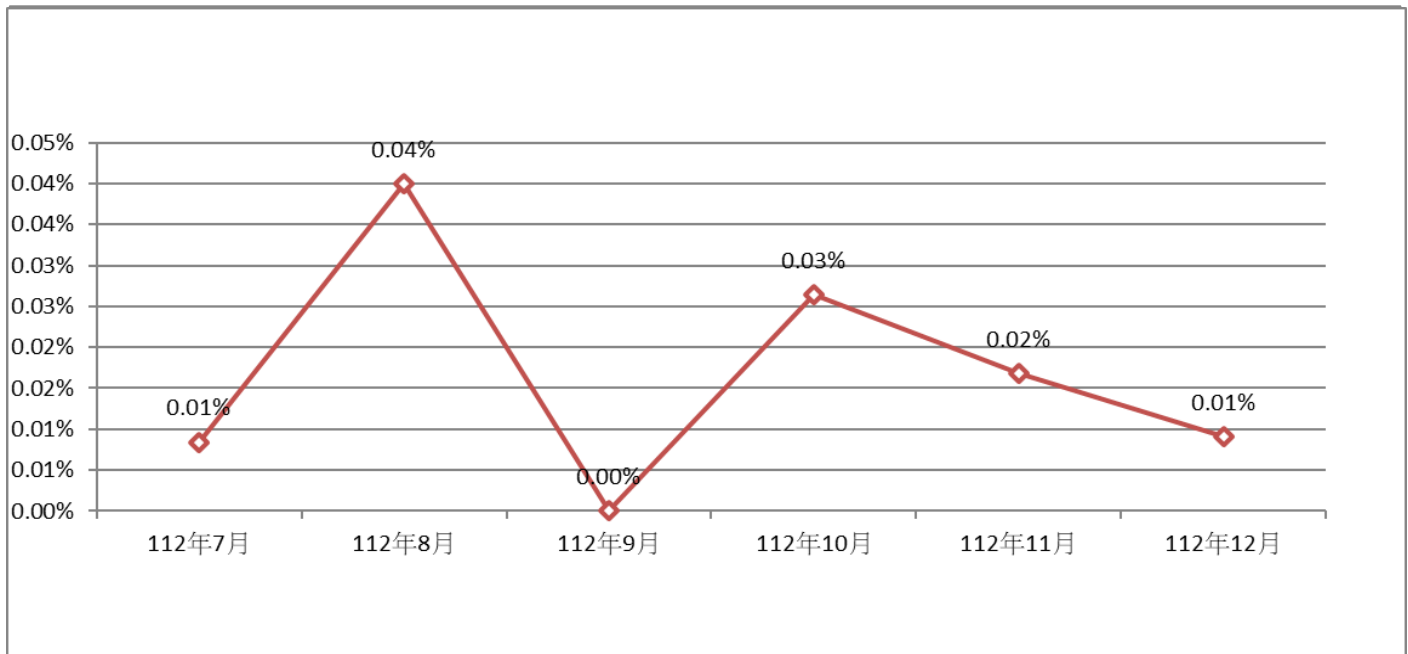
從「表二 - 112 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三 - 水利局 112 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖四 - 水利局 112 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 112 年 7 月至 12 月每月逾限數量為 5 件以下，逾限比率為 0.04% 以下。

表二 水利局 112 年 7 月-12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 7 月	112 年 8 月	112 年 9 月	112 年 10 月	112 年 11 月	112 年 12 月
公文數量	11861	12499	11381	11365	11887	11030
逾限數量	1	5	0	3	2	1
逾限比率	0.01%	0.04%	0.00%	0.03%	0.02%	0.01%



圖三 水利局 112 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖



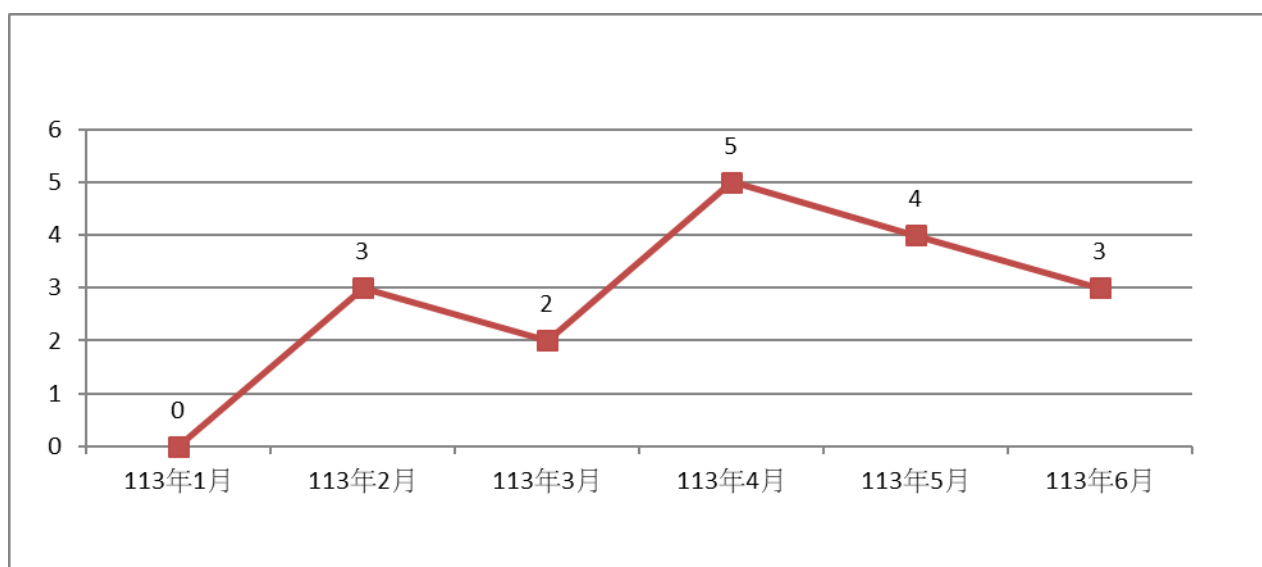
圖四 水利局 112 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖

## 二、 一般公文-113 年

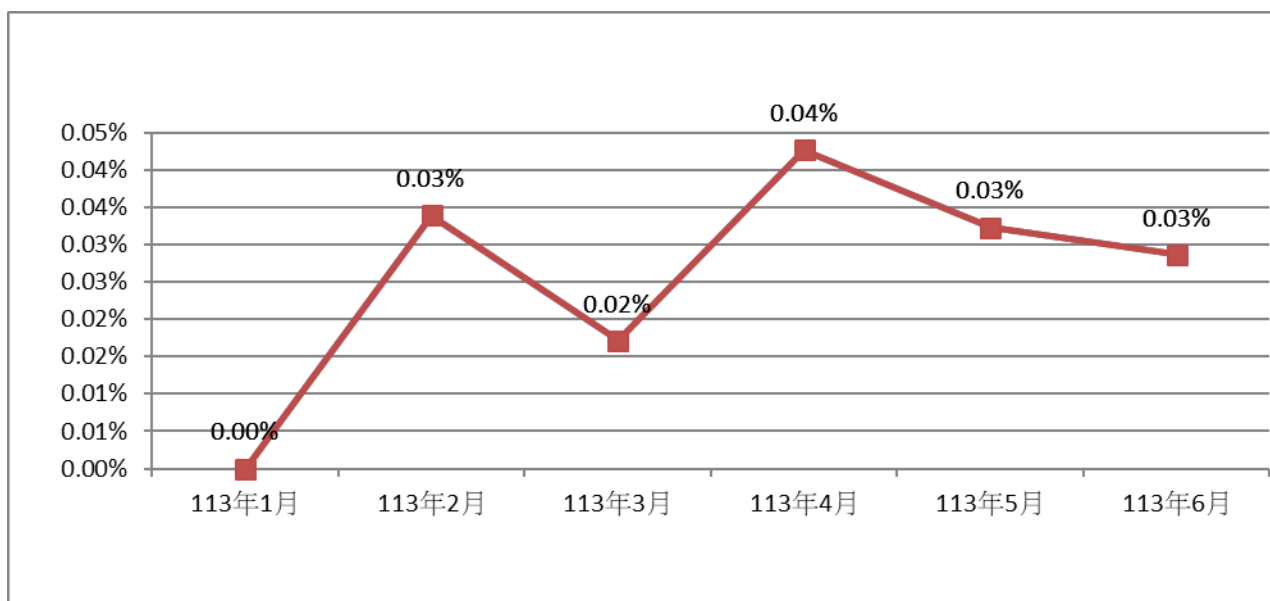
本局 113 年度一般公文件數共 14 萬 299 件，逾限數量 46 件，逾限比率 0.03%。從「表三 - 113 年 1 月至 6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖五 - 水利局 113 年 1 月- 6 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖六 - 水利局 113 年 1 月- 6 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 5 件以下，逾限比率為 0.04%以下。

表三 水利局 113 年 1 月-6 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
公文總數	11757	8851	11691	11731	12389	10466
逾限數量	0	3	2	5	4	3
逾限比率	0.00%	0.03%	0.02%	0.04%	0.03%	0.03%



圖五 水利局 113 年 1 月-6 月一般公文逾限數量趨勢圖

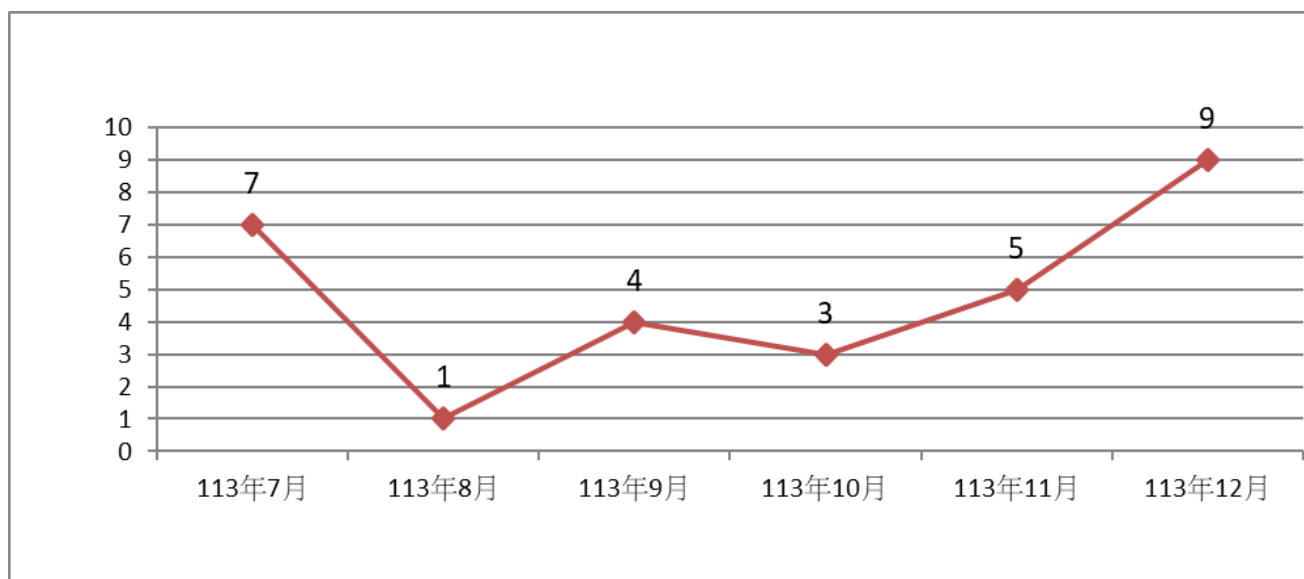


圖六 水利局 113 年 1 月-6 月一般公文逾限比率趨勢圖

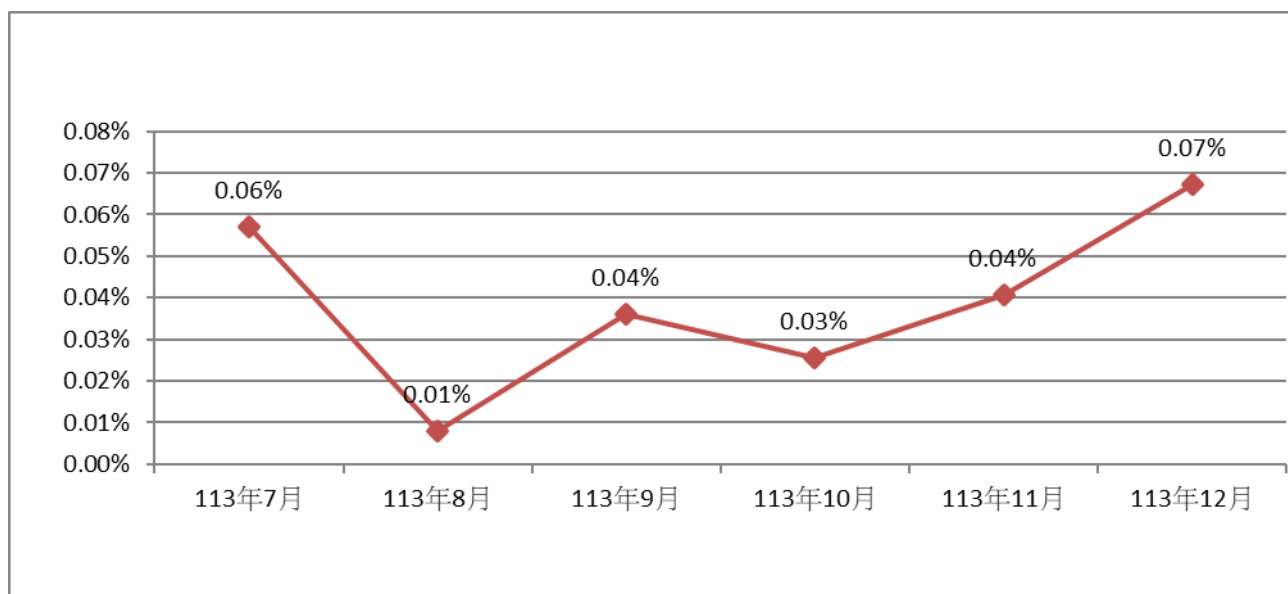
從「表四 - 113 年 7 月至 12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率」、「圖七 - 水利局 113 年 7 月- 12 月一般公文逾限數量趨勢圖」、「圖八 - 水利局 113 年 7 月- 12 月一般公文逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 7 月至 12 月每月逾限數量為 9 件以下，逾限比率為 0.07%以下。

表四 水利局 113 年 7 月-12 月一般公文總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
公文總數	12301	12605	11121	11725	12266	13396
逾限數量	7	1	4	3	5	9
逾限比率	0.06%	0.01%	0.04%	0.03%	0.04%	0.07%



圖七 水利局 113 年 7 月-12 月一般公文逾限數量趨勢圖



圖八 水利局 113 年 7 月-12 月一般公文逾限比率趨勢圖

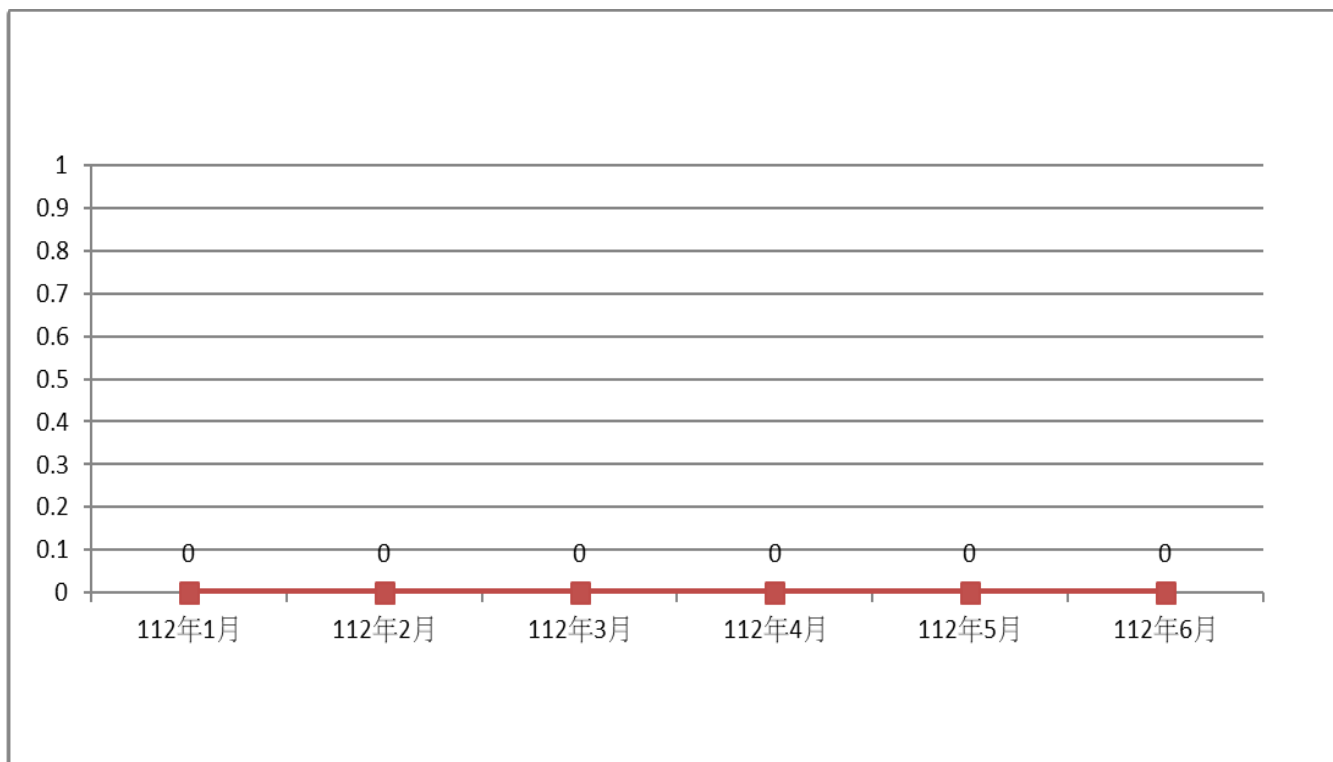
本局 113 年度一般公文總件數較 112 年度減少 292 件，惟逾限數量增加 7 件，逾限比率與前年度持平。顯示 113 年度公文總量有所下降，但受各科室業務調整及人員異動影響，案件處理流程仍存在時效管理上的挑戰，導致公文逾期案件未見顯著改善。為提升公文辦理效率並降低逾期風險，後續將持續強化各科室公文時效管控，要求承辦人嚴格依時程辦理，並落實主管層級監督機制。此外，將研擬相應配套措施，如加強辦理時效教育訓練、建立預警機制及定期稽核，確保公文能夠在期限內妥善處理，進一步提升行政效能。

### 三、 陳情案件 - 112 年

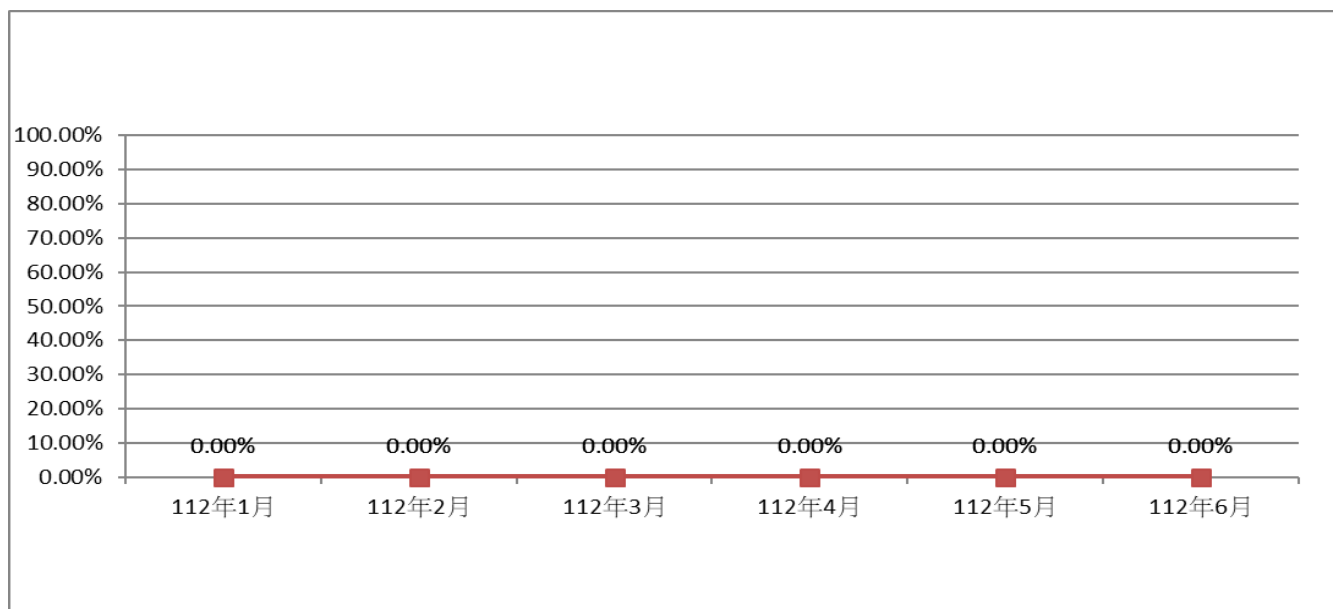
本局 112 年度陳情案件共 3,556 件，逾限數量 1 件，逾限比率 0.03%。從「表五 - 112 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖九 - 水利局 112 年 1 月-6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十 - 水利局 112 年 1 月-6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 112 年 1 月至 6 月每月無逾限，逾限比率為 0%。

表五 水利局 112 年 1 月-6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 1 月	112 年 2 月	112 年 3 月	112 年 4 月	112 年 5 月	112 年 6 月
陳情案件總數	221	226	348	274	342	338
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖九 水利局 112 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖

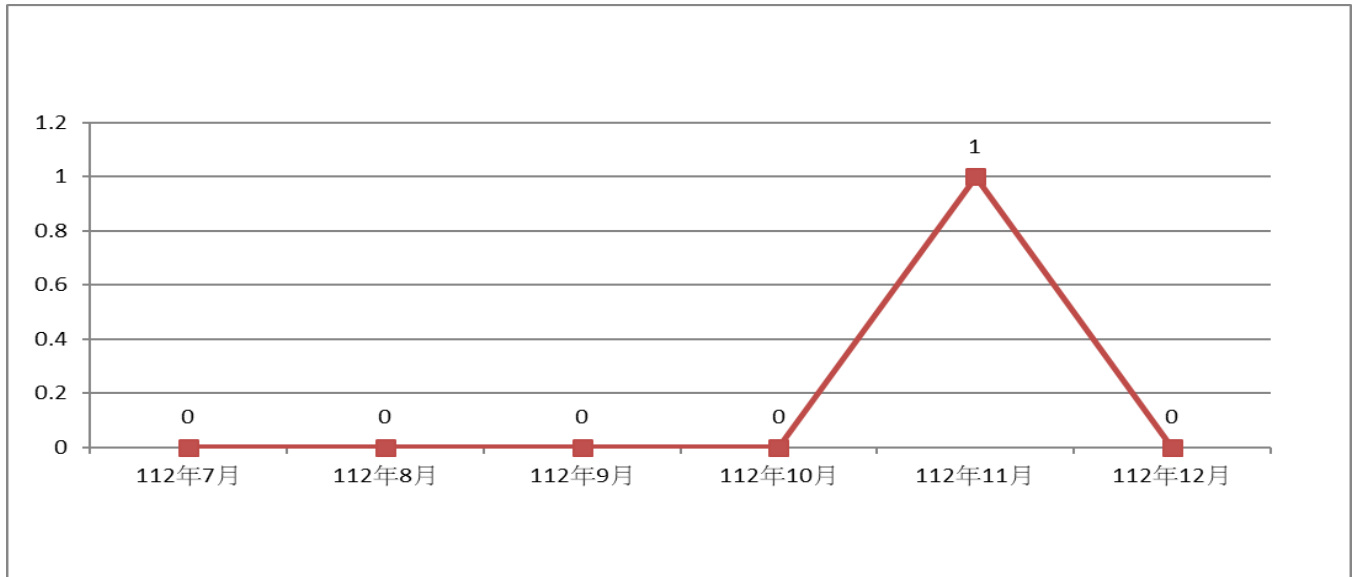


圖十 水利局 112 年 1 月-6 月陳情案件逾限比率趨勢圖

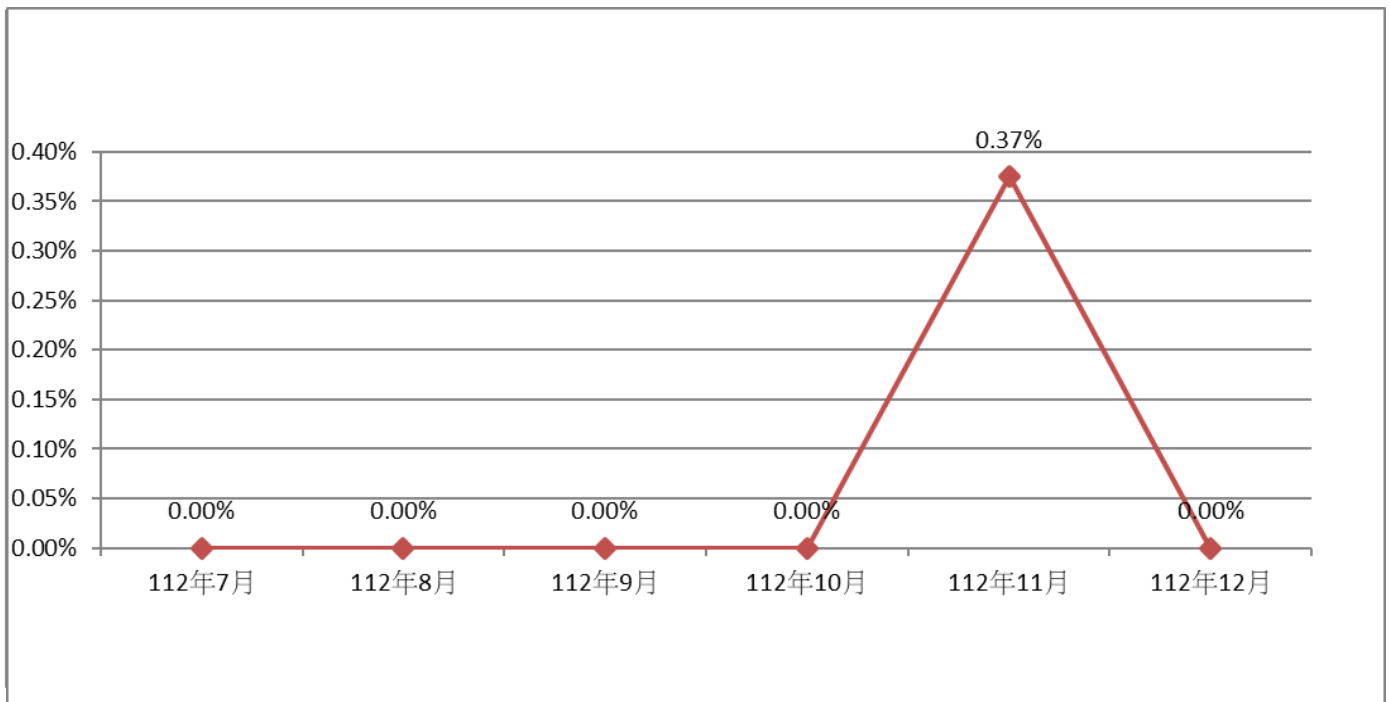
從「表六 - 112 年 7 月至 12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十一 - 水利局 112 年 7 月 - 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十二 - 水利局 112 年 7 月 - 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 112 年 7 月至 12 月逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.37% 以下。

表六 水利局 112 年 7 月-12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 7 月	112 年 8 月	112 年 9 月	112 年 10 月	112 年 11 月	112 年 12 月
陳情案件總數	328	331	324	297	267	260
逾限數量	0	0	0	0	1	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.37%	0.00%



圖十一 水利局 112 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖



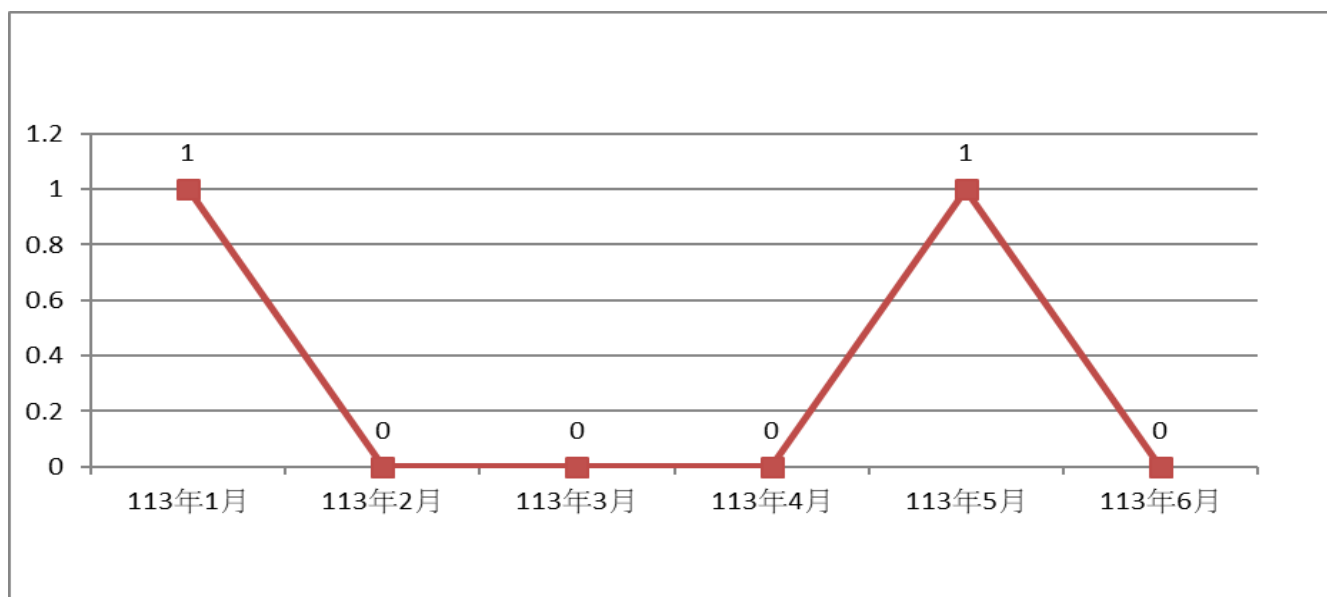
圖十二 水利局 112 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖

#### 四、 陳情案件 - 113 年

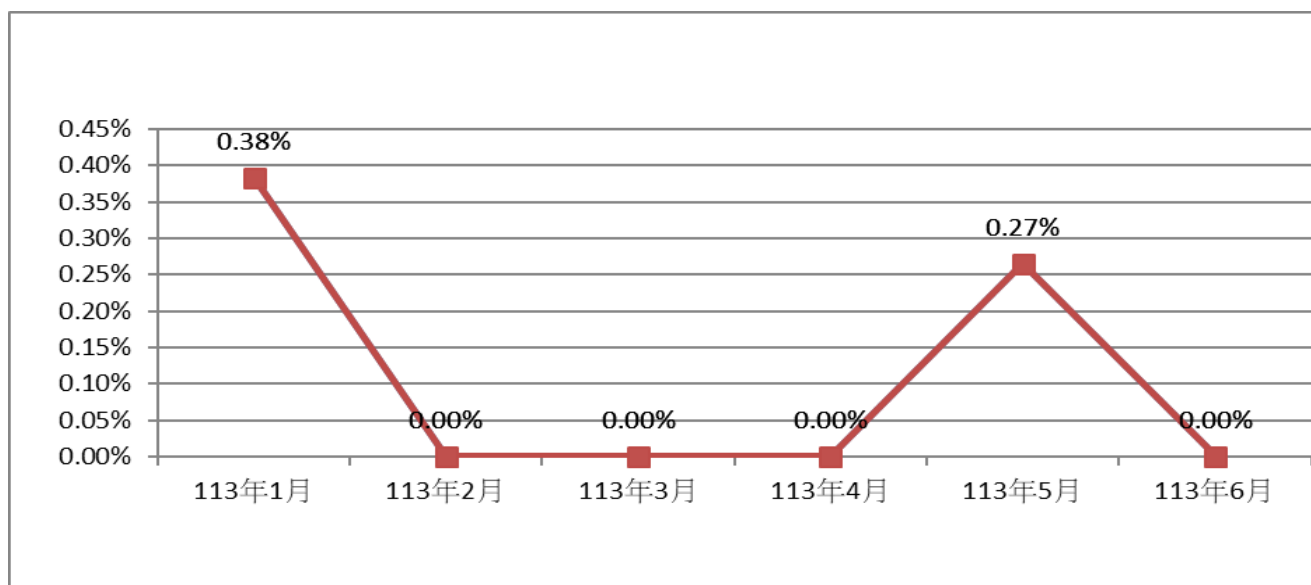
本局 113 年度陳情案件共 3,732 件，逾限數量 3 件，逾限比率 0.08%。從「表七 - 113 年 1 月至 6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十三 - 水利局 113 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十四 - 水利局 113 年 1 月- 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月逾限數量為 1 件以下，逾限比率為 0.38%以下。

表七 水利局 113 年 1 月-6 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
陳情案件總數	261	201	279	381	377	296
逾限數量	1	0	0	0	1	0
逾限比率	0.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.27%	0.00%



圖十三 水利局 113 年 1 月- 6 月陳情案件逾限數量趨勢圖



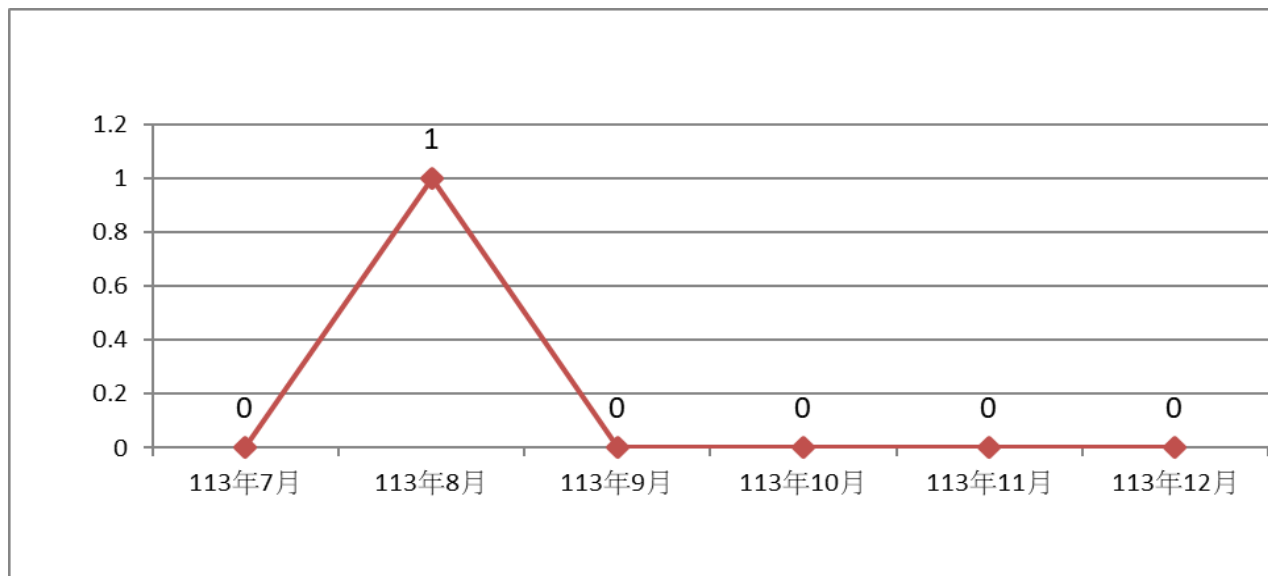
圖十四 水利局 113 年 1 月- 6 月陳情案件逾限比率趨勢圖



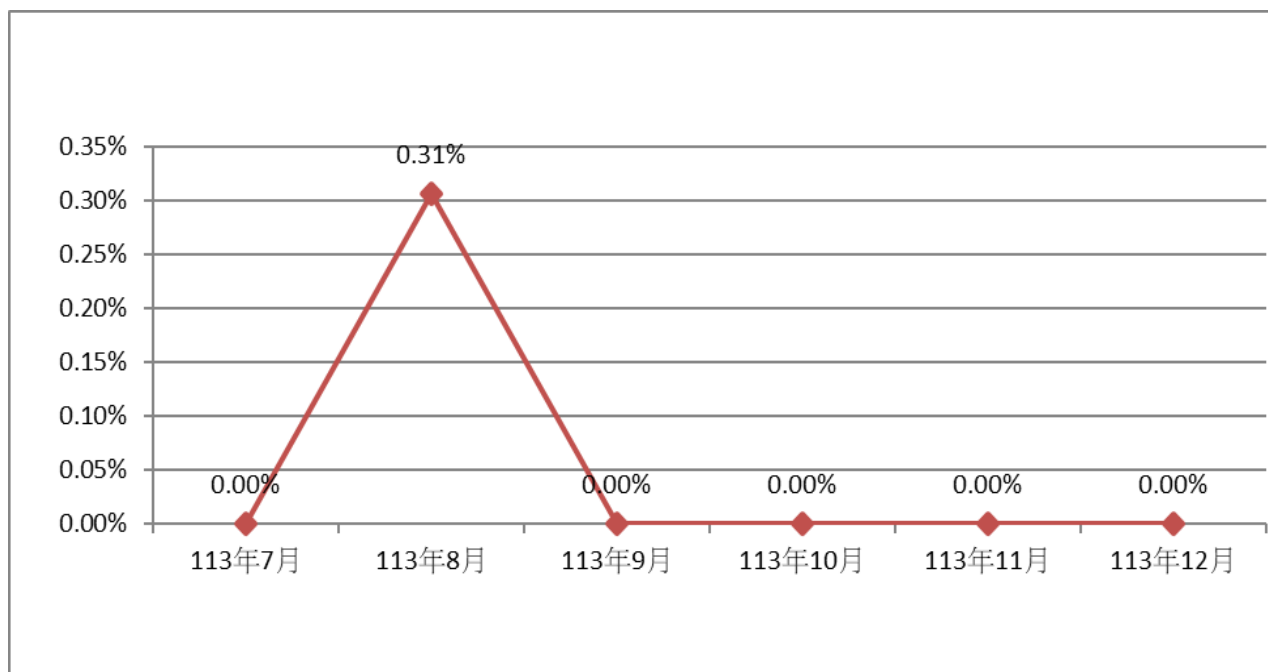
從「表八－113年7月至12月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十五－水利局113年7月－12月陳情案件逾限數量趨勢圖」、「圖十六－水利局113年7月－12月陳情案件逾限比率趨勢圖」可看出113年7月至12月逾限數量為1件以下，逾限比率為0.31%以下。

表八 水利局 113 年 7 月-12 月陳情案件總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
陳情案件總數	315	327	326	334	301	334
逾限數量	0	1	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.31%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖十五 水利局 113 年 7 月- 12 月陳情案件逾限數量趨勢圖



圖十六 水利局 113 年 7 月- 12 月陳情案件逾限比率趨勢圖

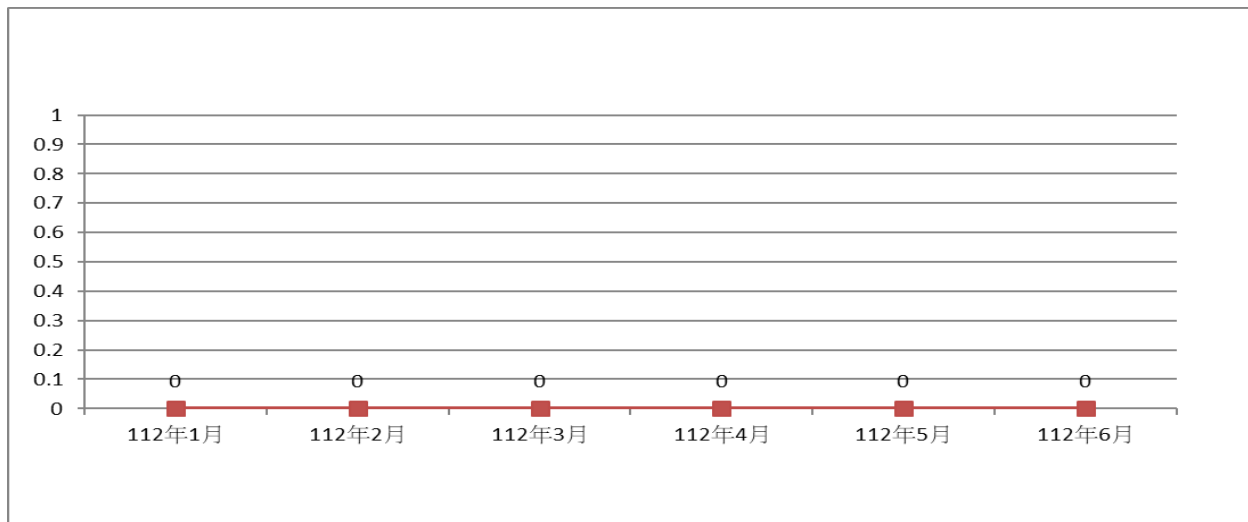
本局 113 年度陳情案件總件數較 112 年度增加 176 件，逾限案件數增加 2 件，逾限比率上升 0.05%。經查，該逾期案件係因承辦人疏失，決行後未於期限內完成結案。為降低逾期情形，後續已請科室登記桌每日針對陳情案件加強稽催，以降低逾期情形。

## 五、申請案件 - 112 年

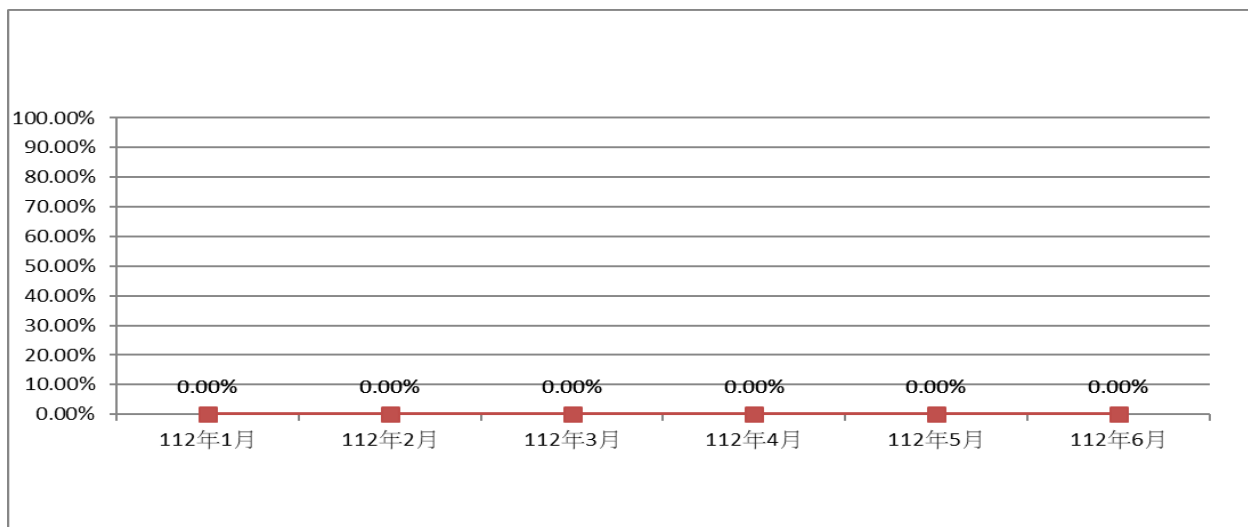
本局 112 年度申請案件共 5,887 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表九 - 112 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十七 - 水利局 112 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖十八 - 水利局 112 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 112 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表九 水利局 112 年 1 月-6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 1 月	112 年 2 月	112 年 3 月	112 年 4 月	112 年 5 月	112 年 6 月
申請案件總數	471	443	559	483	512	432
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖十七 水利局 112 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖

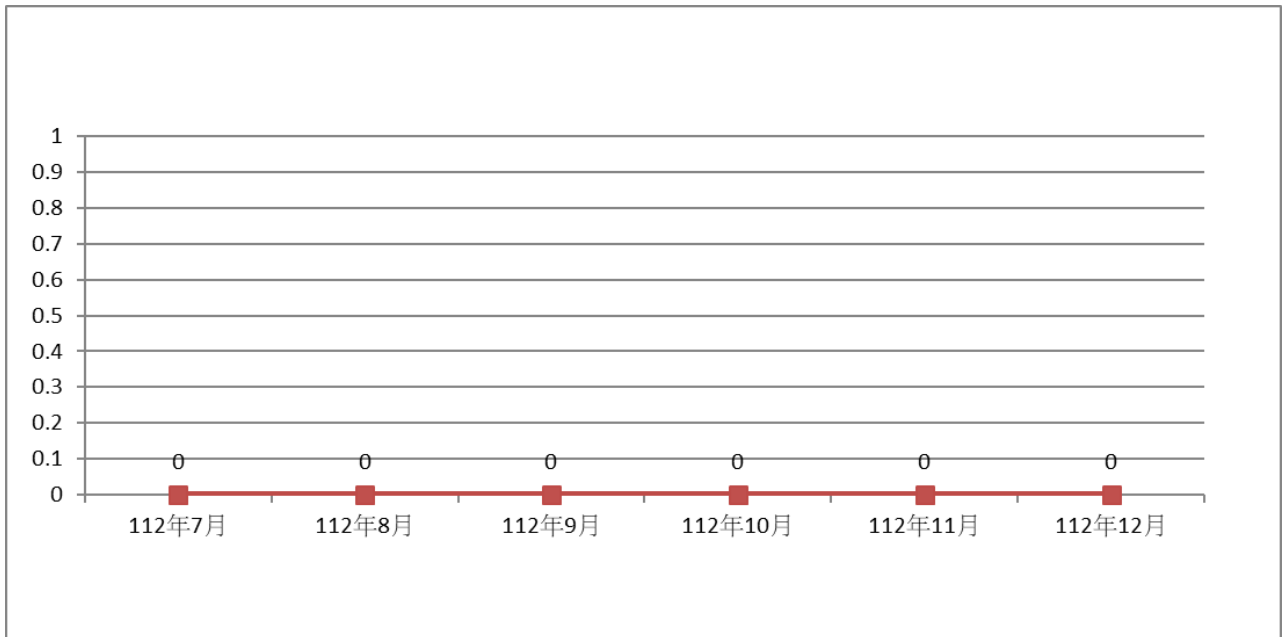


圖十八 水利局 112 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖

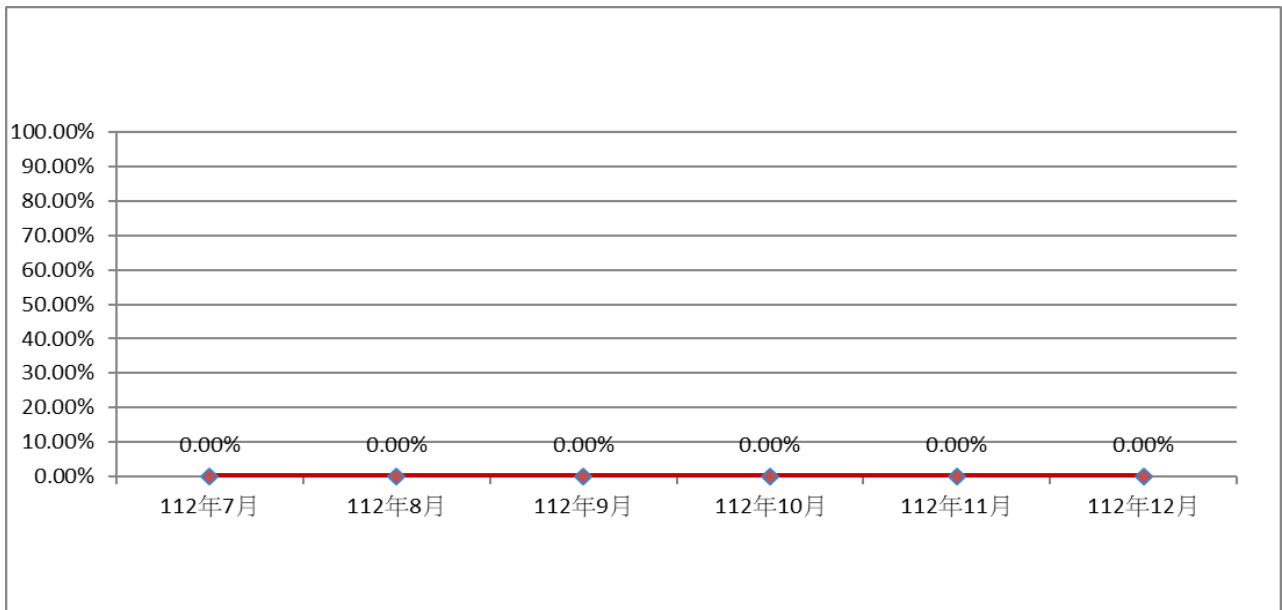
從「表十－112 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖十九－水利局 112 年 7 月－12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十－水利局 112 年 7 月－12 月申請案件逾限比率趨勢圖」112 年 7 月至 12 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十 水利局 112 年 7 月-12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 7 月	112 年 8 月	112 年 9 月	112 年 10 月	112 年 11 月	112 年 12 月
申請案件總數	540	532	483	467	499	466
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖十九 水利局 112 年 7 月-12 月申請案件逾限數量趨勢圖



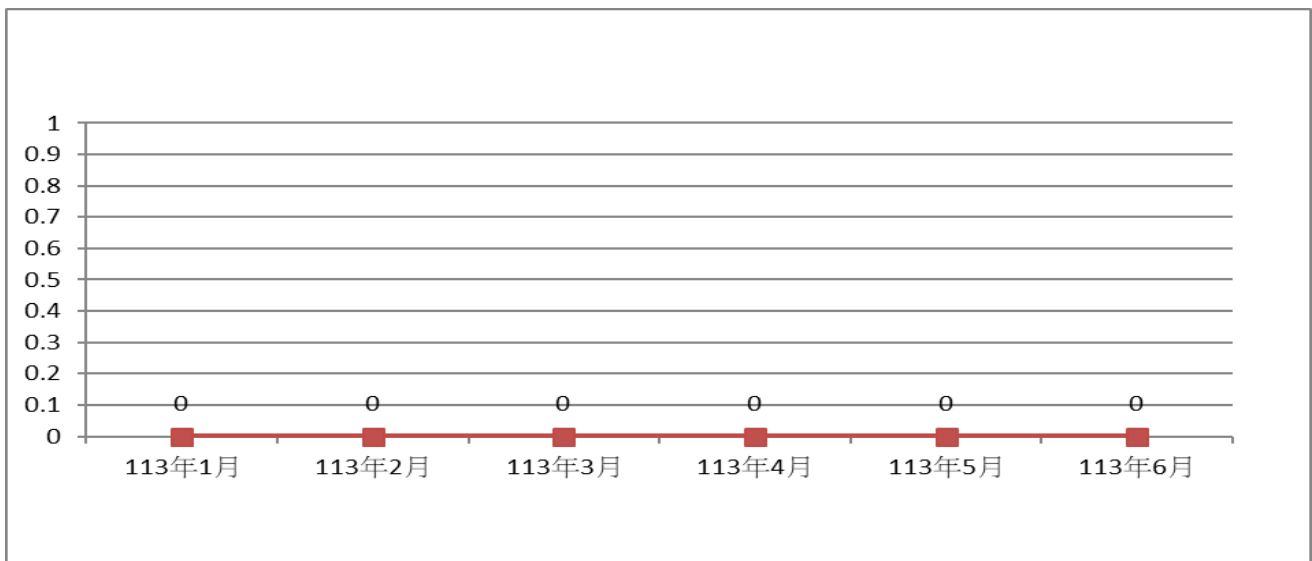
圖二十 水利局 112 年 7 月-12 月申請案件逾限比率趨勢圖

## 六、申請案件 - 113 年

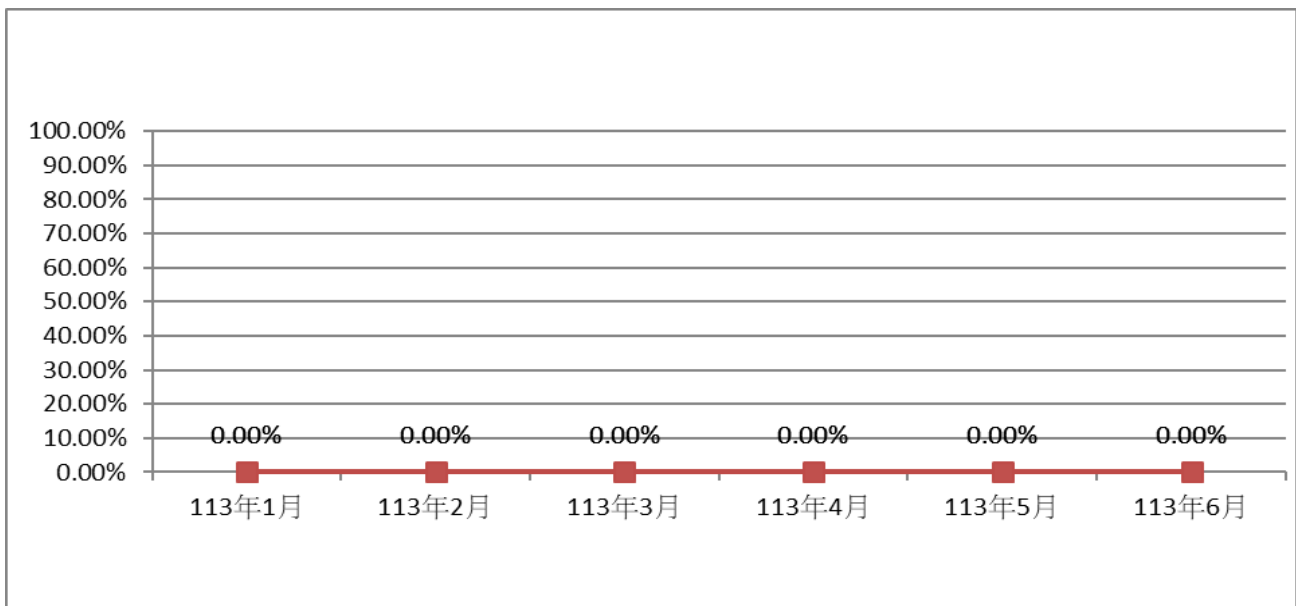
本局 113 年度申請案件共 5,864 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十一 - 113 年 1 月至 6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十一 - 水利局 113 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十二 - 水利局 113 年 1 月- 6 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十一 水利局 113 年 1 月-6 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
申請案件總數	488	368	504	491	522	487
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖二十一 水利局 113 年 1 月-6 月申請案件逾限數量趨勢圖

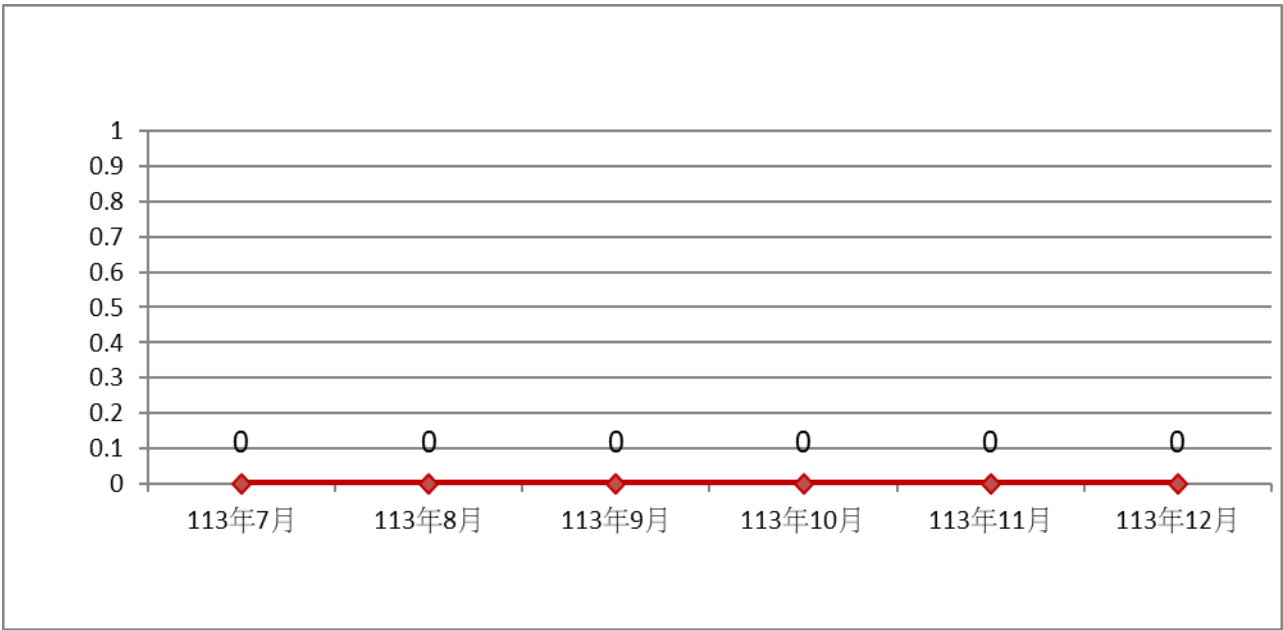


圖二十二 水利局 113 年 1 月-6 月申請案件逾限比率趨勢圖

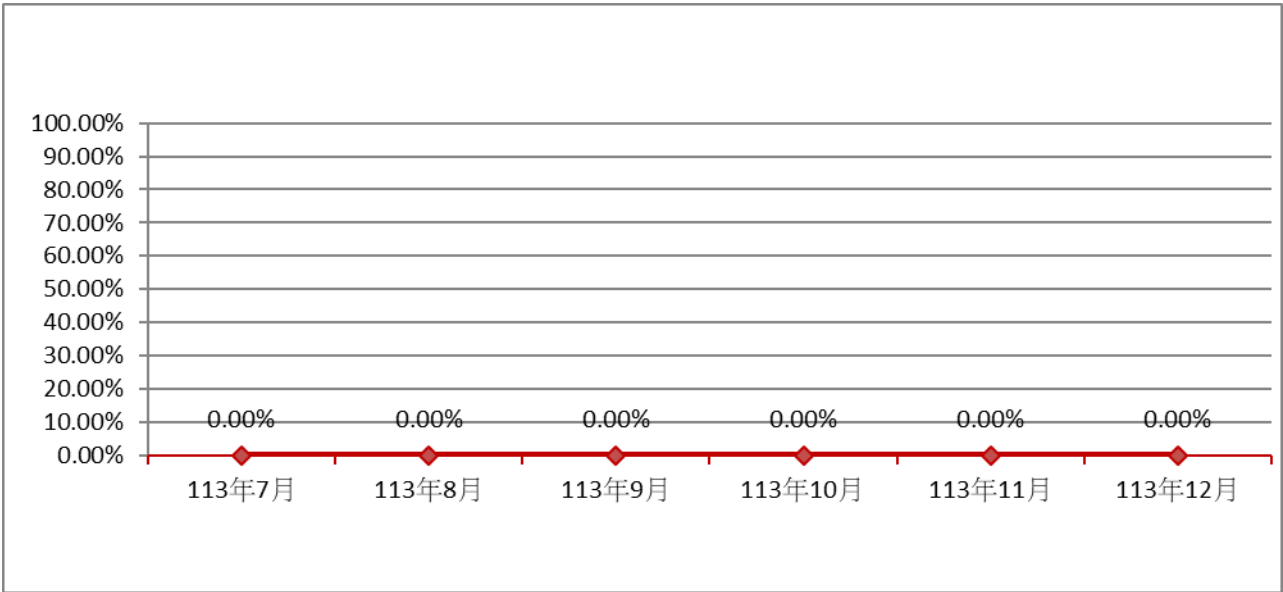
從「表十二－113 年 7 月至 12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十三－水利局 113 年 7 月－12 月申請案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十四－水利局 113 年 7 月－12 月申請案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 7 月至 12 月每月申請案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十二 水利局 113 年 7 月-12 月申請案件總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
申請案件總數	503	518	479	472	531	501
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖二十三 水利局 113 年 7 月-12 月申請案件逾限數量趨勢圖



圖二十四 水利局 113 年 7 月-12 月申請案件逾限比率趨勢圖

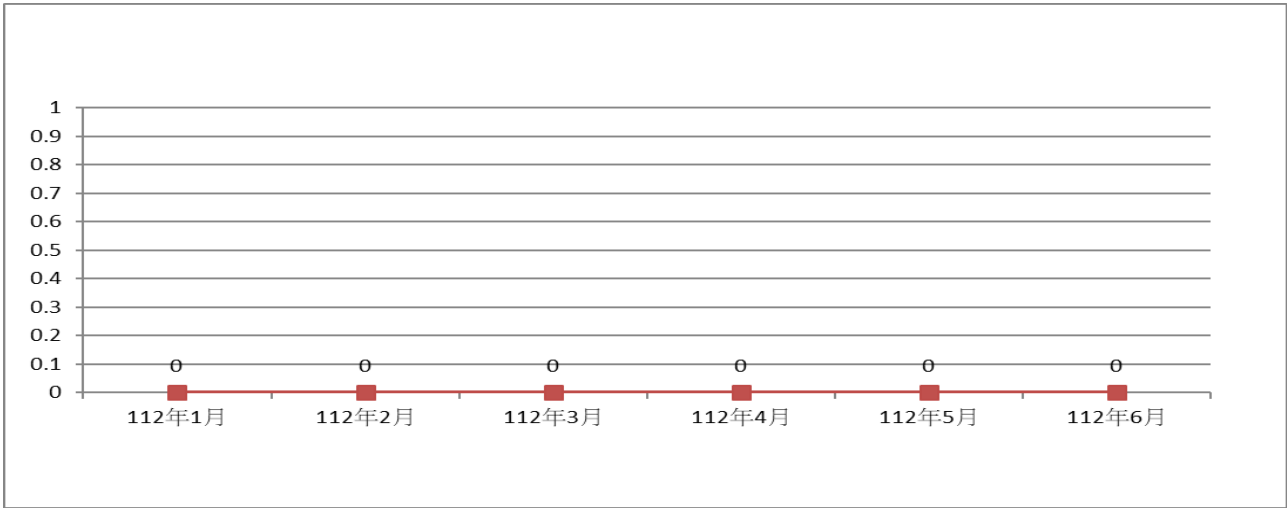
本局 113 年度申請案件總件數較 112 年度減少 23 件，顯示申請案件業務量未持續增加。此外，各  
 科室已建立管控機制，確保申請案件依時程辦理，有效避免逾期情形發生。

### 七、一層交下案件 - 112 年

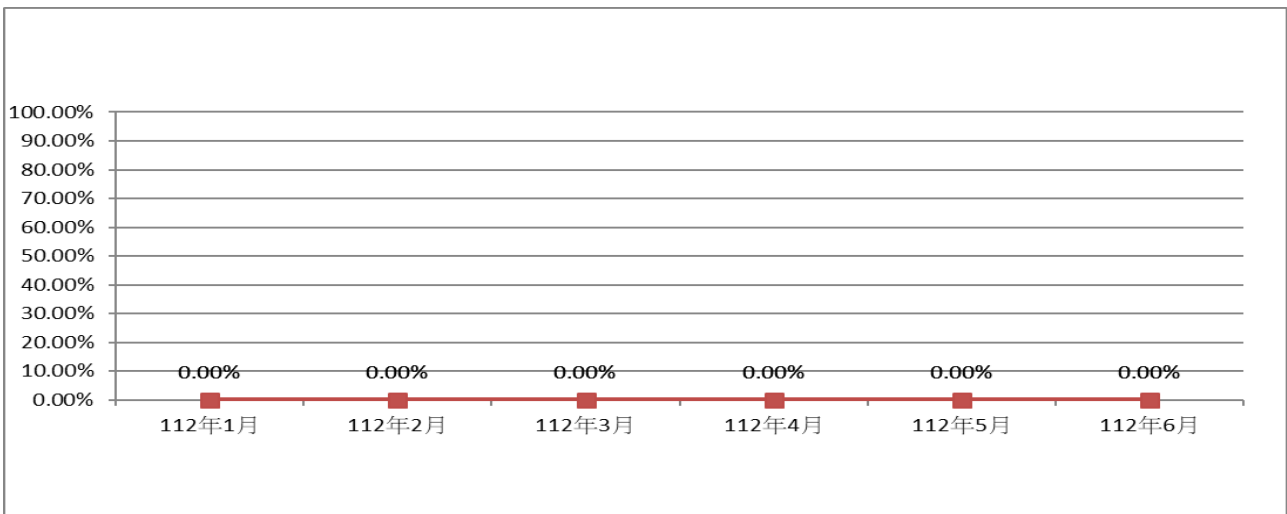
本局 112 年度一層交下案件共 9 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十三 - 112 年 1 月至 6 月一  
 層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十五 - 水利局 112 年 1 月- 6 月一層交下案件逾  
 限數量趨勢圖」、「圖二十六 - 水利局 112 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出  
 112 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十三 水利局 112 年 1 月-6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 1 月	112 年 2 月	112 年 3 月	112 年 4 月	112 年 5 月	112 年 6 月
一層交下總數	0	1	0	0	0	0
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖二十五 水利局 112 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖

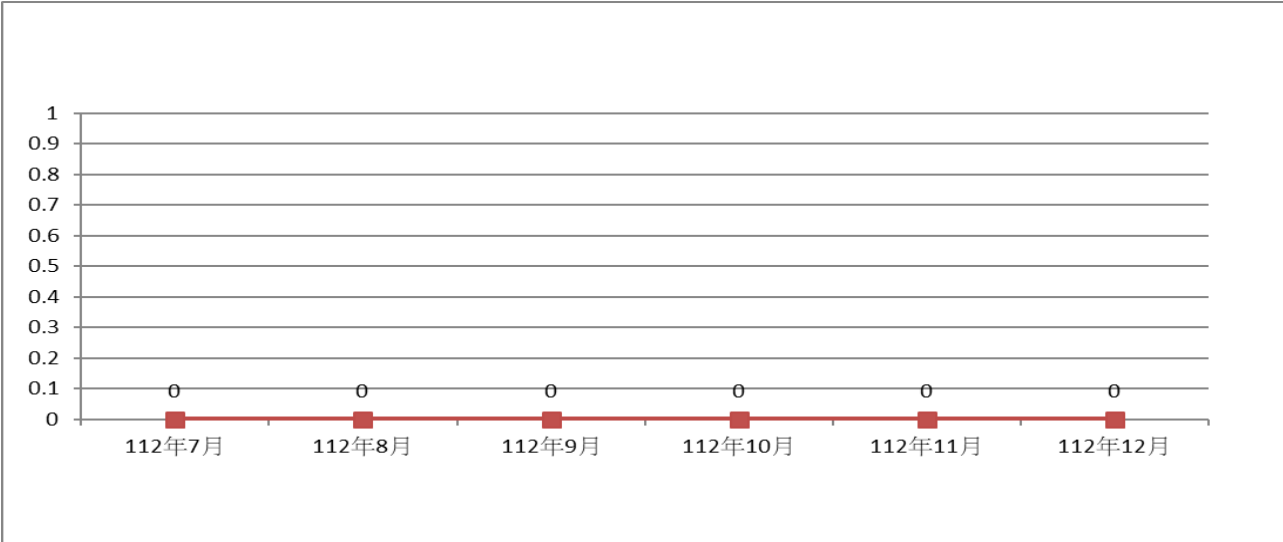


圖二十六 水利局 112 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

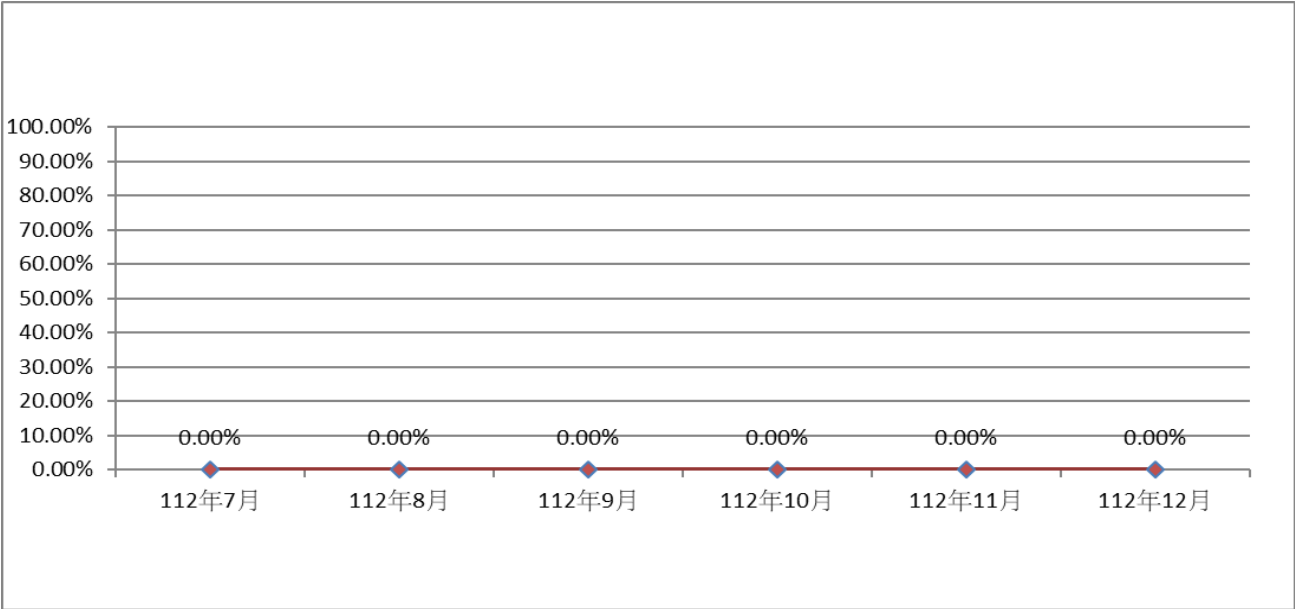
從「表十四 - 112 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十七 - 水利局 112 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖二十八 - 水利局 112 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 112 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十四 水利局 112 年 7 月-12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

	112 年 7 月	112 年 8 月	112 年 9 月	112 年 10 月	112 年 11 月	112 年 12 月
一層交下總數	0	7	0	0	0	1
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖二十七 水利局 112 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖



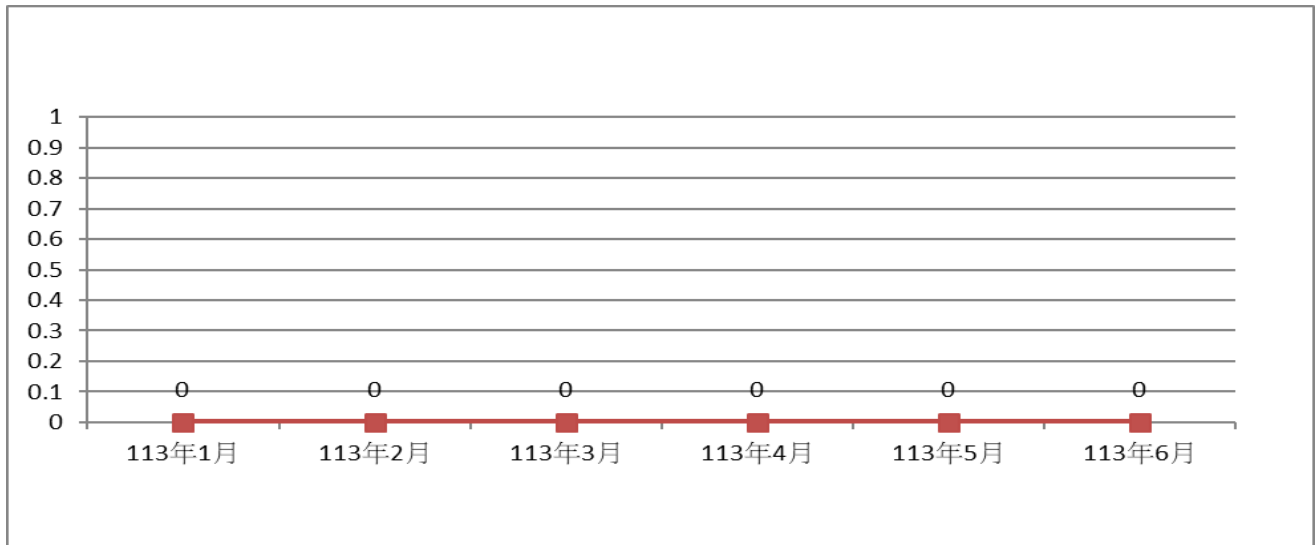
圖二十八 水利局 112 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

## 八、一層交下案件 - 113 年

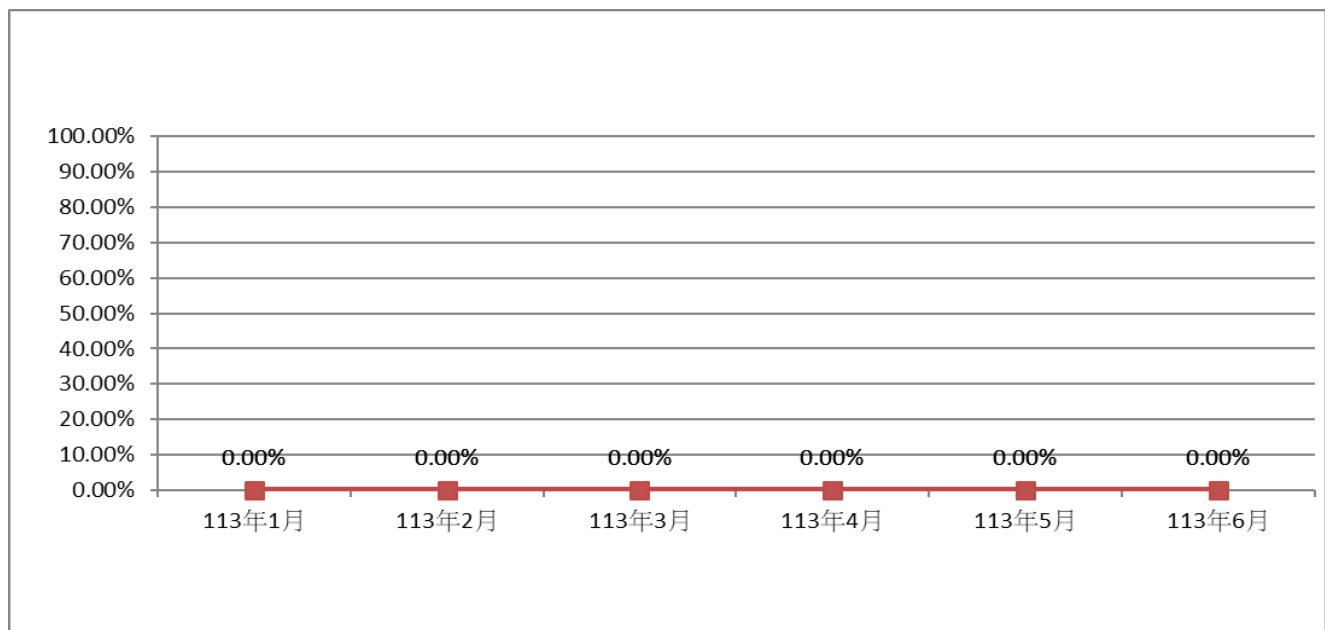
本局 113 年度一層交下案件共 11 件，無逾限，逾限比率為 0%。從「表十五 - 113 年 1 月至 6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖二十九 - 水利局 113 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十 - 水利局 113 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 1 月至 6 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十五 水利局 113 年 1 月-6 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 1 月	113 年 2 月	113 年 3 月	113 年 4 月	113 年 5 月	113 年 6 月
一層交下總數	0	0	0	1	5	0
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖二十九 水利局 113 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限數量趨勢圖



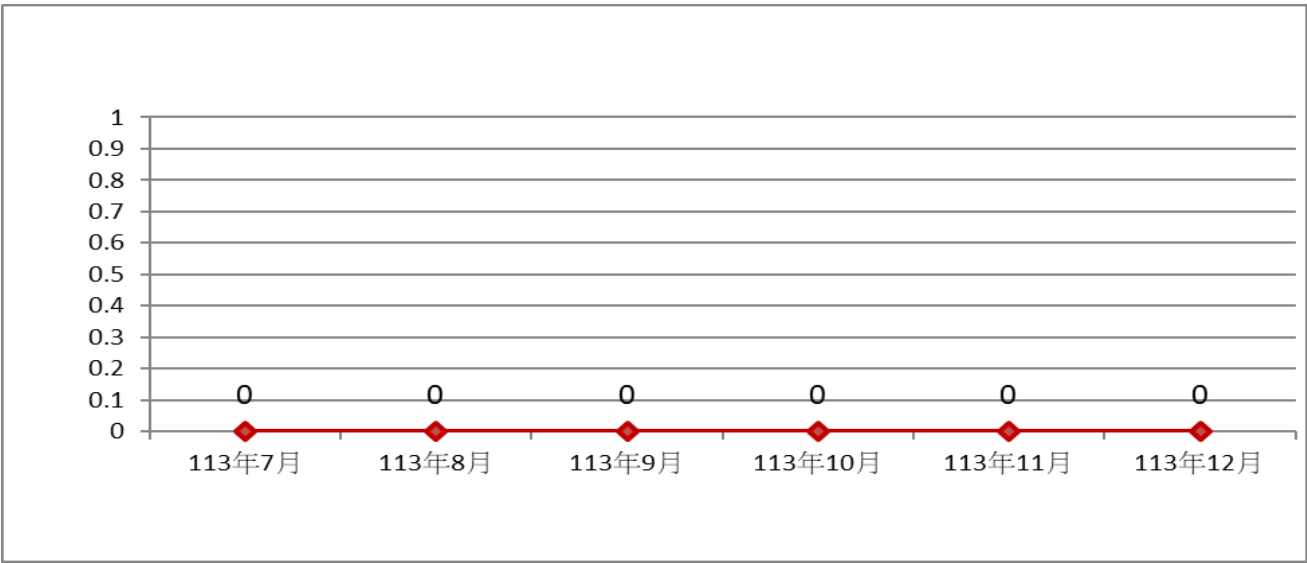
圖三十 水利局 113 年 1 月- 6 月一層交下案件逾限比率趨勢圖



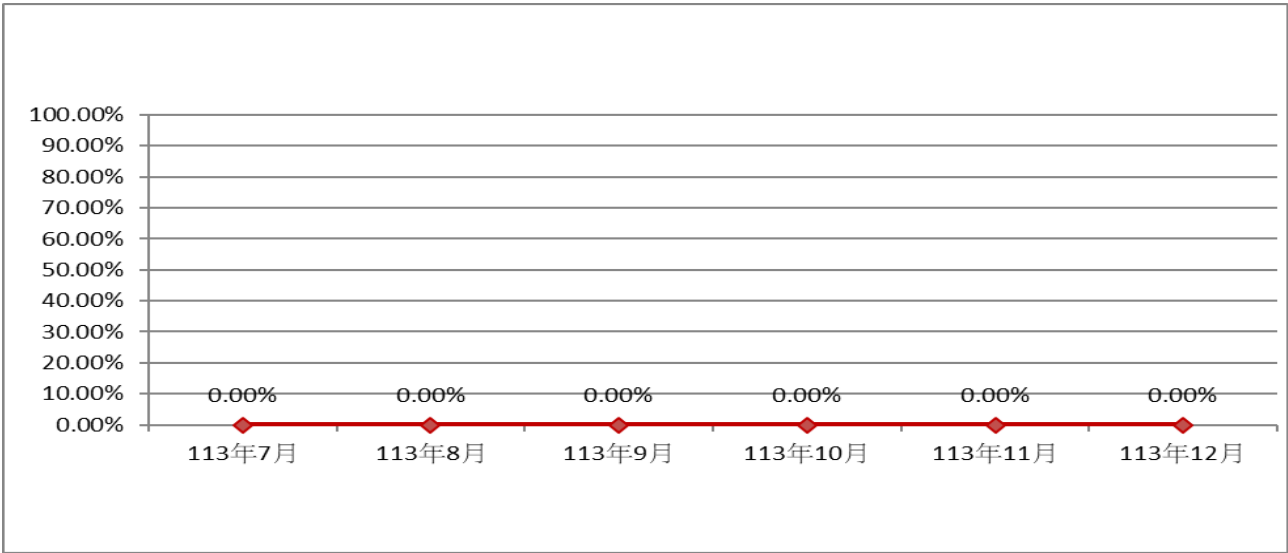
從「表十六 - 113 年 7 月至 12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率」、「圖三十一 - 水利局 113 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖」、「圖三十二 - 水利局 113 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖」可看出 113 年 7 月至 12 月每月一層交下案件無逾限，逾限比率為 0%。

表十六 水利局 113 年 7 月-12 月一層交下案件總數、逾限數量、逾限比率

	113 年 7 月	113 年 8 月	113 年 9 月	113 年 10 月	113 年 11 月	113 年 12 月
一層交下總數	0	2	1	0	1	1
逾限數量	0	0	0	0	0	0
逾限比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



圖三十一 水利局 113 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限數量趨勢圖



圖三十二 水利局 113 年 7 月- 12 月一層交下案件逾限比率趨勢圖

本局 113 年度一層交下案件總件數與 112 年度相比，案件數量大致相當，且均於期限內辦結，無逾期情形，逾期率為 0%。

經查本局一層交下案件整體數量較少，且同仁對該類案件皆優先處理，確保於期限內完成，故無逾期發生。

#### **總結：**

經由上述四類公文績效統計分析結果可見，本局 113 年度一般公文與陳情案件之處理績效較 112 年度略有下降，而申請案件及一層交下案件之處理績效則與 112 年度相同，均能如期辦結，未發生逾限情形。

為進一步提升公文處理時效，未來將持續由研考人員強化管控機制，並請各科室登記桌協助提醒承辦人確實掌握案件辦理時程，確保依規定期限內完成。此外，於每月召開之研考相關會議中，將針對逾期案件及各類公文績效進行分析與檢討，強化公文規定與時效管理之宣導，並落實內部監督機制，以期能有效降低逾期案件數，持續提升本局公文處理效能，進一步達成逐年優化公文管理與精進行政作業之目標。