

新北市政府水利局 112 度至 113 年度社會參與執行成效統計及比較分析

水利局政風室 辛沛宜

壹、前言：

為使民眾瞭解當前政府倡廉反貪之政策作為及決心，結合本局辦理各項活動之機會，規劃辦理廉政宣導活動，以提供多元管道促進民眾之參與，將反貪倡廉觀念往下紮根，爭取民眾肯定及支持，凝聚廉政共識，共創廉能政府、廉潔社會。本局持續推動各項社會參與作為，以及提高同仁對腐敗的存在、根源、嚴重性及其所構成的威脅的認識，進而深化對貪污「零容忍」的意識，並透過活動使民眾更加瞭解公務員於依法行政及有效便民之範圍內積極任事，本次針對 112 年度至 113 年度本局執行社會參與執行成效進行資料分析，並適時分析比對執行數據，期能藉由掌握本局社會參與辦理情形，解析辦理成效並對型塑廉能有所助益。

貳、研析

一、112 年度辦理情形

(一) 於 112 年度舉辦 2 場社會參與，活動中藉由利用遊戲互動、問卷調查及進行廉政議題宣導等多元方式，增進活動效果，各場次辦理情形如下：

1. 為感謝自願協助水利工作的里鄰長及水利志工們，本局於 112 年 4 月 22 日（星期六）於本市三重區新北大都會公園舉辦「新北水利志工感恩會宣導活動」，本室派員配合雨水下水道工程科協同參與，讓反貪倡廉觀念深入民眾之生活。本案宣導對象為一般民眾，為推廣全民反貪倡廉觀念，爰藉由「有獎徵答」之方式宣導，讓民眾能在豐富精采的互動遊戲中，直接感受本局水利建設及反貪倡廉之用心與決心，藉由期前建立廉政觀念，俾有效降低廉政風險並促進溝通交流，本次活動計有 300 位民眾、相關單位及里長參加。

2. 為展示本局辦理湳仔溝整治成果，本局於 112 年 4 月 28 日（星期五）於本市永和區民族公園辦理「河川流域平台-瓦礫溝生態環境教育活動」，本室派員配合河川計畫科推廣全民反貪倡廉觀念，讓當日與會師生均能在豐富精采之宣導活動中，直接感受本局於本市境內流域治理成果及反貪倡廉之用心與決心，本次活動計約 30 位師生參加。

（二）就 112 年度社會參與會後問卷調查分析「新北水利志工感恩會宣導活動」活動滿意度為 96.7%，認為對於本府之整體清廉度感到滿意為 93.3%；「112 年河川流域平台-瓦礫溝生態環境教育活動」活動滿意度為 100%，認為本市之整體誠信度感到滿意為 100%。

新北市政府水利局政風室 「新北水利志工感恩會」 社會參與反貪活動統計數據表		300	份
題目1	請問，您是否瞭解政府機關都設有政風機構，政風機構的職掌業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
1	非常滿意	270	90.0%
2	滿意	25	8.3%
3	普通	5	1.7%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
1	非常滿意	275	91.7%
2	滿意	20	6.7%
3	普通	5	1.6%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
1	非常滿意	250	83.3%
2	滿意	30	10.0%
3	普通	20	6.7%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問，您若知悉新北市政府公務人員有貪瀆不法情事時，您會信賴政府機關願意提出檢舉嗎？		
1	非常滿意	260	86.7%
2	滿意	35	11.7%
3	普通	5	1.6%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目5	請問，您對本次活動辦理方式及內容是否滿意？		
1	非常滿意	260	86.7%
2	滿意	30	10.0%
3	普通	10	3.3%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%

新北市政府水利局政風室 「河川流域平台—瓦礫溝生態環境教育活動」 社會參與反貪活動統計數據表		30	份
題目1	請問，如果同學拿禮物給你，請你考試把答案借他看，你該如何處理？		
1	非常滿意	30	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目2	請問你知道收受賄賂是違法的行為嗎？		
1	非常滿意	30	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問公務員收受賄賂可以向哪個政府機關檢舉？		
1	非常滿意	30	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問您覺得新北市是一個有誠信的城市嗎？		
1	非常滿意	30	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目5	請問你喜歡這次辦理的活動內容嗎？		
1	非常滿意	30	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目6	整體而言，我對本訓練的滿意程度？		
1	非常滿意	30	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%

二、113 年度辦理情形

(一) 於 113 年度舉辦 3 場社會參與，活動中藉由利用遊戲互動、問卷調查及進行廉政議題宣導等多元方式，增進活動效果，各場次辦理情形如下：

1. 為使淡水河轄管檢警調機關、相關單位、里長及民眾瞭解相關疏濬、治理工程執行情形，增進各機關、團體、廠商及民眾對水利建設之信任與支持，凝聚轄內司法機關、行政機關、鄰里社區民眾及疏濬單位對於疏濬作業執行之共識，強化企業誠信觀念，並積極發揮廉能防弊作為。經濟部水利署第十河川分署於 113 年 9 月 4 日（星期三）與本室聯合辦理「113 年淡水河疏濬治理廉政透明說明會」，推廣全民反貪倡廉觀念，讓與會人員均能在豐富精采之宣導活動中，期前建立廉政觀念，有效降低廉政風險並促進溝通交流，本次活動計約 50 位檢警調機關、相關單位、里長及民眾參加。
2. 為展示本局辦理藤寮坑溝整治成果，本局於 113 年 9 月 19 日（星期四）於本市中和區藤寮坑溝辦理「藤寮坑溝生態整治環境教育活動」，本室派員配合河川計畫科推廣全民反貪倡廉觀念，讓當日與會教師均能在豐富精采之宣導活動中，直接感受本局於本市境內流域治理成果及反貪倡廉之用心與決心，本次活動計有 5 位教師參加。
3. 為提升民眾之防災意識，以活潑輕鬆的闖關關卡及互動式宣導活動，營造多元的防災宣導，增加民眾參與興趣及學習成效，並強化民眾抗災能力，本府定於 113 年 11 月 9 日（星期六）上午 9 時 30 分至 13 時整，假本市金山區中山溫泉公園（新北市金山區溫泉路 3 號）辦理「113 年度多元防災宣導日活動」，推廣全民反貪倡廉觀念，並會同雨水下水道工程科派員進行宣導，讓參與之市民均能於豐富精采之宣導活動中，深刻感受本局水利防災與反貪倡廉之用心與決心。

(二) 就 113 年度社會參與會後問卷調查分析，「113 年淡水河疏濬治理廉政透明說明會」活動滿意度為 94%，認為對於本府之整體清廉度感到滿意為 96%；「113 年藤寮坑溝生態整治環境教育活動」活動滿意度為 100%，認為對於本府之整體清廉度感到滿意為 100%；「113 年度多元防災宣導日活動」活動滿意度為 97.5%，認為對於本府之整體清廉度感到滿意度為 94%。

新北市政府水利局政風室 「113年淡水河疏濬治理廉政透明說明會」 社會參與反貪活動統計數據表		50	份
題目1	請問，您是否瞭解政府機關都設有政風機構，政風機構的職掌業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
1	非常瞭解	46	92.0%
2	瞭解	3	6.0%
3	普通	1	2.0%
4	不瞭解	0	0.0%
5	非常不瞭解	0	0.0%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
1	非常滿意	42	84.0%
2	滿意	6	12.0%
3	普通	2	4.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
1	非常滿意	45	90.0%
2	滿意	3	6.0%
3	普通	2	4.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問，您若知悉新北市政府公務人員有貪瀆不法情事時，您會信賴政府機關願意提出檢舉嗎？		
1	非常滿意	40	80.0%
2	滿意	8	16.0%
3	普通	2	4.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目5	請問，您對本次活動辦理方式及內容是否滿意？		
1	非常滿意	45	90.0%
2	滿意	2	4.0%
3	普通	3	6.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%

新北市政府水利局政風室 「藤寮坑溝生態整治環境教育活動」 社會參與反貪活動統計數據表		5	份
題目1	請問，您是否瞭解政府機關都設有政風機構，政風機構的職掌業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
1	非常瞭解	5	100.0%
2	瞭解	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不瞭解	0	0.0%
5	非常不瞭解	0	0.0%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
1	非常滿意	4	80.0%
2	滿意	1	20.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
1	非常滿意	4	80.0%
2	滿意	1	20.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目4	請問，您若知悉新北市政府公務人員有貪瀆不法情事時，您會信賴政府機關願意提出檢舉嗎？		
1	非常滿意	5	100.0%
2	滿意	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%
題目5	請問，您對本次活動辦理方式及內容是否滿意？		
1	非常滿意	4	80.0%
2	滿意	1	20.0%
3	普通	0	0.0%
4	不滿意	0	0.0%
5	非常不滿意	0	0.0%

新北市政府水利局政風室 「新北市政府113年多元防災宣導日活動」 社會參與反貪活動統計數據表		201	份
題目1	請問，您是否瞭解政府機關都設有政風機構，政風機構的職掌業務是受理人民陳情檢舉、促進廉能政治？		
1	非常瞭解	64	31.8%
2	瞭解	111	55.2%
3	不瞭解	21	10.5%
4	非常不瞭解	1	0.5%
5	不知道\無意見	4	2.0%
題目2	請問，您對新北市政府水利局公務人員的服務態度看法如何？		
1	非常滿意	70	34.8%
2	滿意	122	60.7%
3	不滿意	1	0.5%
4	非常不滿意	0	0.0%
5	不知道\無意見	8	4.0%
題目3	請問，您對於新北市政府水利局近一年來之整體清廉度是否感到滿意？		
1	非常滿意	64	31.8%
2	滿意	125	62.2%
3	不滿意	5	2.5%
4	非常不滿意	0	0.0%
5	不知道\無意見	7	3.5%
題目4	請問，您若知悉新北市政府公務人員有貪瀆不法情事時，您會信賴政府機關願意提出檢舉嗎？		
1	非常願意	68	33.8%
2	願意	116	57.7%
3	不願意	6	3.0%
4	非常不願意	0	0.0%
5	不知道\無意見	11	5.5%
題目5	請問，您對本次活動辦理方式及內容是否滿意？		
1	非常滿意	82	40.8%
2	滿意	114	56.7%
3	不滿意	0	0.0%
4	非常不滿意	0	0.0%
5	不知道\無意見	5	2.5%

參、結論與建議

為使本局成為兼具廉政及效能之機關，促使民眾瞭解本局廉潔之機關形象，促進與民眾之互動交流，喚起公民反貪意識，爭取各社會階層之支持及參與，並持續運用多元化、生動化之活動方式，加強宣導檢舉貪腐管道，提升民眾舉報貪瀆不法意願，以期達成宣導成效。