

## 附件二

### 自來水水質問題說明

#### 一、家中自來水出現藥（異）味之【原因】及改善對策？

答：（一）【用戶內線使用新塑膠管材】因新管材質或施工使用管線接著劑溶出，而產生異味。

改善對策：使用初期可能會有異味產生，特別是清晨或長時間未使用後，味道較為明顯。建議使用前，先排除管內滯留水（可供洗滌、沖盥用）後再供飲用，水中異味現象應可獲改善。

（二）【蓄水池周遭因油漆施工或環境消毒且通風不良，其氣味溶入水中】，而產生異味。

改善對策：加強通風改善後，排放有異味之自來水，重新進水。

（三）【飲水機、保溫熱水瓶蒸氣口邊緣塑膠墊圈老化】，而產生異味。

改善對策：更換墊圈及盛水勿超出最高水位，或每次押按取水時將初始出水排掉。

#### 二、自來水水源來自那裡？

答：本公司水源主要區分為地面水和地下水兩種，所謂地面水是指河川或水庫水；地下水是指鑿井抽取地層中水層的水。本公司在選擇水源時都先作過水量與水質的調查與評估，因此本公司的水源水質皆良好且符合飲用水水源水質標準。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417