

附件二

自來水水質問題說明

一、自來水中的氯是如何產生的？如何消除氯？自來水處理過後為何殘有餘氯？

本公司供水皆經加氯（次氯酸鈉或液氯）消毒處理，故水中有自由有效餘氯。有關如何消除餘氯乙節，可煮沸數分鐘，或將自來水裝入其它無蓋之容器中靜置數小時，或採用活性碳過濾，或添加適量的硫代硫酸鈉（俗稱海波）皆可去除餘氯。另為確保自來水符合安全衛生，避免水媒疾病的發生，故水中須有自由有效餘氯，且須符合「飲用水水質標準」規定之有效餘氯含量（ 0.2 至 1.0 毫克／公升）。

二、請問自來水中的總三鹵甲烷含量有多少？飲用水加熱煮開後10~15分鐘關火可避免，一般在洗澡時水有經過加熱，而且不可能有時間令其揮發，民眾該用何方法避免在洗澡時接觸三鹵甲烷呢？

飲用水水質標準中規定，飲用水中三鹵甲烷限值為 0.080 毫克／公升，自來水為飲用水之一種，所供自來水當要符合前述規定。根據本公司常年監測結果，絕大部份自來水中總三鹵甲烷含量遠低於 0.080 毫克／公升，且在 0.020 毫克／公升以下，對健康無礙。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968 檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417