附件二

自 來 水 水 質 問 題 說 明

一、 自來水如何到我家?

答：(1)您知道自來水如何到達您家嗎？自來水由水源地取原水後需要經過 很多流程{取水→導水→淨水→送(配)水}，然後才能到達消費者家 中，提供安全又方便的飲用水。

(2)取水：在水源地以抽水機將原水抽送至導水渠道(圳路)中。

(3)導水：將原水由水源地送至淨水場的過程稱為導水。

(4)淨水：原水進入淨水場後經過混和、膠凝、沈澱、過濾、消毒等淨 水程序，以去除水中的雜質及病菌。

(5)送（配）水：原水經過淨水程序及消毒後已符合飲用水水質標準，適合飲用稱為自來水。自來水藉由重力流或加壓方式，以管線配送至家戶的過程稱為送(配)水。

二、 自來水管埋設於排水溝內，其自來水水質不知是否會受污染？

答：(1)自來水採正壓方式送水，管線周遭環境物質無法進入送水管污染水質，即便管線破管因送水管屬正壓情形，亦無污染之虞，請用戶安心使用。

(2)另建議用戶不要直接安裝馬達強制抽取送水管內自來水，於尖峰用水或水壓較偏低時，容易造成水管內壓力較管外壓力小之情況(即所謂負壓)，再遇管線有裂縫，同時水管外側有污水存在，極易將污水吸入自來水管中，造成水質污染。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655172	22655672
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812526	26812254
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417