

附件二

自來水水質問題說明

一、爾有民眾反映浴室地面及馬桶周圍易殘留粉紅色水垢，是否為水質異常？

經處理類似情形案例，研判潮濕環境易使菌類滋生，形成粉紅色黏稠狀物質，並非自來水水質出現異常，建議儘量保持居家環境乾燥，可減少菌類滋生留下粉紅色水痕現象。另住處若為集合式大廈新成屋，蓄水池用水替換率較低，建議應定期清洗蓄水設備，避免細菌滋生，以確保用水安全。

二、有時飲用自來水會有消毒藥味，為什麼？

為確保自來水符合安全衛生，避免水生傳染病的發生，本公司供水皆經加氯消毒處理，且均符合『飲用水水質標準』規定之有效餘氯範圍(0.2~1.0毫克/公升)，對一般人而言，這種濃度的自來水聞起來或喝起來是不會有明顯的味道，只有某些嗅覺或味覺較敏感的人才會感覺到較重的消毒水味，這對人體健康並無影響，而且已習慣自來水生飲的先進國家的民眾到各地旅遊時，若當地自來水無此類輕微的消毒水味，反而不敢安心飲用，所以自來水有輕微的消毒水味表示水質是衛生安全的。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655172	22655672
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812526	26812254
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417