

附件二

自來水水質問題說明

一、自來水煮開後有白色懸浮物,真的可以長期飲用嗎?

1. 本公司所供應之自來水均依「飲用水水質標準」規定之項目定期檢驗，另各級主管機關（環保署及各縣市政府環保局）亦對該公司供水作定期之抽驗，以確保對飲用者健康之保障。

2. 自來水（除非硬度很低）加熱產生碳酸鈣、鎂沉澱乃是正常現象，飲用無礙於健康，且與硬度相關之礦物質鈣、鎂是人體不可缺的物質，日常生活中我們還要從蔬果食物攝取。另外其他醫學研究認為水質硬度與泌尿結石二者間無直接關係，甚至有醫學研究調查發現水質硬度高心血管疾病發病率低，相反的硬度低心血管疾病發病率高。

3. 煮沸開水表層有白色漂浮物乃正常現象，其係因存在於液面之硬度物質與氣相中之空氣接觸產生過飽和現象，以致有薄固體漂浮物析出浮於液面。

二、每次魚缸換水魚兒幾乎全部都死掉是否水有毒？

因自來水為抑制細菌生長加氯而有餘氯，某些魚對餘氯非常敏感所致，可先將自來水裝入無蓋之容器中靜置數天，使水中餘氯消失後再換入水族箱中；另可採用活性炭過濾，或添加適量的硫代硫酸鈉（俗稱海波）去除餘氯，這兩種方式皆有市售。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417