

大事小事問過來

「污水下水道用戶使用」 有問必答！

Q：什麼是污水下水道？

A：我們家庭產生的污水，包括廁所、浴室、廚房及洗地等使用後的髒水，以及工廠、餐廳等場所排出的廢污水，經過「用戶接管」工程銜接到密閉管線，送到水資源回收中心經處理後再排放河川，這個收集的管線就是污水下水道。

Q：所謂的用戶接管，到底包括哪些工程施工呢？

A：污水下水道的用戶接管工程乃配合府上生活污水廢水排放口位置，辦理施工，銜接到公共污水下水道系統。施工項目包含建物化糞池拆除填平、建物污廢水排放管銜接，溝渠地坪水泥砂漿修復或代工貼瓷磚修復(屋主須自備地磚材料)以及雨水排水溝修復等。

Q：請問我要怎樣減少家裡排水管阻塞的情形？

A：為了避免污水下水道管線堵塞，家庭污水及事業廢水中，嚴禁排放含有重油、劇毒、放射線、重金屬及強酸、鹼等腐蝕性物質。家中除了衛生紙外，其他衛生棉、破布、頭髮及肥皂雜物等，都不應沖入廁所馬桶或污水管線中，才能使您的管線壽命延長。

Q：我是小餐飲業者，請問我的餐廳也要裝油脂截留器嗎？

A：排放高油脂污水的餐飲業者，容易讓油脂污水產生皂化現象，造成管壁結垢、排水堵塞不通，造成您自己的維護花費，也傷害公眾的環境權益。我們除了加強取締，也誠懇勸導您自行加裝「油脂截留器」，將它設於廚房排水口、洗滌槽或爐灶等處，以有效阻留分離、收集、回收油脂為目的。所有排水、洗菜、洗鍋碗瓢盆的水都應進入截留器後再排放，並依照使用頻率定期保養，以維持功能正常。另外，所有家庭用戶或業者都應全面停止使用「廚房鐵胃」(廚餘處理機)。因為未經處理的絞碎殘渣會直接排放下水道系統，造成懸浮固體與油脂超過下水道的容許量，傷害下水道系統。

Q：家中水管不通，和道路排水孔溢流的原因怎麼分別，又怎麼處理呢？

A：發生阻塞不通，屋內部分設施應由用戶自行維護清理，若屋外公共污水下水道管線不通，請撥打新北市水利局污水設施科專線；市府即會派員清理。

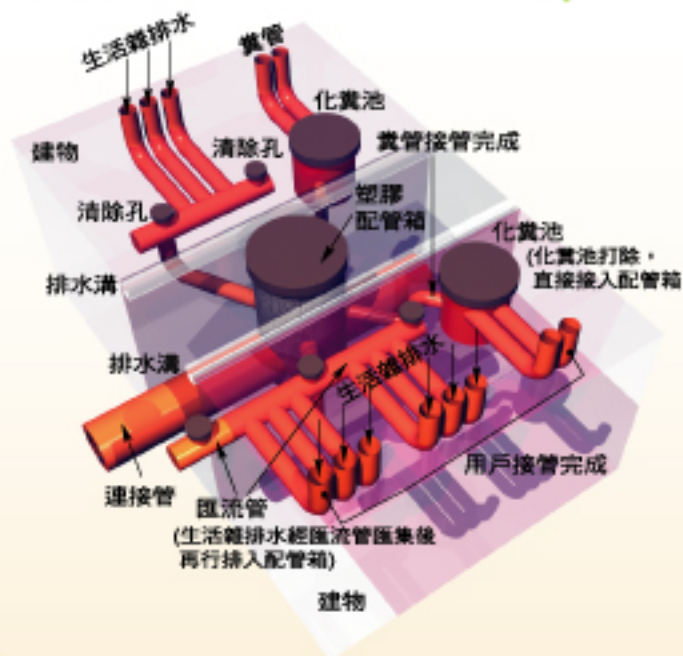
Q：污水下水道接管完成後，防火巷原有鐵鏈是否可覆蓋？

A：防火巷雖屬私人土地，但為所有住戶逃生與消防的安全空間，本應保持時時淨空，違規建物本就不應該存在。如配合用戶接管施工所需1.5公尺空間(指住戶自後巷地界線向內淨空75公分，以便空出後巷背靠2戶合計共1.5公尺空間)，拆除後仍需保持淨空，以方便日後管線清理維護，保持污水管線暢通與居家品質。

若您還有包含以上其它問題，歡迎您上新北市府水利局網站，進入「新北市政府水利局網站www.wrs.ntpc.gov.tw/友站連結/水利知識」網頁，讓市府為您解答。



用戶接管示意圖



我施工、你監督！
讓我們一路「管」到大平洋！

污水下水道的維護與施工屬專業領域，然而您的關心與參與卻會使這個城市的脈脈跳動得更健康強健！

淡水區污水下水道：
24小時服務電話/ 02-2805-8198
上班日/ 1999或02-2960-3456分機7333、7335

污水下水道及用戶接管施工洽詢專線：
02-3234-1855分機301-310·傳真/ 02-3234-1655

污水下水道及用戶接管阻塞通報專線：
上班日/ 1999或02-2960-3456分機7323-7326
假日、夜間/ 02-2602-8051分機9
02-2602-8054分機9

歡迎進入新北市政府水利局網站查詢最新水利建設或水文諮詢！
<http://www.wrs.ntpc.gov.tw>