

附件二

自來水水質問題說明

一、自來水煮完水後發現有懸浮物像雪花一樣飄在表面是不是水質的問題？

答：(1)自來水煮沸後水中有懸浮物，其懸浮物主要為細小碳酸鈣(白色固體)。

(2)一般水中溶解的鈣離子和鎂離子含量換算為碳酸鈣其總量即所稱硬度。水中硬度可分為暫時硬度與永久硬度，暫時硬度是指以氫碳酸鹽方式存在者，當它被加熱煮沸時會變成碳酸鈣白色固體(即俗稱的鍋垢)而從水中析出，較細小之碳酸鈣不會沉澱，懸浮於水中，即會有像雪花一樣飄在表面，並非水質的問題。

(3)根據國內外文獻資料，鈣、鎂離子它存在於自來水中的濃度對人體健康並無影響。本處轄區硬度約介於 50~100 毫克/公升，完全符合「飲用水水質標準」規定硬度最大限值 300 毫克/公升(或以 300 ppm 表示)，請民眾安心飲用。

二、目前民眾裝設洗碗機日漸普遍，是否需加軟化鹽來達到最佳洗滌效果呢？

答：下表為各種硬度單位換算表供大家參考使用

	美國	德國	英國	法國
單位	ppm	DH	Clark	法國度
毫克/公升	1	0.056	0.07	0.1

即 1 毫克/公升，等於 1 ppm、亦等於 0.056 DH、等於 0.07 Clark、亦等於 0.1 法國度。

本處供應之自來水水中硬度約在 50~100 ppm，換算成 DH 單位約為 2.8~5.6 DH。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417